

공시규정: WS1  
항공사: 웨스트젯(WestJet) – WS

CTA No. 518 DOT No. 874

**문서 버전 No. 49**

**발행일: 2025 년 9 월 15 일**

**발효일: 2025 년 9 월 16 일**

명시된 발행일 및 발효일은 특정 규정에 명시된 경우를 제외하고 공시규정 전체에 적용됩니다.

미국 내에서만 적용되는 규정 또는 미국과 지역 1/2/3 사이의 지점에만 적용되는 규정은 즉시 효력을 지닙니다.

**제목 페이지**

대리인 Airline Tariff Publishing Company

국제선 승객 규정 및 운임

공시규정 No. WS1

현지 규정, 운임 및 요금 포함

WestJet 을 대리함

다음 지점 간의

승객 및 수하물 운송에 적용됨

미국/캐나다 내

및 지역 1/2/3 의 지점

및

미국과 캐나다 내 지점 간

공시규정(Tariff): WS1  
항공사: 위스트젯(WestJet) – WS

CTA No. 518 DOT No. 874

참여 항공사 목록은 IPGT-1, DOT:581, CTA:373 를 참조 바랍니다.

본 공시규정은 달리 명시된 경우를 제외하고, 다음의 적용을 받습니다.

최대 허용 마일리지 공시규정 No. MPM-1, DOT:424, CTA:239,

항공기 유형 좌석 구성 공시규정 No. TS-2, DOT:220, CTA:111,

대리인 Airline Tariff Publishing Company 가 발행한 국제선 승객 대상 공시규정 No. IPGT-1,  
DOT:581, CTA:373, 이에 대한 보충서 및 재발행서

발행인:

회장 Alex Zoghlin

대리인 Airline Tariff Publishing Company

## 목차

목차 .....	3
규정 1 정의 .....	4
규정 5 공시규정의 적용 .....	11
규정 10 예약 .....	15
규정 15 좌석 선택 .....	17
규정 20 통화 .....	21
규정 25 운임, 운임 브랜드, 서비스 클래스, 업그레이드.....	23
규정 30 수수료, 요금, 세금 .....	27
규정 35 티켓 .....	29
규정 40 장애인 승객 .....	32
규정 45 미성년자 .....	46
규정 50 공항 도착, 체크인 및 탑승 시간.....	50
규정 55 수하물 .....	52
규정 60 인터라인 수하물.....	68
규정 65 동물 .....	73
규정 70 운송 거부 .....	84
규정 75 일정 이상 .....	95
규정 80 승객의 권리 .....	97
규정 85 환불 .....	105
규정 90 항공사 책임 .....	114
규정 95 수하물 책임 .....	119
규정 100 개인정보 .....	123
규정 105 보호자 운임 프로그램.....	124
규정 110 스포츠, 사냥 및 낚시 장비.....	126
규정 115 제한 견종 및 묘종.....	129

## 규정 1 정의

### A) 정의

본 공시규정에서, 다음의 용어는 본 규정에서 부여된 의미를 지니며, 그러한 단어 및 용어의 문법적 변형 역시 그에 상응하는 의미를 지닙니다. 단, 본 공시규정에 달리 명시된 경우나, 주제 또는 문맥상 그와 일치하지 않는 경우는 예외로 합니다.

“**14 CFR Part 382**”는 미 연방규정집(*United States Code of Federal Regulations Title 14, Chapter II, Subchapter D, Part 382 – 항공 여행 시 장애를 이유로 한 차별금지(Nondiscrimination On The Basis of Disability In Air Travel)*)를 의미하며, 개정 사항을 포함합니다.

“**인접 좌석(Adjacent Seat)**”은 승객의 좌석 바로 옆에 위치한 좌석을 의미합니다. 인접 좌석에서는 통로 건너편 좌석이나 팟 형태(*pod-style*)의 비즈니스 클래스 좌석 조합은 포함되지 않습니다.

“**항공운송계약(Air Transportation Contract)**”은 승객과 웨스트젯 간에 국제선 서비스에서 승객과 승객의 수하물 운송에 관하여 체결된 계약 조건을 의미하며, 본 공시규정의 조건을 포함합니다.

“**항공사 식별 코드(Airline Designator Code)**”는 예약, 일정, 시간표, 발권, 운임 요율, 공항 안내 시스템 등 상업 및 운송 목적을 위하여 사용되는 두 글자 식별 코드를 의미합니다. 항공사 식별 코드는 국제항공운송협회(IATA)에서 부여합니다. 항공권에 항공사 식별 코드가 표시되는 경우, 이는 판매 항공사(Marketing Carrier)를 나타내며, 실제 운항 항공사(Operating Carrier)와는 다를 수 있습니다.

"**관련 법률(Applicable Law)**"은 웨스트젯, 본 공시규정 또는 승객에 관하여 관할권을 지니는 모든 권한 있는 기관의 법률, 규정 또는 명령을 포함하되 이에 한정되지 않는 모든 적용 가능한 법률을 의미합니다.

"**APPR**"은 캐나다 개정 항공 승객 보호 규정(*Air Passenger Protection Regulations*, SOR/2019-150)을 의미합니다.

"**ATPDR**"은 캐나다 개정 장애인을 위한 접근 가능한 교통수단 규정(*Accessible Transportation for Persons with Disabilities Regulations*, SOR/2019-244)을 의미합니다.

"**수하물(Baggage)**"은 승객의 여행과 관련하여 승객이 착용, 사용, 안락 또는 편의를 위하여 필요하거나 적절한 승객의 물품, 소지품 및 기타 개인 소유물을 의미합니다. 본 규정에서 달리 규정되지 않는 한, 수하물에는 위탁 수하물, 탑승구 위탁 수하물, 기내 휴대 (미위탁) 수하물이 포함됩니다.

"**장벽(Barrier)**"은 신체적, 정신적, 지적, 인지적, 학습적, 의사소통적, 감각적 장애 또는 기능적 제한 등이 있는 장애인들의 완전하고 평등한 사회 참여를 저해하는 물리적, 건축적, 기술적, 태도적인 것, 정보 또는 통신에 기반한 것, 또는 정책이나 관행의 결과물인 것 등 여하한 것들을 의미합니다.

"**영업일(Business Day)**"은 캘거리 시(City of Calgary)에서 일반적으로 은행 업무를 취급하는 날로서, 토요일, 일요일 및 법정 공휴일을 제외한 날을 의미합니다.

"**CAD**"는 캐나다 달러를 의미합니다.

"공동운항(Code-Share)"은 두 개 이상의 항공사가 동일한 항공편에 대하여 각 자체 항공사 식별 코드(즉, 마케팅 항공사)를 사용하여 좌석을 판매하고, 그 중 한 항공사(즉, 실제 운항 항공사)가 운항을 담당하는 상업적 제휴를 의미합니다.

"연결(Connection)"은 출발지와 최종 목적지 사이에 승객이 항공기를 갈아타는 경우를 의미하며, 이는 기착(Stopover)의 정의에는 해당하지 않습니다.

"장애(Disability)"는 그 성격상 영구적, 일시적, 간헐적인지, 또는 명백한지 여부를 불문하고, 장벽과의 상호작용에 있어서, 개인의 완전하고 평등한 사회 참여를 저해하는 신체적, 정신적, 지적, 인지적, 학습적, 의사소통 또는 감각적 장애 또는 기능적 제한을 포함한 모든 장애를 의미합니다.

"불가항력 사유(Event of Force Majeure)"는 웨스트젯의 통제를 벗어난 상황으로, 모든 정당한 주의를 기울였더라도 그 결과를 피할 수 없는 예측 불가능한 상황을 의미하며, 이는 기상 및 지질 조건, 자연재해, 천재지변, 팬데믹, 전염병, 격리, 파업, 폭동, 내란, 금수조치, 전쟁 또는 정치적 불안정, 불법 행위 또는 사보타주, 항공교통관제소의 지시, 항공고시보(NOTAM), 안보 위협, 공항 운영 문제, 의료 긴급 상황, 야생동물과의 충돌, 웨스트젯 또는 주요 서비스 제공사(공항, 항공항법 서비스 제공사 등)의 노동 분쟁 또는 장애, 제조사 또는 관할 당국이 확인한 승객의 안전을 저해하는 항공기 제조 결함, 국가 또는 법 집행기관의 공무원이나 공항 보안 책임자의 명령 또는 지시, 정보 또는 정부기관이나 그 공무원의 법률/규칙/선언/규정/명령/공고/중단 또는 요구, 제 3 자의 행위(정부, 항공교통관제, 공항 당국, 보안 기관, 법집행기관, 세관 및 출입국 관리 공무원), 국가 비상사태, 침략, 반란, 파업, 보이콧, 직장 폐쇄 또는 기타 시민 소요, 비행 시설/항법 시설 또는 기타 서비스의 중단, 항공기 손상/파손 또는 사용 불가, 몰수, 국유화, 압류, 억류, 도난, 또는 납치, 적대 행위, 혼란, 불안정한 국제 정세, 연료 또는 시설 부족 등을 포함하나 이에 한정되지 않습니다.

