

Groupes – modalités et conditions

Réservations de groupes

WestJet définit un groupe comme étant un ensemble de 10 personnes ou plus voyageant les mêmes dates sur le même itinéraire. Nous faisons de notre mieux pour nous assurer que votre expérience de voyage en groupe est amusante, sympathique et abordable.

Avantages de réserver avec nous pour votre groupe

- Nous n'annulerons pas votre réservation si vos plans changent et que votre groupe compte moins que les 10 invités nécessaires.
- Aucune pénalité si vous devez annuler jusqu'à 20 pour cent des invités de votre groupe avant la date limite.
- Vous pouvez assurer vos places à l'avance avec un dépôt. Une fois le paiement effectué en entier, le dépôt sera remboursé.
- Nous acceptons des changements de nom gratuitement (jusqu'à 24 heures avant le départ du premier vol).
- Nous offrons des modes de paiement flexibles.
- Nos crédits de voyage sont transférables et n'entraînent pas de frais de réservation.
- Nos frais de modification et d'annulation sont bas.
- Vous pouvez obtenir des dollars WestJet® sur vos vols, hôtels et voitures de location.
- Nous acceptons des modifications d'itinéraire illimitées, moyennant des frais, avant et après l'émission des billets.
- Nous offrons des blocs de sièges adjacents pour les réservations confirmées.
- Un spécialiste en matière de groupes sera prêt à vous aider à chaque étape de votre réservation.

Offres spéciales

- Adhérez à [Récompenses WestJet](#) pour obtenir des dollars WestJet® sur vos vols et forfaits vacances.
- Payez avec votre carte [WestJet MasterCard⁺ RBC®](#) et obtenez des dollars WestJet plus rapidement.
- N'oubliez pas d'ajouter une assurance à vos plans de voyage. WestJet s'est associée à [RBC Assurances®](#) afin de vous offrir une assurance voyage qui répond à vos besoins.
- Ajoutez une voiture à votre vol! Les invités de WestJet profitent des tarifs spéciaux chez nos partenaires : [Alamo](#), [Budget](#), [Enterprise](#) et [National](#).
- Séjournez dans nos hôtels partenaires. Que vous voyagiez pour les affaires ou le plaisir, WestJet a un hôtel pour vous. Choisissez parmi plus de [140 000 hôtels à travers le monde](#).

Prix

- Les prix indiqués par WestJet sont sujets aux taxes frais et suppléments, lesquels peuvent changer sans préavis. Les taxes et les frais varient selon l'aéroport de départ et d'arrivée, l'aéroport de transit et le pays de départ et d'arrivée. Veuillez consulter la page des [taxes et frais](#) pour voir les taxes de départ qui pourraient s'appliquer à votre réservation.
- Les termes pointe et hors-pointe sont basés sur les classes tarifaires et l'inventaire disponibles au moment de la réservation et aident à déterminer les exigences relatives au dépôt.
- Les tarifs Plus (si disponibles) peuvent être réservés par votre groupe principal. Un agent de l'équipe des groupes peut répondre à vos questions concernant les options de paiement et de dépôt.

Dépôt et paiement final

- Un dépôt de 75 \$ par invité doit être payé par une seule carte de crédit. Il peut être exigé au moment de la confirmation ou à un moment déterminé par la classe tarifaire réservée (pointe ou hors-pointe).
- Votre dépôt garantit votre tarif de base jusqu'à la date limite de l'émission des billets. Lorsque vous aurez effectué le paiement complet, le dépôt sera remboursé selon le mode de paiement initial.
- Les demandes de sièges additionnels sont permises, lesquels seront offerts au tarif disponible au moment de la demande. Un dépôt ou le paiement complet peut être exigé.
- Les noms des invités et le paiement complet sont exigés 30 jours avant votre date de départ. Si vous n'effectuez pas le paiement complet avant la date limite, votre réservation pourrait être annulée et votre dépôt ne sera pas remboursé.

Modes de paiement

****Agents de voyages**** Ne déduisez pas le montant de la commission ou du dépôt de votre paiement final (le montant pertinent sera remboursé selon le mode de paiement initial).

