

항공교통이용자 피해구제 신청서

Passenger Restitution Request Form

접수번호 (Receipt Number)		접수일자 (Receipt Date)		접수자성명 (Name)	
--------------------------	--	------------------------	--	--------------	--

신청인 (Passenger)	성명 (Name)				
	주소 (Address)		이메일 (E-mail)		
	연락처 (Phone Number)				
	예약번호 (Reservation Code)				

이용일/편명 (Flight Number/Date)		이용구간 (Itinerary)		좌석번호 (Seat Number)	
--------------------------------	--	---------------------	--	-----------------------	--

피해유형 (Type of claim)

운송불이행 및 지연(Flight Cancellation or Delay) 항공권 초과판매(Denied Boarding)

위탁수하물 분실파손(Lost or damage of checked baggage)

탑승위치, 항공편 등 관련정보 미제공으로 인한 탑승불가(Not boarded by not supplying the relevant information about flight, gate etc.)

취소항공권의 대금환급지연 (Refund delay of cancelled ticket)

사전고지 없이 소멸된 웨스트젯 달러 (Expired WestJet Dollars without prior notice)

항공사 과실로 인한 웨스트젯 달러 누락 (Missing WestJet Dollars Credit due to airline's mistake)

이동편의시설 미설치로 인한 항공기 탑승장애(Boarding inconvenience due to the lack of facilities)

회신방법 (Method of reply) 이메일 (E-mail) 우편 (Mail)

피해내용 (Comments)

항공사업법 제 61조 및 항공사업법 시행규칙 제64조에 의거 위와 같이 피해구제 신청을 신청 합니다.
 *In accordance with the Law, I/We hereby file a complaint / claim for deliberate act of negligence as stated above.
 20 년(YY) 월(MM) 일(DD) 신청인(Claimant) _____ (서명/ Signature))

항공사업법 제 61조 및 항공사업법 시행규칙 제64조에 의거 위와같이 피해구제 신청을 접수했음을 확인합니다.
 *In accordance with the Law, I/We confirm receiving of your complaint / claim as stated below.
 o접수번호(Receipt Number): o접수일자(Receipt Date) : 20 년(YY) 월(MM) 일(DD)
 o접수자(Recipient): (성명/Name) _____ (서명/Signature) _____