“**최종 목적지(Final Destination)**”는 해당 항공권 또는 여정서에 따른 연속적인 편도 여행의 최종 도착지를 의미합니다. 편도 여행에서 최종 목적지와 최종 도착지는 동일하며, 두 지점 모두 출발지(Origin)가 아닙니다.

“**유아(Infant)**”는 여행 시작일 기준으로 만 2 세 미만의 승객을 의미하며, 미성년자(Minor)에 해당합니다.

“**판매 항공사(Marketing Carrier)**”는 다른 항공사(즉, 운항 항공사)가 실제로 운항하는 항공편에 대하여, 자사의 항공사 식별 코드를 사용하여 좌석을 판매하는 항공사를 의미합니다.

“**미성년자(Minor)**”는 여행 시작일 기준으로 만 18 세 미만의 승객을 의미합니다.

“**이동 보조기구(Mobility Aid)**”는 장애인의 이동 관련 필요를 돕기 위해 특별히 제작된 보조기구를 의미하며, 수동 또는 전동 휠체어, 스쿠터, 탑승용 의자, 보행기, 지팡이, 목발, 의수 또는 기타 보조기구를 말합니다.

“**몬트리올 협약(Montreal Convention)**” 1999 년 5 월 28 일 몬트리올에서 체결된 국제 항공 운송에 관한 특정 규칙의 통일을 위한 협약을 의미합니다.

“**운항 항공사(Operating Carrier)**”는 항공편을 실제로 운항하는 항공사를 의미합니다.

“**출발지(Origin)**” 승객이 탑승하여 항공편이 시작되는 지점을 의미합니다.

“**장애인 승객(Person With A Disability)**” 장애를 가진 개인을 의미합니다.

**“특별인출권(Special Drawing Rights)”** 또는 **“SDRs”**은 국제통화기금(IMF)에서 정의한 회계 단위를 의미합니다.

**"기착(Stopover)"**은 운임 산정 및 해당 여정에 적용되는 운임을 설정하기 위한 목적으로, 출발지와 최종 목적지 또는 최종 도착지 사이의 한 지점에서 승객이 항공편 변경이 아닌 다른 이유로 의도적으로 체류하는 경우를 의미하며, 이는 항공사가 사전에 동의한 경우에 한하며 다음 요건을 충족해야 합니다.

- 1) 항공기 환승 목적이 아니어야 하고,
- 2) 24 시간을 초과하여 체류하여야 하며,
- 3) (해당 시) 위탁 수하물을 인도받을 수 있어야 합니다.

**"공시규정(Tariff)"**은 본 공시규정을 의미하며, 수시로 개정될 수 있습니다.

**"세금(Tax)"**은 국내외 정부, 공항 당국 또는 제 3 자가 승객으로부터 징수하도록 부과한 세금, 수수료, 기타 요금을 의미하며, 캐나다 소비세법(Canadian Excise Tax Act, RSC, 1985, c E-15) 제 9 부에 따라 부과되는 상품 및 서비스세(“GST”) 및/또는 통합세(“HST”)를 포함합니다. 일부 세금은 해당 기관이 정한 조건에 따라 본 공시규정 및 적용 운임 규정에 따른 환불 시 환급될 수 있습니다.

**"항공권(Ticket)"**은 승객 및 그 수하물의 운송을 제공하기 위하여 체결된 항공운송계약의 전자 확인서를 의미하며, 수하물 영수표(위탁 수하물의 접수를 확인하기 위해 웨스트젯이 발급하는 증표로서, 승객의 위탁 수하물 운송을 증명하는 항공권의 일부)를 포함합니다.

**"최종 도착지(Ultimate Destination)"**는 해당 항공권 또는 여정서에 따른 여행의 궁극적 도착 지점을 의미합니다. 왕복 여정의 경우 최종 도착지는 출발지와 동일합니다.

"USD"는 미국 달러를 의미합니다.

"바르샤바 협약(Warsaw Convention)"은 1929 년 11 월 12 일 바르샤바에서 체결된 국제 항공 운송에 관한 특정 규칙의 통일을 위한 협약, 또는 그 개정 협약을 의미합니다.

“웨스트젯(WestJet)”은 본 공시규정에서, (i) 캐나다 교통법(Canada Transportation Act (S.C. 1996, c. 10))에 따라 국내 및 국제 항공운송 서비스 제공 면허를 보유하고 있으며, 22 Aerial Place NE, Calgary, Alberta, Canada, T2E 3J1 에 본점 소재하고 있는 캐나다 앨버타 주의 일반 파트너십인 웨스트젯(WestJet), 또는 (ii) 캐나다 교통법(Canada Transportation Act (S.C. 1996, c. 10))에 따라 국내 및 국제 항공 서비스 제공 면허를 보유하고 있으며, 22 Aerial Place NE, Calgary, Alberta, Canada, T2E 3J1 에 본점 소재하고 있는 법인인 웨스트젯 앙코르(WestJet Encore Ltd.)를 의미합니다.

## B) 해석

본 공시규정 목적상, 달리 명시되거나 주제 또는 문맥상 상충되는 경우를 제외하고 다음과 같이 해석합니다.

- 1) 본 공시규정에서 “규정(rule)”, “조(section)” 또는 그 외 세부 구분을 지칭하는 모든 언급은 본 공시규정의 해당 특정 규정, 조, 또는 세부 구분을 의미합니다.
- 2) “본 공시규정에서(herein)”, “본 공시규정의(hereof)”, “본 공시규정에 따라(hereunder)” 및 이와 유사한 의미의 단어들은 모두 본 공시규정 전체를 의미하며, 특정 규정, 조 또는 그 외 세부 구분만을 의미하지 않습니다.
- 3) 단수형으로 사용된 용어는 복수형을 포함하고, 복수형으로 사용된 용어는 단수형을 포함하며, 성별이 특정된 용어(남성형, 여성형, 중성형 또는 기타)는 모든 성별에 동일하게 적용됩니다.

- 4) “또는”이라는 단어는 선택적 의미로 한정되지 않으며, “포함하는”과 “예”는 제한적인 의미가 아닙니다.
- 5) 계약, 문서, 또는 그 밖의 서류에 대한 모든 언급은 해당 계약, 문서 또는 서류가 그 규정에 따라 때때로 개정, 보완 또는 변경된 것을 포함합니다.
- 6) 법률에 대한 모든 언급은 해당 법률 및 그에 따라 제정된 모든 규정 및 그 이후 개정되어 효력을 가지는 모든 개정사항이나 법률 및 규정을 지칭하며, 해당 법률이나 규정을 보충하거나 대체하는 효력을 가지는 새로 제정될 수 있는 법률이나 규정도 포함됩니다.

## C) 표제

본 공시규정에서의 표제는 단순히 참고의 편의를 위해 삽입된 것으로, 본 공시규정이나 어떠한 조항의 범위, 한계 또는 취지를 설명, 해석, 정의하거나 제한할 목적으로 사용되지 않았습니니다.

## 규정 5 공시규정의 적용

### A) 적용

본 공시규정은 캐나다 국내의 지점과, 캐나다 국외의 지점 간 승객 및 수하물의 국제 운송 및 그에 부수되는 모든 서비스에 적용되며, (i) 웨스트젯이 판매하고 운항하는 서비스, (ii) 웨스트젯이 판매하고 다른 당사자가 운항하는 서비스에 모두 적용됩니다.

웨스트젯은 무상 운송에 대해서는 본 공시규정의 일부 또는 전체 조항의 적용을 배제할 권리를 지닙니다.