Le service des groupes de WestJet accepte : les cartes de crédit WestJet MasterCard®, RBC, American Express®, Diners Club International®, Discover®, MasterCard® et Visa®, de même que Visa® Débit.

Banque de voyage

- Votre numéro de banque de voyage ou de profil est requis au moment du paiement.

Chèques (payables à WestJet)

- Assurez-vous d'inscrire le code de réservation sur le chèque.
- Veuillez vous assurer que votre chèque sera reçu au moins 15 jours avant la date limite afin de nous permettre de traiter le paiement.

Envoyez votre chèque à l'adresse suivante :

WestJet ATTENTION MAILSTOP C3W

22 Aerial Place NE Calgary, Alberta, Canada T2E 3J1

Virements télégraphiques

- Un minimum de cinq à sept jours est requis pour traiter un virement télégraphique.
- Veuillez nous contacter au 1-888-493-7853 pour en savoir plus.

Modifications

- Les modifications d'itinéraire peuvent entraîner des frais de 75 à 86,25 \$ CAN/US par invité, différence tarifaire et taxes applicables en sus. Le paiement complet, incluant le paiement des frais, peut être exigé au moment de la modification.
- Les changements de nom sont offerts gratuitement jusqu'à 24 heures avant le départ du premier vol. Les changements de noms effectués moins de 24 heures avant le départ du premier vol sont sujets à des frais de 75 à 86,25 \$ CAN par personne.

Annulations

Si vous choisissez de payer la totalité de la réservation avant la date limite, les directives de modification et d'annulation pour les réservations de groupes s'appliqueront.

Nombre de jours avant le départ	Frais d'annulation et infos sur les crédits/remboursements
Jour de la réservation	Aucuns frais et remboursement complet
Du jour du paiement du dépôt jusqu'à 31 jours avant le départ	Annulation de 20 pour cent du groupe principal sans perdre le dépôt et remboursement au mode de paiement initial
De 30 jours avant le départ - jusqu'à 2 heures avant le départ	Frais de 75 \$ à 86,25 \$ CAN/US par invité, applicables à tous les sièges annulés. Le solde restant (incluant les taxes prépayées) sera versé dans une banque de voyage valable pour une durée d'un an à partir de la date d'annulation.
Moins de 2 heures avant le départ	Si un invité manque son vol ou tente d'annuler son vol moins de 2 heures avant le départ, aucun remboursement ou crédit ne sera accordé. Aucun crédit ou remboursement ne sera offert.

* Les crédits de voyage de WestJet sont transférables et valides pour un an à partir de la date d'annulation de la réservation. Les crédits de voyage peuvent être utilisés pour payer des vols de WestJet seulement; ils ne peuvent être utilisés pour payer des frais ou des forfaits de Vacances WestJet. Pour lire tous les détails et les restrictions, visitez la page des [crédits de voyage WestJet](#).

Sélection de sièges et enregistrement

- Un bloc de sièges adjacents vers l'arrière de la cabine sera réservé lorsque le paiement complet sera effectué. La sélection de sièges est offerte gratuitement de 24 heures à 60 minutes avant le départ prévu au moyen de l'enregistrement en ligne, mobile et libre-service à l'aéroport (sauf pour les sièges Plus).
- Les groupes peuvent utiliser les outils d'enregistrement libre-service offerts sur le Web, sur les appareils mobiles et dans des aéroports sélectionnés, exception faite des groupes comprenant plus de neuf invités ayant le même nom de famille sur un itinéraire.

Équipement et bagages de groupes

Afin de faciliter votre expérience, il est possible que nous ayons besoin de renseignements additionnels concernant les bagages de votre groupe. Veuillez consulter la franchise de bagages ci-dessous et, si nécessaire, remplir le formulaire ci-joint. Le fait d'envoyer le formulaire de bagages ne constitue pas une exemption des frais de bagages excédentaires. L'acceptation est sujette à l'espace à bord.

