

Type de réclamation :

 Dommage

 Perte

 Vol

N° de référence du dossier : _____ N°s des étiquettes à bagages : _____

Renseignements personnels et information de vol :

Nom/Prénom/Second prénom		Téléphone à la maison		Téléphone au bureau	
Adresse à domicile			Téléphone cellulaire		
Ville			Province/État		
Code postal/ZIP			Pays		
Adresse de courriel					
N° de récompenses Westjet	Nombre total de voyageurs	Où et quand avez-vous vu les bagages pour la dernière fois?	Nbre de bagages enregistrés	Nbre de bagages perdus	
Frais de bagages excédentaires payés? OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/>		À quel endroit avez-vous enregistré vos bagages? Borne _____ Comptoir de billetterie _____ Enregistrement des bagages à l'auto _____ Autre _____			
Vos bagages ont-ils été déroutés ou enregistrés de nouveau pendant le voyage? OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/>		Si oui, avez-vous obtenu une autre étiquette à bagages? OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/>		Ville, ligne aérienne de déroutement de vos bagages et raison du déroutement?	
Avez-vous réclamé votre bagage dès votre arrivée? OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/>			Si la réponse est NON, veuillez préciser la raison du retard.		
Cette perte de bagage a-t-elle été signalée à une autre compagnie aérienne? OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/>			Si la réponse est OUI, à quelle compagnie aérienne et dans quelle ville le signalement a-t-il été fait?		
Est-ce que vous, un membre de votre famille ou une personne résidant à votre domicile a déjà fait une réclamation auprès d'une ligne aérienne pour retard, perte, dommages ou vol d'articles de bagages? Énumérez-les tous.				OUI <input type="checkbox"/> Si oui, précisez la ligne aérienne NON <input type="checkbox"/> Date(s)	

Détails de l'itinéraire

Provenance	Destination	Compagnie aérienne	Numéro du vol	Date

Déclaration du contenu

La description du contenu doit comprendre les éléments ci-dessous. QTÉ = quantité.

Qté	Article	Dimensions	Description (couleur, marque, etc.)	Ville ou magasin où l'article a été acheté	Date de l'achat	Prix d'achat
Au besoin, ajoutez une page en vous assurant que l'information susmentionnée y est reproduite exactement.					Réclamation totale	
					Montant	
					\$ CA	

Veillez lire et signez la partie allouée au consentement sur la page suivante afin de valider votre réclamation.

Validation et compréhension

Nom : _____ Numéro de dossier : _____

Je déclare que les renseignements fournis, les énoncés et les documents ci-joints sont exacts et complets. Je reconnais et conviens que :

- toute déclaration inexacte ou fausse ou toute omission peut annuler ma réclamation contre WestJet;
- WestJet, à sa discrétion, peut tenter des poursuites pour réclamation frauduleuse;
- WestJet peut, le cas échéant, échanger l'information susmentionnée avec mon assureur (mes assureurs) afin de traiter ma réclamation contre elle et (ou) mon assureur (mes assureurs), puis je consens à l'utilisation et à la divulgation de cette information;
- aucun transporteur ne m'a contacté(e) avec de l'information au sujet de mes bagages;
- pour que WestJet puisse retrouver un bagage perdu, elle doit transmettre les renseignements fournis aux autres transporteurs aériens;
- afin de valider les achats, les détaillants peuvent être contactés pour confirmer des renseignements précis sur un reçu, une facture ou une proposition de prix;
- pour qu'elle puisse déceler et prévenir les fraudes, WestJet pourrait transmettre les renseignements fournis à d'autres transporteurs aériens par l'entremise du système WorldTracer, qui seront conservés pendant 24 mois.

Signature du réclamant : _____ Date : _____, 20 _____

* Exige la signature de chaque invité visé par la réclamation.

Rappels

N'oubliez pas d'inclure les éléments ci-dessous dans votre formulaire de réclamation :

- une copie d'une pièce d'identité signée avec photo;
- une copie de l'itinéraire (billet électronique);
- les étiquettes à bagages;
- les factures originales des articles réclamés.

Les dommages indirects tels que la perte de jouissance, perte d'une affaire, contretemps, etc., ne sont pas indemnisés.

Coordonnées

N° de téléphone : 1-866-666-6224 ou 403-444-2581