### B) 적용 규정, 운임 및 요금

본 공시규정에는 운송 약관이 포함되어 있으며, 웨스트젯은 그에 따라 승객 및 수하물을 운송하고 운송에 동의하며, 웨스트젯과 항공운송계약을 체결한 자는 해당 약관에 명시적으로 동의한 것으로 간주됩니다.

본 공시규정에서 달리 정하지 않는 한, 승객과 수하물의 모든 운송은 웨스트젯이 공시한 적용 운임, 운임 규정, 수수료 및 운임에 따르며, 이는 항공권 발권일에 효력이 있는 것으로, 본 공시규정의 일부를 구성합니다. 본 공시규정과 (i) 승객과 웨스트젯 간의 항공운송계약의 조건, (ii) 웨스트젯 웹사이트 상의 내용 간에 상충이 있는 경우, 본 공시규정이 우선합니다.

### C) 운송에 대한 책임

웨스트젯은 자사가 운항하는 항공편(즉, 웨스트젯이 운항 항공사인 경우)에 대해서만 실질적 운송 제공의 책임을 집니다. 어느 항공사가 다른 항공사의 노선을 통한 운송을

위하여 항공권을 발급, 수하물을 위탁, 기타 운송 관련 조취를 취하는 경우, 해당 항공사는 단순한 대리인의 자격으로만 행동합니다.

#### **D) 항공운송계약의 필수 체결**

웨스트젯은 승객과 웨스트젯 간에 본 공시규정에 따른 항공운송계약이 웨스트젯이 정한 양식에 따라 체결되고, 해당 운송 서비스에 대해 ‘규정 10 – 예약’에 따른 항공권이 발급되지 않는 한, 본 공시규정에 따른 어떠한 운송 서비스도 제공하지 않습니다.

웨스트젯의 자격 있는 임원이 서면으로 승인하지 않는 한, 웨스트젯의 대리인, 직원 또는 대표는 항공운송계약 또는 본 공시규정의 어떠한 조항도 변경, 수정 또는 면제할 권한이 없습니다.

#### **E) 공시규정의 변경**

##### **1) 사전 고지**

관련 법률에서 요구하는 경우를 제외하고, 웨스트젯의 규정, 규칙 및 운송 조건은 별도의 사전 고지 없이 변경될 수 있습니다. 다만, 그러한 변경은 운송이 개시된 이후에는 적용되지 않습니다.

##### **2) 적용 공시규정**

모든 승객 및 수하물의 운송은 운송 개시일을 기준으로 적용되는 웨스트젯의 규정, 규칙 및 운송 조건에 따릅니다. 단, 관련 법률이나 규정에 따라 항공권 발권일을 기준으로 규정, 규칙 및 운송 조건이 적용되어야 하는 경우는 예외로 합니다.

위 내용에도 불구하고, 확정된 항공권이 변경되거나 재발급되지 않는 한, 해당 운임, 세금, 수수료 및 요금은 항공권 발권일에 적용되는 공시규정에 따라 결정되며, 그 이후에 적용 공시규정의 내용이 변경되더라도 그에 영향을 받지 않습니다.

### 3) 분리가능성

본 공시규정 또는 항공권의 일부 조항이 관할 법원의 판결에 따라 무효, 위법 또는 집행 불가능한 것으로 판단되더라도, 다른 모든 조항은 여전히 유효하고 구속력을 지니며 효력을 유지합니다.

## F) 항공사 자율고지

### 1) 항공승객보호규정(APPR)

본 공시규정내 APPR 에 따른 승객에 대한 의무를 정립하기 위하여, 웨스트젯은 자사가 APPR 에서 정의하는 대형 항공사임을 선언합니다.

### 2) 장애인을 위한 접근 가능한 교통수단 규정(ATPDR)

본 공시규정 또는 기타 관련 법률에 따른 장애인에 대한 의무를 정립하기 위해, 웨스트젯은 자사가 ATPDR 에서 정의하는 대형 항공사임을 선언합니다.

## G) 준거법 및 관할

본 공시규정은 법률의 충돌 조항에 관계없이, 앨버타 주 법 및 그에 적용되는 캐나다 연방법에 의해 규율 됩니다. 법률이 허용하는 범위 내에서, 본 공시규정 및 이와 관련되거나, 연관되거나, 관계되어 발생하는 모든 분쟁이나 사안은 캘거리 시에 소재한

앨버타 주 법원에 회부되며, 모든 당사자들은 해당 법원의 원심 관할권 및 전속적 관할권에 취소 불가능하고 무조건적으로 따르며, 해당 법원에서의 재판 관할 및 장소에 이의를 제기하거나 편의에 따른 관할 선택을 주장하지 않을 것에 동의합니다.

## 규정 10 예약

### A) 일반

특정 항공편에 대한 좌석 예약은 다음 각 요건을 모두 충족하는 경우에 한하여 유효합니다.

- 1) 해당 좌석의 제공 가능 여부 및 배정을 웨스트젯 또는 그 대리인으로부터 확인 받아야 합니다.
- 2) 모든 필수 정보가 웨스트젯의 예약 시스템에 적절하게 입력되어야 합니다.
- 3) 웨스트젯이 정한 기한 내에 지급 또는 기타 적정한 신용 약정이 확인되어야 합니다.
- 4) 해당 예약은 본 공시규정 및 적용 가능한 모든 운임 규정을 준수하여야 합니다.

상기 요건이 충족됨을 전제로, 웨스트젯은 승객에게 확인번호가 기재된 유효한 항공권을 발행합니다. 이는 하나 이상의 특정 항공편 및 일자에 대한 예약을 의미하며, 본 운임약관에 따라 변경 또는 취소되지 않는 한 확정된 것으로 간주됩니다. 항공권은 기재된 승객명과 확인된 항공편의 일자 및 운항 경로에 한하여 유효합니다.

웨스트젯은 항공기 내 특정 좌석의 배정이나 확보를 보장하지 않습니다.

웨스트젯은 상기 요건을 모두 충족하지 않는 예약, 예컨대 웨스트젯이 정한 발권 기한 내에 대금이 납부되지 않은 경우, 해당 예약을 취소하고 무효화할 권리를 보유합니다.

### B) 환승 항공편 – 별도의 공항

하나의 지역에 둘 이상의 공항이 있을 때, 승객이 한 공항에 도착하는 항공편과 다른 공항에서 출발하는 항공편을 예약한 경우, 해당 공항 간 승객 및 수하물의 운송은 전적으로

승객의 책임으로 본인 비용으로 직접 마련하여야 하며, 이는 항공편 예약에 포함되지 않습니다.

#### C) 예약 시 승객의 연락처 정보

승객 또는 승객의 대리인(예: 여행사, 타 항공사 등)은 예약 시 승객의 연락처 정보를 웨스트젯에 제공하여야 하며, 해당 내용에는 전자우편 주소 및/또는 전화번호가 포함되나 이에 한정되지 않습니다. 또한 여행 전 또는 여행 중 승객이 통지를 적시에 수령할 수 있도록, 연락처 정보가 변경되는 경우 이를 웨스트젯에 통보하여야 합니다. 연락처 정보가 부정확하거나 불완전하거나 사용 불가능하여 통지가 전달되지 못한 경우, 이에 대하여 웨스트젯은 책임을 부담하지 않습니다.

#### D) 발권 기한

승객은 적용 운임 규정에서 명시된 발권 기한까지 모든 운임, 수수료, 요금 및 세금을 납부하여야 하며, 일반적으로 그 기한은 승객이 웨스트젯 또는 그 대리인을 통하여 예약을 한 날의 산악표준시 기준 오후 11 시 59 분까지로 정합니다.

예외의 적용 여부는 웨스트젯의 단독 재량에 따릅니다.