Franchise de bagages de cabine	
Les articles de cabine vous aident à rendre votre vol encore plus confortable et agréable. Nous faisons notre possible pour rendre service à nos invités voyageant avec des articles de cabine, mais l'acceptation des bagages dépend de l'espace à bord. ¹ Pour plus de détails, veuillez visiter notre page consacrée aux bagages de cabine .	
Un bagage de cabine	Gratuit
Un article personnel	Gratuit

¹ Si l'espace nécessaire n'est pas disponible, les bagages de cabine seront placés sans frais dans la soute à bagages enregistrés (et ils ne seront pas accessibles durant le vol).

Franchise de bagages enregistrés

Les bagages enregistrés doivent respecter les limites suivantes :

- poids de 23 kg (50 lb);
- dimensions totales de 157 cm (62 po) (longueur + largeur + hauteur).

La franchise de bagages enregistrés est basée sur le tarif acheté.

Règles concernant les bagages pour le tarif Écono :

- Un bagage peut être enregistré au prix de 25 à 29,50 \$ par invité payant, par direction, pour les vols à l'intérieur du Canada et au départ ou à destination des États-Unis.
- Il n'y a pas de frais applicable au premier bagage pour les destinations internationales (Caraïbes, Amérique centrale, Europe et Mexique).
- Un deuxième bagage peut être enregistré au prix de 35 à 41,30 \$ par direction.
- Un troisième bagage* peut être enregistré au prix de 100 à 118 \$ par direction.
- Un quatrième bagage* peut être enregistré au prix de 100 à 118 \$ par direction pour les vols opérés par WestJet Airlines.

Règles concernant les bagages pour le tarif Flex :

- Un bagage peut être enregistré gratuitement par invité payant.
- Un deuxième bagage peut être enregistré au prix de 35 à 41,30 \$ par direction.
- Un troisième bagage* peut être enregistré au prix de 100 à 118 \$ par direction.
- Un quatrième bagage* peut être enregistré au prix de 100 à 118 \$ par direction pour les vols opérés par WestJet Airlines.

* Les troisième et quatrième bagages enregistrés seront acceptés, si l'espace à bord le permet, pour toutes les destinations sauf la Jamaïque et Trinité-et-Tobago.

Exemptions des frais de bagages surdimensionnés et en surpoids

- Visitez westjet.com > Info-voyage > Bagages > [Équipement sportif](#) pour plus d'information sur les frais de bagages surdimensionnés et en surpoids, les restrictions et les consignes d'emballage de vos articles sportifs.
- Un bagage pour aide humanitaire peut être accepté par invité sur les vols au départ du Canada, si l'espace à bord le permet. Les articles d'aide humanitaire doivent être emballés à l'écart des effets personnels. Si un article dépasse les dimensions ou le poids

WestJet

22 Aerial Place NE, Calgary, Alberta T2E 3J1

Groupes WestJet

1-888-493-7853

Lundi au vendredi de 7 h à 17 h 30, HR

Fermé les jours fériés

permis, des frais pour bagages surdimensionnés ou en surpoids s'appliqueront. **À noter :** certains pays imposent des restrictions sur le type d'aide humanitaire permis. C'est la responsabilité de l'invité de contacter le consulat ou l'ambassade du pays en question afin de vérifier le type d'articles permis ainsi que les directives et procédures d'importation.

- Le bagage doit respecter la franchise de bagages pour l'appareil et la destination.

Votre groupe enregistrera-t-il des bagages?

Si non : nous n'exigeons aucune autre information concernant vos bagages enregistrés.

Si oui : veuillez remplir et envoyer le formulaire de bagages et équipement pour groupes par courriel à specialhandling@westjet.com ou par télécopieur au 1-800-582-7072 au plus tard 30 jours avant la date de départ.

Légal

Force majeure

WestJet et Vacances WestJet ne seront pas tenues responsables de l'inexécution de leurs obligations, y compris, sans toutefois s'y limiter, de toute perte ou de tout dommage résultant d'un retard ou d'une annulation, d'une perte d'effets personnels, d'une maladie, d'un préjudice

physique, d'un accident, d'un décès, d'une détérioration des services de voyage, d'un inconvénient, d'une perte de jouissance, d'une déception ou d'une frustration, que ce soit sur le plan physique ou mental, attribuable à l'un des événements suivants :

- un acte de Dieu;
- une guerre, une révolution, une insurrection, une émeute, un blocage ou tout autre acte illégal contre l'autorité ou l'ordre public, ce qui comprend un acte ou une menace terroriste;
- un incendie, une inondation, une explosion, un séisme, une épidémie, une quarantaine, une tempête, la foudre, une tornade ou de mauvaises conditions météorologiques en général;
- un accident ou une défaillance de l'aéronef ou de son équipement, la perte ou le détournement d'un aéronef, une pénurie de main-d'œuvre, de carburant ou d'installations, ou une incapacité à les fournir;
- une grève, un lock-out, un conflit de travail ou tout autre trouble industriel touchant soit les employés de WestJet ou de Vacances WestJet, soit les employés de leurs fournisseurs, soit toute autre entité dont dépendent WestJet et Vacances WestJet;
- une mesure, une omission, un ordre ou un règlement gouvernemental ou tout défaut d'obtenir l'approbation d'une autorité gouvernementale compétente dans les circonstances suivant les besoins aux fins de conduite des opérations mentionnées aux présentes, ou toute restriction gouvernementale ou légale s'appliquant à ces opérations;
- toute autre entité dont dépendent WestJet et Vacances WestJet pour fournir en partie ou en totalité les services de voyage aux termes des présentes;
- tout autre facteur échappant au contrôle raisonnable de WestJet et de Vacances WestJet et tout autre événement ne pouvant raisonnablement être prévu, attendu ou présagé, qu'il soit réel, qu'il fasse l'objet d'une menace ou qu'il soit signalé, et qui peut entraver les activités de WestJet et de Vacances WestJet ou de leurs fournisseurs.

Responsabilité de WestJet et de Vacances WestJet

WestJet et Vacances WestJet n'assumeront aucune responsabilité relativement aux réclamations, pertes, dommages, coûts et dépenses résultant d'une lésion corporelle, d'un accident ou d'un décès, aux bagages ou autres biens perdus, endommagés ou retardés, ou à tout retard, inconvénient, perte de jouissance, dérangement, déception, détresse ou frustration, que soit sur le plan physique ou mental, attribuable à l'un des événements suivants :

- un acte d'omission commis par toute partie autre que WestJet et Vacances WestJet et leurs employés;
- une maladie, une urgence familiale, un vol ou toute autre circonstance vous touchant et qui échappe à notre contrôle;
- toute force majeure échappant à notre contrôle;
- toute omission de l'invité d'obtenir les documents requis pour son voyage, tels qu'un passeport, un visa ou un certificat (auquel cas, il n'aura pas non plus droit à un remboursement);
- toute omission de l'invité de suivre les directives, y compris, sans toutefois s'y limiter, les heures de départ de l'aéroport, les heures d'inscription et les heures de départ;
- toute annulation ou modification pour quelque raison que ce soit des services de voyage offerts. WestJet et Vacances WestJet se réservent le droit d'annuler ou de modifier les

services de voyage à leur discrétion. Cependant, nous tenterons de les substituer à des services comparables. Si nous devons complètement annuler votre réservation, la responsabilité de WestJet et de Vacances WestJet se limitera au remboursement de toutes les sommes déboursées;

- aucun remboursement intégral ne sera accordé dans les cas où WestJet et Vacances WestJet doivent annuler un voyage pour des raisons échappant à leur contrôle (force majeure ou autres situations) et si les obligations contractuelles de WestJet et de Vacances WestJet envers leurs fournisseurs ne leur permettent pas d'obtenir un remboursement des sommes versées au fournisseur en votre nom;
- WestJet et Vacances WestJet se réservent le droit de refuser toute réservation et tout invité en tout temps. Dans tous les cas, la responsabilité de WestJet et de Vacances WestJet pour tout dommage, perte ou blessure, que ce soit sur le plan physique ou mental, découlant de leurs propres actes, omission ou négligence se limite au prix du forfait réservé.