## 규정 15 좌석 선택

### A) 일반

- 1) 구매 항공권의 적용 운임 규정에서 정하는 경우, 좌석 선택은 예정된 항공편 출발 24 시간 전부터 웨스트젯 웹사이트, 공항, 공항 키오스크 등을 포함하여 웨스트젯의 체크인 채널을 통해 가능합니다. 좌석 선택에는 적용 운임 규정 및 본 공시규정에 따라 수수료가 부과될 수 있습니다.
- 2) 예정된 항공편 출발 24 시간 이전의 좌석 선택은 사전 좌석 선택으로 간주되며, 좌석 사용 가능 여부와 본 운임약관에서 정한 적용 운임 규정 및 그 예외 사항에 적용을 받습니다. 사전 좌석 선택 시 적용 운임 규정 및 본 운임약관에 따라 수수료가 부과될 수 있습니다.
- 3) 좌석 사용 가능 여부는 항공기 기종, 운항 요건 또는 제한 사항(예: 비상구 옆 좌석 제한), 그리고 적용 운임 등 다양한 요인에 따라 결정됩니다. 따라서 웨스트젯은 특정 좌석이 항공편, 시점 또는 예약 채널의 구분을 불문하고 이용 가능하다는 점을 보증하지 않습니다.
- 4) 장애인 승객의 좌석 배정은 ‘규정 40 – 장애인 승객’에 따릅니다.
- 5) 유아 및 미성년자의 좌석 배정은 ‘규정 45 – 미성년자’에 따릅니다.

### B) 좌석 선택 수수료

좌석 선택 수수료에 대한 내용은 다음과 같습니다.

- 1) 적용 운임 규정에 따라 산정되며, 아래 표에 기재된 금액을 초과하지 않습니다.

- 2) 승객이 좌석을 선택한 경우, 1인당 비행 구간별로 적용됩니다.
- 3) 기종, 좌석 유형, 비행 거리 및 기타 요인에 따라 상이할 수 있습니다.
- 4) 좌석 사용 가능 수준, 예정된 항공편 출발 시점 대비 좌석 예약 시기, 웨스트젯 로열티 프로그램의 규정, ATPDR 과 같은 규제 요건 등을 포함하나 이에 한정되지 않은 요인에 기반하여 감액되거나 면제될 수 있습니다.

좌석 선택 수수료							
좌석 유형	운임유형						
	울트라베이직	이코노미	이코노미 플렉스	프리미엄	프리미엄 플렉스	비즈니스	비즈니스 플렉스
일반석	\$250	\$250	수수료 없음	수수료 없음	수수료 없음	수수료 없음	수수료 없음
추가 공간 좌석	\$250	\$250	\$250	수수료 없음	수수료 없음	수수료 없음	수수료 없음
비상구 좌석	\$250	\$250	\$250	수수료 없음	수수료 없음	수수료 없음	수수료 없음
기내 전방 좌석	\$250	\$250	수수료 없음	수수료 없음	수수료 없음	수수료 없음	수수료 없음
CAD 기준, 승객 1인당, 비행 구간별 최대 금액입니다. 다른 통화로 결제하는 경우 수수료는 변경될 수 있습니다. 자세한 사항은 WestJet.com 을 참조하거나 웨스트젯 또는 그 대리인에게 문의하시기 바랍니다.							

### C) 좌석 선택 변경 및 취소

- 1) 웨스트젯이 변경 또는 취소하는 경우

웨스트젯은 시점과 사유를 불문하고, 모든 승객에 대하여 항공편의 선택 좌석을 변경하거나 취소할 권리를 보유합니다. 이러한 변경이나 취소가 발생하고 좌석 선택 수수료가 이미 납부된 경우, 웨스트젯이 해당 좌석 또는 합리적으로 동등한 좌석을 제공하지 못할 때에는 납부된 수수료가 환불됩니다. 환불은 ‘규정 85 – 환불’에 따라 집행됩니다.

2) 승객이 변경 또는 취소하는 경우

- (a) 추가. 적용 운임 규정에 따라 시점을 불문하고 승객은 기존 예약에 좌석 선택을 부가적인 서비스로 선택할 수 있으며, 본 규정에 명시된 대로 좌석 선택 수수료가 부과될 수 있습니다.
- (b) 변경. 승객은 항공편 출발 24 시간 전까지 기존의 좌석 선택을 변경할 수 있습니다. 변경된 좌석에는 본 규정에 따른 좌석 선택 수수료가 적용되며, 신규 좌석 선택 수수료와 종전에 납부한 좌석 선택 수수료의 차액이 발생하는 경우, 그 차액은 산정되어 승객이 지불하여야 합니다. 승객이 좌석 변경을 진행한 경우, 기 납부한 좌석 선택 수수료는 전부 또는 일부가 환불되지 않습니다.
- (c) 취소. 승객은 기존 예약의 좌석 선택을 언제든지 취소할 수 있습니다. 다만, 승객이 변경한 경우 종전에 납부한 기 좌석 선택 수수료의 전부 또는 일부는 환불되지 않습니다.
- (d) 신규 또는 기존 예약의 좌석 선택 추가, 변경 또는 취소는 적용 운임 규정 및 본 운임약관에 따라 부과될 수 있는 예약 변경 수수료나 취소 수수료의 부과 사유로 간주되지 않습니다.

- (e) 신규 예약 또는 기존 예약에 대한 좌석 선택의 추가, 변경 또는 취소는 적용 운임 규정 및 본 운임약관에 따라 부과될 수 있는 예약 변경 수수료 또는 취소 수수료의 부과 사유가 되는 예약 변경으로는 간주되지 아니합니다.

## 규정 20 통화

### A) 본 공시규정의 통화

본 공시규정에 달리 특별히 정하는 바가 없는 경우, 다음 내용을 따릅니다.

- 1) 본 공시규정에서 언급되는 모든 통화는 CAD 를 의미하며, 달러 기호(\$)는 별도의 명시가 없는 한 CAD 를 가리킵니다.
- 2) 국내외 정부, 공항 당국 또는 제 3 자가 부과하여 승객으로부터 징수되는 세금, 수수료 또는 기타 요금은 본 공시규정에 명시된 금액과 별도로 부과됩니다.
- 3) 모든 통화 관련 조항은 정부 규정 및 해당 외환 규정의 적용을 받습니다

### B) 공시 운임, 수수료 및 요금의 통화

- 1) 웨스트젯은 운임, 수수료 및 요금을 CAD 로 공시하며, (i) 관련 법령에서 요구되는 경우, 또는 (ii) 웨스트젯의 재량에 따른 경우, 이를 다른 통화로도 공시할 수 있습니다.
- 2) 웨스트젯이 공시한 통화 중 해당 운임, 수수료 또는 요금 거래에 적용되는 통화는 다음 중 하나 이상을 기준으로 결정됩니다.
  - (a) 여정의 기점 국가.
  - (b) 항공편 출발 국가.
  - (c) 발권 국가.
  - (d) 거래 시점 (예. 예약 시 부과되는 요금과 여행 중 부과되는 요금의 구분).
  - (e) 관련 법률.
- 3) WestJet.com 발권지

웨스트젯 웹사이트(WestJet.com)를 통한 모든 거래는 캐나다에서 발권된 것으로 간주됩니다. 따라서 해당 운임, 수수료 및 요금은 CAD로 결제됩니다.

### C) 지급 통화

- 1) 웨스트젯의 운임, 수수료 및 요금은 (i) CAD 또는 (ii) 웨스트젯이 인정하는 다른 통화로 결제됩니다.
- 2) 거래 통화가 해당 운임, 수수료 또는 요금의 공시 통화와 상이한 경우, 외환 환율이 적용됩니다. 환율은 웨스트젯이 결정하지 않으며 거래 조건에 따라 변동될 수 있습니다.

규정 25 운임, 운임 브랜드, 서비스 클래스, 업그레이드

A) 일반

- 1) 적용 운임, 수수료 및 요금은 예약 시에 안내됩니다. 운임, 수수료 및 요금은 웨스트젯이 동적으로 관리하므로, 그 제공 여부가 보장되지 않습니다.
- 2) 웨스트젯은 다양한 상품 및 서비스 속성을 지닌 여러 개의 브랜드 운임 등급을 제공합니다. 브랜드 운임 등급은 다음과 같습니다.
  - (a) 비즈니스형 운임 브랜드: Business Flexible & Business Lowest
  - (b) 프리미엄형 운임 브랜드: Premium Flexible & Premium Lowest
  - (c) 이코노미형 운임 브랜드: Econo Flexible & Econo Lowest
  - (d) 베이직형 운임 브랜드: UltraBasic

웨스트젯 운임 유형별 속성에 대한 전체 비교표는 [WestJet.com](http://WestJet.com) 을 방문하거나  
웨스트젯에 문의 바랍니다.

- 3) 운임 유형 또는 운임 브랜드에 적용되는 운임 규정 및 약관은 WestJet 의 재량에 따라 언제든지 변경될 수 있습니다.
- 4) 운임 유형 또는 운임 브랜드와 관련된 상품 및 서비스는 달라질 수 있으며, 그 제공 여부는 보장되지 않으며, 웨스트젯의 재량에 따라 언제든지 변경될 수 있습니다. 기내 서비스는 항공기 기종, 비행 시간 등의 요인에 따라 달라질 수 있습니다. 웨스트젯은 제공되지 않는 상품이나 서비스에 대해서는 보상을 제공하지 않습니다.

**B) 비즈니스 운임 유형을 구매한 승객은 다음의 비즈니스 클래스 상품 및 서비스를 받을 수 있습니다.**

- 1) 해당 항공기의 지정 비즈니스 클래스 구역의 좌석 제공. 다만, 여행 일정(인터라인 및 공동운항편 포함) 중 지정 비즈니스 클래스 좌석이 없는 항공기의 경우, 다른 클래스 구역의 좌석이 배정될 수 있음.
- 2) 비즈니스 클래스 서비스 및 편의시설 제공 (제공 여부 변동 가능): 사전 좌석 지정, 추가 무료 위탁 수하물, 수하물 우선 처리, 공항 우선 체크인, 사전 탑승, 기내 프리미엄 식음료 서비스 등을 포함할 수 있음.

**C) 프리미엄 운임 유형을 구매한 승객은 다음의 프리미엄 클래스 상품 및 서비스를 받을 수 있습니다.**

- 1) 해당 항공기의 지정 프리미엄 클래스 구역의 좌석 제공. 다만, 여행 일정(인터라인 및 공동운항편 포함) 중 지정 프리미엄 클래스 좌석이 없는 항공기의 경우, 다른 클래스 구역의 좌석이 배정될 수 있음.
- 2) 프리미엄 클래스 서비스 및 편의시설 제공 (제공 여부 변동 가능): 사전 좌석 지정, 추가 무료 위탁 수하물, 수하물 우선 처리, 공항 우선 체크인, 사전 탑승, 기내 프리미엄 식음료 서비스 등을 포함할 수 있음.

**D) 이코노미 운임 유형을 구매한 승객은 다음의 프리미엄 클래스 상품 및 서비스를 받을 수 있습니다**

- 1) 해당 항공기의 지정 이코노미 클래스 구역의 좌석 제공.

- 2) 이코노미 클래스 서비스 및 편의시설 제공 (제공 여부 변동 가능): 무료 스낵과 음료, 판매용 프리미엄 식음료, 좌석 내 전원, 개인 휴대기기를 통한 기내 엔터테인먼트 시스템 이용(일부 추가 결제 필요) 등을 포함할 수 있음.

**E) 베이직 운임 유형을 구매한 승객은 다음의 이코노미 클래스 상품 및 서비스를 제한된 범위로 이용 가능 합니다.**

승객은 해당 항공기의 지정 이코노미 클래스 구역에 탑승하게 되지만, 동일 구역의 다른 운임 유형의 승객에게 제공되는 상품 및 서비스와는 차이가 있을 수 있습니다. 기본 운임은 가장 저렴한 여행 옵션으로, 이에 따른 운임 규정과 제공 상품 및 서비스도 달리 반영됩니다.

**F) 유상 업그레이드**

제공 가능한 경우, 예약된 서비스 클래스에 대한 업그레이드는 웨스트젯에서 제공하는 경우, 체크인 전 또는 체크인 시 비딩 시스템(bidding system) 등을 통하여 구매할 수 있습니다.

업그레이드 요금은 기존의 예약 클래스와 업그레이드 클래스, 해당 항공편, 구매 방법, 기타 요인에 따라 달라 집니다. ‘Rule 85 – 환불’에 따라, 유상 업그레이드는 환불되지 않습니다.

업그레이드 구매 시점이 항공편 출발 시각과 근접한 경우, 기내 프리미엄 식음료 등 일부 서비스 제공이 불가할 수 있습니다. 이 경우, 웨스트젯은 해당 사유로 인한 유상 업그레이드 요금의 전부 또는 일부를 감액하거나 환불하지 않습니다.

울트라베이직 운임은 구매, 비딩 또는 기타 방식으로 업그레이드 불가합니다.

## G) 공시 운임 오류에 대한 웨스트젯의 조치

공시 운임 오류란 웨스트젯 또는 그 대리인이 선의로 잘못 게시한 것으로서, 해당 노선에서 통상적으로 공시되는 운임에 비추어 명백히 잘못된 운임을 의미합니다.

웨스트젯은 공표 운임 오류로 예약 및/또는 발권된 항공권을 취소할 권리를 보유합니다.

이 경우, 웨스트젯은 구매된 항공권을 취소하고 여객이 지불한 금액을 환불하거나, 여객이 환불 포기에 동의한 경우, 예약 시점에 적용되었어야 하는 게시 운임으로 항공권을 제공할 수 있습니다.

이 경우, 웨스트젯은 합리적인 노력을 기울여 다음의 방법으로 승객에게 통지합니다.

- 1) 오류 운임이 게시된 사실을 인지한 후 72 시간 이내, 또는
- 2) 항공권 출발 72 시간 이내에 구매된 경우, 예정 출발 최소 24 시간 전까지, 해당 항공권 여정의 전부 또는 일부가 취소되었음 통보.

타 항공사와의 인터라인 여정의 경우, 웨스트젯은 참여 항공사들과 협력하여 해당 여정이 취소된 경우 어느 항공사에서 승객 통지 및 환불 제공을 담당할지 결정합니다.

규정 30 수수료, 요금, 세금

A) 웨스트젯 수수료 및 요금

본 공시규정에 따라 웨스트젯이 부과하는 모든 수수료 또는 요금은 언제든지 변경될 수 있습니다.

B) 고객센터 수수료

웨스트젯 고객센터를 통한 예약의 경우, 아래 표에 명시된 예약당 환불 불가 수수료가 부과됩니다.

이용 가능한 셀프 서비스 옵션을 사용하여 예약할 수 없는 장애인 승객의 경우 본 수수료가 면제됩니다.

본 수수료는 웨스트젯의 로열티 프로그램 규정을 포함하되 이에 국한되지 않는 요인에 따라 감면 또는 면제될 수 있습니다.

문의 센터 수수료	
운임 유형	수수료
울트라베이직	예약당 \$35
이코노미	예약당 \$25
이코노미 플렉스	예약당 \$25
프리미엄	수수료 없음
프리미엄 플렉스	수수료 없음

비즈니스	수수료 없음
비즈니스 플렉스	수수료 없음
위 문의 센터 수수료는 CAD 최대 금액입니다. 일부 경우 수수료가 감면되거나 면제될 수 있습니다. 수수료는 웨스트젯에서 공표 시, 또는 다른 통화로 거래할 경우 달라질 수 있습니다. 자세한 내용은 <a href="http://westJet.com">westJet.com</a> 을 방문하거나 웨스트젯 또는 그 대리점에 문의 바랍니다.	

### C) 웨스트젯에서 부과하지 않는 세금, 수수료, 요금

국내외 정부기관, 공항 당국 또는 제 3 자가 승객에게 부과하고 징수하는 세금, 수수료 및 요금은 (i) 웨스트젯이 정하여 승객이 웨스트젯에 지불해야 하는 해당 운임, 수수료, 요금과 (ii) 본 공시규정에 명시된 기타 금액에 추가로 부과됩니다.

이러한 세금, 수수료 및 요금의 부과, 징수, 환불 조건은 국내외 정부기관, 공항 당국 또는 제 3 자가 정하며 이를 반드시 준수해야 합니다. 따라서, 미사용으로 인하여 해당 세금, 수수료, 요금이 환불되는 경우에도, 환불은 각 부과 주체인 국내외 정부기관, 공항 당국 또는 제 3 자의 규정에 따릅니다.

## 규정 35 티켓

### A) 운송 수락 조건

전자 항공권 발급을 의무로 합니다.

### B) 변경 또는 양도 금지

- 1) 항공권 및 관련 운임, 수수료, 요금은 지정 승객 성명, 여행 일자, 지정 노선 등의 정보를 포함하여 항공권에 기재된 항공편에 대해서만 유효합니다.
  - (a) 항공권은 타인에게 양도할 수 없으며, 웨스트젯은 항공권 소유자가 아닌 다른 자가 이를 제시할 경우 해당 항공권을 인정하거나 환불할 책임이 없습니다. 또한, 공동운항, 인터라인 등 다른 항공사가 운항하거나 마케팅하는 여정의 경우, 다른 항공사의 정책 및 절차에 따라 항공권에 기재된 승객 이름 변경이 제한될 수 있습니다.
  - (b) 항공권은 해당 운임이 적용되는 공항이 아닌 다른 공항에서 출발하거나 도착하는 승객이나 수하물 운송에 대해서는 발행되거나 수용되지 않습니다.
  - (c) 탑승용 쿠폰은 발행 순서대로만 사용할 수 있습니다.
- 2) 적용 운임 규정에 따라, 발권된 예약 항공권을 변경하고자 하는 승객은 웨스트젯 또는 그 대리점에 연락하여 해당 항공권을 변경하고 재발급 받아야 합니다. 이 과정에서 운임, 수수료, 요금 차액이 발생할 수 있습니다.

여행사를 통해 발권된 예약 항공권은 승객이 직접 해당 여행사에 연락하여 변경 처리를 해야 합니다. 단, 예외적으로 웨스트젯 재량에 따라 승객의 자발적 변경 요청에 도움을 줄 수 있으나, 이를 보장하지는 않습니다.

### C) 항공권 미준수

#### 1) 약관 미준수

승객이 명시된 운임 규정, 본 공시규정 및 판매 약관을 준수하지 않는 경우, 해당 항공권은 무효로 하며, 이에는 무릎에 안고 있는 유아 좌석 할인 등 특정 운임에 따른 승객 연령 요건 등의 규정이 포함됩니다.

웨스트젯은 무효 항공권 환불에 대한 책임을 지지 않으며, 이로 인한 승객의 청구에 대해서도 책임을 부담하지 않습니다.

#### 2) 노선 미준수

항공권에 기재된 노선과 다른 경로로 사용된 모든 항공권은 무효입니다.

"히든 시티/지점 우회 발권(**Hidden City/Point Beyond ticketing**)"은 여정상 표기된 실제 출발지 이전 또는 실제 도착지 이후 지점까지의 구간 운임을 구매하여 정상보다 낮은 운임을 적용 받는 노선 미준수 발권 행위를 의미합니다.

웨스트젯은 이를 명시적으로 금지하며, 해당 항공권은 모두 무효 처리됩니다. 그러므로 승객은 히든 시티/지점 우회 발권에 해당하는 항공권이나 운임을 구매해서는 안 됩니다.

#### 3) 무효 항공권에 대한 웨스트젯의 조치

승객이 판매 약관, 운임 규정, 본 공시규정을 준수하지 않아 항공권이 무효가 된 경우, 웨스트젯은 단독 재량으로 다음과 같은 조치를 취할 수 있습니다.

- (a) 승객의 여정 전부 또는 잔여 구간을 취소하고, 이미 수취한 운임, 수수료, 요금을 환불하지 않음.
- (b) 승객 및/또는 승객 수하물의 체크인 또는 탑승 거부.
- (c) 실제 지불 운임과 승객 여정에 적용 가능한 최저 운임 간의 차액을 최소 금액으로 하여 해당 여정의 합리적인 잔여 가액을 승객에게 청구.

## 규정 40 장애인 승객

### A) 적용

- 1) 본 규정은 (i) 웨스트젯이 판매 및 운항하는 국제선 여정 또는 (ii) 웨스트젯이 판매하고 타 항공사가 운항하는 노선의 장애인 승객 운송에 적용됩니다.
- 2) 캐나다 국내선 또는 캐나다와 해외 지점 간 항공편의 경우, 웨스트젯의 의무는 개정된 ATPDR (장애인 승객 운송 규정, Accessible Transportation for Persons with Disability Regulations)에 따릅니다.
- 3) 캐나다와 미국 간 항공편의 경우, 웨스트젯의 의무는 14 CFR Part 382 규정도 추가적으로 따릅니다.
- 4) 본 규정에서 사용되는 주요 용어의 정의는 다음과 같습니다.
  - (a) **"보조 기기(Assistive Device)"**는 장애인 승객의 장애 관련 필요를 지원하기 위해 특별히 설계된 의료 기기, 이동 보조 기구, 의사소통 보조 기구 또는 기타 보조 기기를 의미합니다.
  - (b) **"인접 좌석(Bank of Seats)"**은 서로 인접한 승객 좌석을 의미하며, 통로 맞은 편에 있는 승객 좌석이나 비즈니스 클래스의 포트 스타일 좌석 조합은 포함되지 않습니다.
  - (c) **"정서 지원견(Emotional Support Dog)"**은 장애인 승객의 정서적 지원, 위안, 또는 치료적 도움을 제공하되, 특정 장애 관련 필요를 지원하기 위해 전문 기관이나 전문가에게 개별 훈련을 받지 않은 개를 의미합니다. 정서 지원견은 운송 목적상 서비스견으로 인정되지 않습니다.

- (d) "**보조견(Service Dog)**"은 장애와 관련된 필요를 돕기 위해 특정 업무를 수행하도록 전문 훈련을 받은 개를 의미합니다. 정서 지원견 등 보조견 자격 조건을 갖추지 못한 개는 운송 목적상 보조견으로 인정되지 않습니다.
- (e) "**동행지원인(Support Person)**"은 장애인 승객의 특성상 출발 후부터 도착 전까지의 구간에서 도움을 제공하는 업무를 수행하며 만 18 세 이상 성인으로 해당 장애인을 보조할 필요가 있는 사람을 의미합니다.

## B) 운송 수락 조건

### 1) 자립(Self-Reliance) 여부 판단

본 규정에서 자립이란, 승객이 비행 중 스스로 신체적, 정신적 필요를 충족할 수 있으며, 일반 승객에게 제공되는 서비스 외에 추가적인 도움이 필요하지 않는 상태를 의미합니다.

웨스트젯은 특별한 사유가 없는 한, 장애인 승객 본인 또는 대리인의 자립 여부 판단을 존중합니다. 다만, 이를 수락함에 있어 웨스트젯에 과도한 부담(예: 보안, 건강, 안전에 위협이 되는 경우)이 발생하는 경우는 예외로 합니다.

### 2) 운송 조건

본 규정 조건에 따라, 웨스트젯은 장애인이라는 이유만으로 해당 승객의 운송을 거부하지 않습니다. 다만, 그러한 운송으로 웨스트젯에 과도한 부담(예: 보안, 건강, 안전에 위협이 되는 경우)이 발생하는 경우 운송을 제한할 수 있습니다.

위 내용에도 불구하고, 캐나다와 미국 구간 항공편을 제외, 관련 법률이 허용하는 범위 내에서, 웨스트젯은 보안, 건강, 안전을 위해 개별 항공편에 탑승하는 장애인, 동행지원인, 서비스견의 수를 제한할 권리를 보유합니다.

### 3) 동행지원인

ATPDR, 캐나다-미국 간 항공편에 적용되는 14 CFR Part 382 및 기타 관련 법률에 따라, 장애인 승객의 운송 조건으로 동행지원인의 탑승을 요구할 수 있습니다.

웨스트젯은 동행지원인이 제공하는 도움의 구체적 내용과, 직원이 일반적으로 승객에게 제공하는 수준 이상의 지원을 필요로 하는지 여부 등을 확인할 수 있습니다.

관련 법률에서 달리 요구하지 않는 한, 동행지원인은 장애인 승객과 동일한 등급의 객실에서 이용 가능한 운임을 구매해야 합니다. 또한, 웨스트젯의 재량에 따라, 포드 스타일(pod-style) 비즈니스석을 포함하여, 통로를 사이에 두고 동행지원인과 장애인이 앉게 되는 좌석 배치가 허용될 수 있으며, 이는 해당 장애인 승객에게 필요한 지원 수준에 대한 웨스트젯의 단독 재량으로 합니다..

### 4) 의료 승인

관련 법률에 따라, 비행으로 인하여 장애인 승객 본인 또는 다른 사람에게 위험이 발생할 가능성이 있는 경우, 웨스트젯은 자사 지정 의료진 또는 해당 장애인 승객의 면허 있는 의사의 의료 확인서를 요구할 권리를 보유합니다.

### 5) 운송 거부

- (a) 웨스트젯은 본 규정에 따른 이동 보조기구 또는 보조건의 운송 거부나 승객 탑승 거부에 대해 책임을 지지 않습니다.
- (b) 웨스트젯이 장애인 승객의 장애와 관련하여 운송을 거부하는 경우, 거부 시점에 그 사유를 당사자에게 안내하고, 거부일로부터 10 일 이내에 서면 이유서를 제공하도록 합니다.
- (c) 본 규정에 따른 운송 거부 시, 승객의 요청이 있는 경우, ‘규정 85 – 환불’ 규정에 따라, 해당 환불 규정 범위 내에서 환불이 이루어집니다.

### C) 예약: 사전 통지 권장

- 1) 웨스트젯은 장애인 승객 예약 시, 최소 출발 48 시간 전 모든 예약을 완료하고 필요한 지원 사항을 고지할 것을 권장합니다. 이러한 48 시간 기간에는 최소 영업일 기준 1 일 이상이 포함될 것을 권장합니다. 사전 통지가 없을 경우, 웨스트젯의 지원 가능한 보조 서비스가 제한될 수 있습니다.
- 2) 사전 통지가 없는 경우에도, 웨스트젯은 장애인 승객이 요청한 보조 서비스를 제공하기 위해 합리적인 노력을 다합니다. 단, 본 규정의 어떠한 내용도 관련 법률에 따라 웨스트젯이 제공해야 하는 서비스나 편의에 제한을 두는 것으로 해석되지 않습니다.

### D) 정보 및 서류 요구사항 및 보관

- 1) 캐나다-미국 간 항공편의 경우, 14 CFR Part 382 에 따라, 웨스트젯은 다음의 상황에서 의료 확인서를 요구할 수 있습니다.
  - (a) 승객이 들것(stretcher) 또는 인큐베이터를 이용하는 경우.
  - (b) 특별한 의료 지원 없이 비행을 안전하게 완료할 수 있는지에 합리적인 의문이 있는 경우, 또는

- (c) 다른 승객의 건강, 안전에 직접적인 위해를 가할 수 있는 전염성 질환이나 상태가 있는 경우.

그 외 모든 항공편의 경우, 관련 법률에 따라 웨스트젯은 장애인 승객의 비행 적합성 확인 및 요청 서비스 평가를 위해 의료 확인서 등 정보나 서류 등을 요구할 수 있습니다.

- 2) 웨스트젯이 서비스 요청과 관련하여 정보나 서류를 요청하는 경우, 웨스트젯이 해당 요청을 충분히 검토할 수 있도록 예정 출발 시각 기준으로 최소 48 시간 전 제출을 권장하며, 이 기간에는 최소 1 영업일 이상이 포함되어야 합니다.

웨스트젯은 사전에 필요한 정보나 서류를 제출하지 않은 경우에도, 장애인 승객이 요청한 보조 서비스를 제공하기 위해 합리적인 노력을 다할 것입니다.

- 3) 장애인 승객이 본 규정에 명시된 서비스 요청과 관련하여 웨스트젯에 서류를 제출하는 경우, 웨스트젯은 해당 승객의 동의 하에 해당 서류의 전자 사본을 최소 3 년간 보관하여, 이후 동일 승객이 웨스트젯 항공편을 이용할 때 동일한 서비스를 제공하는 데 활용할 수 있도록 합니다.

## E) 장애인 승객 제공 서비스

본 규정에서 각 명시한 바와 같이, 웨스트젯이 요구하는 경우 WestJet.com 에서 제공하는 의료 정보 양식 작성 등, 장애인 승객에 대한 필요 정보 및/또는 서류를 최소 1 영업일을 포함한 48 시간 전에 제출할 것을 권장하는 항공사 조건을 전제로, 웨스트젯은 장애인 승객이 요청하는 경우, 다음의 서비스를 별도의 추가 요금 없이 제공합니다(단, 달리 명시된 경우 제외).

- 1) 예약

- (a) 장애인 승객의 접근성 필요 충족에 가장 적합한 좌석에 대한 당사자의 의견을 고려하여 좌석을 배정.
- (b) 추가 운임을 사전 구매하는 경우, 사전 좌석지정 수수료 없이 다음의 경우 인접 좌석을 배정.
  - (i) 장애인 승객인 동행지원인과 함께 여행하는 경우, 또는
  - (ii) 장애 특성상 두 좌석 이상의 좌석이 필요한 경우 (예: 사지가 유합된 경우 또는 심각한 비만 등으로 인한 장애).

## 2) 비행 전 지원

- (a) 체크인 후 탑승구까지 이동하는 데 필요한 지원 제공.
- (b) 터미널 내 보안 검색 절차를 통과하는 데 필요한 지원 제공.
- (c) 탑승 전, 승객의 이동 보조기구에서 웨스트젯이 제공한 보조기구로의 이동 지원 제공.
- (d) 승객이 탑승권에 명시된 탑승 시간에 맞춰 게이트에 도착해 있는 경우, 사전 탑승을 포함하여 아래의 상황 지원.
  - (i) 탑승, 좌석 찾기, 이동 보조기구와 좌석 간 이동, 기내 수하물 보관 등을 요청할 경우.
  - (ii) 시각 장애 또는 기타 시각적 제약이 있거나, 좌석 내 장치의 위치나 작동법에 대한 설명을 요구할 경우.
  - (iii) 직접 노출 시 심각한 신체적 반응을 유발하는 알레르기 유발 물질 등 중증 알레르기로 인해 좌석 청소를 요청할 경우.

## 3) 비행 중 지원

- (a) 출발 및 도착 시, 승객 좌석과 이동 보조기구 간 이동을 포함한 승객의 탑승 및 하차 지원.
- (b) 이동 보조기구, 기타 보조기기를 포함해 기내 수하물의 보관과 회수 지원.
- (c) 승객이 개인 기기 또는 기내 엔터테인먼트 시스템을 이용하여 기내 엔터테인먼트 시스템을 이용할 수 있도록 지원.
- (d) 기내에 구비된 경우 기내 휠체어 제공 및 화장실 이동 지원.
- (e) 반(半)거동 장애 승객의 화장실 이동 보조. 단, 승객을 들어 올리거나 운반하지 않음.
- (f) 모든 기내 공지사항을 음성 또는 시각 형식으로 제공.
- (g) 시각 또는 청각 장애 승객에게 즉시 정보가 전달될 수 있도록 효과적인 의사소통 지원.
- (h) 포장 개봉, 음식 확인 등 식사 준비 지원.
- (i) (위 정의된) 중증 알레르기가 있는 경우,
  - (i) 알레르기 유발 물질이 있는 좌석과 직접적으로 인접하거나 통로 건너편이 아닌 인접 좌석에 배정하여 완충 구역을 설정.
  - (ii) 동일 인접 좌석군 승객에게 중증 알레르기 승객이 있음을 알리고 알레르기 유발 물질에 대한 정보를 제공.

#### 4) 비행 후 지원

- (a) 출입국 심사 (이민국 및 세관) 및/또는 공용 공간까지 이동 지원.
- (b) 위탁 수하물 수취.
- (c) 승객이 다음의 직원으로부터 도움을 받을 수 있도록 해당 지점까지 이동 지원.
  - (i) 공항 터미널 외부 픽업 또는 하차 구역까지 이동을 돕는 터미널 운영자, 도착편 항공사 직원.
  - (ii) 동일 공항 내 다른 여정 연결 구간으로 이동을 돕는 도착편 항공사 직원.

#### F) 이동 보조기구 및 기타 보조기기의 수락

- 1) 웨스트젯은 요청이 있는 경우, 장애인 승객의 이동 보조기구 또는 기타 보조기기(의료기기, 의사소통 보조기기 등 장애와 관련된 필요를 지원하도록 설계된 장치를 말함)를 우선 수하물로 무료 운송합니다.
- 2) 웨스트젯은 운송을 위해 보관할 필요가 있을 때까지 승객이 보조기기를 사용할 수 있도록 합리적인 노력을 다하며, 운송을 위해 보관한 경우 목적지 도착 시 최대한 신속히 반환합니다.
- 3) 웨스트젯은 보행 보조기나 수동 휠체어를 사용하는 승객이 이를 객실 내 보관할 수 있도록 합리적인 노력을 다합니다. 단, 승인된 위치에 안전하게 보관 가능하고, 중량 제한상 초과되지 않으며, 안전 장비, 출구, 통로의 접근을 방해하지 않고 정상적인 안전 운항을 저해하지 않을 것.
- 4) 웨스트젯은 여행 중 필요한 지팡이, 목발, 의사소통 보조장치, 자세 보조기, 휴대용 산소 발생기 등 소형 보조기기는 보안, 건강, 안전에 위협이 되지 않는 한, 기내 반입 및 보관을 허용하도록 합리적인 노력을 다합니다.
- 5) 이동 보조기구를 기내용 또는 위탁 수하물로 운송하기 위해 분해 및 재조립이 필요한 경우, 승객은 (i) 분해 및 재조립 설명서를 제공하고, (ii) 필요 전용 공구 등을 제공해야 합니다.

#### G) 이동 보조기구 및 기타 보조기기의 운송 거부

- 1) 이동 보조기구의 취급 한계는 항공기 기종, 여정상 포함된 각 공항의 적재 설비, 기타 취급 조건 등에 따라 달라집니다. 여러 항공이 유형이 포함된 여정의 경우, 가장 제한적 규정을 둔 기종의 조건이 전체 여정에 적용됩니다.

손상 방지를 위해, 전동 보조기기는 취급 중 항상 수직 상태로 취급해야 하며, 항공기 화물칸 또는 수하물 보관 구역으로 이동 시에도 이 규정은 동일하게 적용됩니다.

따라서, 전동 보조기기의 높이 및 너비 등 치수는 완전한 수직 상태를 기준으로 합니다.

항공기 기종	이동 보조기구 최대 중량	이동 보조기구 최대 규격 (수직 기준)
보잉 787 ULD 컨테이너 적재	500 Lbs	높이: 64 인치 폭: 61 인치
보잉 787 벌크 수하물 적재	300 Lbs	높이: 45 인치 폭: 40 인치
보잉 737	300 Lbs	높이: 35 인치 폭: 48 인치
봄바르디에 Q400	300 Lbs	높이: 59 인치 폭: 51 인치

이동 보조기기 수용에 관한 특정 여행 일정별 세부 정보 및 전동 이동 보조기기의 허용 배터리 유형 및 취급 절차에 관한 자세한 내용은 [WestJet.com](http://WestJet.com) 을 방문하거나 웨스트젯에 문의하시기 바랍니다.

- 2) 웨스트젯은 다음의 경우 이동 보조기구의 운송을 거부합니다.
  - (a) 이동 보조기구의 중량 또는 규격이 본 규정에서 명시한 한도를 초과하는 경우.
  - (b) 이동 보조기구의 운송으로 항공기 감항성이 저해되거나 안전에 위협이 되거나 관련 법률, 특히 전동 이동 보조기구의 허용 배터리 규정을 위반하게 되는 경우.
  - (c) 분해 및/또는 재조립이 필요한 이동 보조기구에 대해 승객이 지침서 및/또는 필요 전용 공구를 제공하지 않은 경우.
  - (d) ‘규정 50 – 공항 도착, 체크인 및 탑승 시간’에서 정한 시간 내에 승객이 도착하지 않아 웨스트젯에서 해당 이동 보조기구 취급에 필요한 충분한 시간이 확보되지 않은 경우.

경우. 단, 이러한 경우에도 웨스트젯은 이동 보조기구 운송을 위해 합리적인 노력을 다함.

- 3) 웨스트젯이 위 사유로 이동 보조기구의 운송을 거부할 경우, 다음의 조치를 취합니다.
  - (a) 운송 거부 시, 그 사유를 즉시 승객에게 알리고, 거부일로부터 10 일 이내에 서면으로 해당 사유를 명시한 통지서를 제공.
  - (b) 동일 목적지로 운항하는 웨스트젯의 다른 항공편 중 해당 이동 보조기구 운송 가능한 항공편을 안내하고, 기존 항공편 운임과 대체 항공편 운임 중 더 저렴한 금액으로 예약 제안. 이 대신 승객이 원하는 경우 환불 요청도 가능.
- 4) 이동 보조기구의 분실, 파손, 인도 지연에 관한 책임 한도에 관한 내용은 ‘규정 95 – 수하물 책임’을 참조 바랍니다.

## H) 보조견

- 1) "보조견(Service Dog)"은 장애와 관련된 필요를 돕기 위해 특정 업무를 수행하도록 전문 훈련을 받은 개를 의미합니다. 정서 지원견 등 보조견 자격 조건을 갖추지 못한 개는 운송 목적상 보조견으로 인정되지 않습니다.
  - (a) 미국 출국/도착편을 제외한 모든 항공편의 경우, 보조견은 웨스트젯에서 인정 가능한 서류를 구비하여 해당 보조견이 보조견 훈련 전문 기관이나 전문가에 의해 개별 훈련을 받았음을 증명하도록 합니다.
  - (b) 미국 출국/도착 항공편의 경우, 보조견은 미국 교통부(DOT) 보조 동물 항공 운송 양식 및 보조 동물 용변 가림 여부 확인서(해당되는 경우)를 제출하도록 합니다.

2) 정서 지원견은 운송 목적상 보조견으로 인정되지 않으며, 운송이 허용되지 않습니다.

3) 보조견 허용 조건

(a) 웨스트젯은 요청이 있는 경우 보조견의 장애인 승객과 기내 동반 탑승을 허용합니다.  
단, 다음의 조건을 충족해야 합니다.

(i) 본 규정에 명시된 예약 요건충족 및 보조견 인증 서류 및 수행 내용에 대한  
웨스트젯에서 인정 가능한 서류 제출.

(ii) 보조견의 체중 및 크기에 대한 정보 제공.

(b) 보조견의 체중이나 크기로 인해 승객 좌석 발 밑에 보조견이 안전하게 누울 수 있는  
공간이 충분하지 못하여 해당 보조견, 장애인 승객 또는 다른 탑승 승객이나  
승무원들이 안전하게 비행할 수 있는 충분한 여건이 되지 않는 경우, 웨스트젯은  
인접 좌석을 추가 구매하도록 요청하여 보조견과 함께 사용할 수 있도록 합니다. 이  
경우 모든 세금, 수수료 등을 포함한 추가 운임이 부과됩니다.

보조견의 체중이나 크기로 인해, 위 인접 좌석을 두고도 같은 객실에서 안전하게  
운송할 수 없는 경우, 웨스트젯은 가능한 경우에 한하여 보조견을 수용할 수 있는  
대체 항공편을 제안합니다. 대체 항공편이 없을 경우 ‘규정 65 – 동물’에 따라 위탁  
수하물로 운송하며, 캐나다 – 미국 간 항공편에서는 해당 위탁 수수료가 면제됩니다.

(c) 웨스트젯에서 보조견 수용 심사를 위한 충분한 시간을 확보할 수 있도록, 최소  
1 영업일 포함하여 최소 48 시간 전까지 관련 서류와 정보를 제출하는 것을  
권장합니다.

사전 통지나 서류 제출을 하지 않은 경우에도 웨스트젯은 보조견을 수용할 수 있도록  
합리적인 노력을 다합니다.

4) 보조건 동반 여행 시 승객의 책임

- (a) 보조건과 동반 여행 시, 출발국, 도착국, 경유국에서 필요한 모든 법적 요건을 준수하기 위한 일체의 준비를 하여야 하며 이에 대한 전적인 책임을 지닙니다. 특히, 보건증, 예방접종 증명서, 입국 허가서 등 보조건과 동행하게 되는 국가, 주, 지역 등에서 출입국 관련하여 요구하는 기타 모든 서류 및 허가 문서의 확보는 해당 승객의 책임입니다.
- (b) 여러 항공사가 포함된 여정일 경우, 각 항공사의 보조건 정책을 사전에 확인하고 모든 항공사가 보조건의 운송을 수락했는지 여부를 확인해야 합니다.
- (c) 보조건에 적절한 통제 장치(하네스 또는 목줄/리드줄 등)를 반드시 사용하도록 하고, 해당 통제 장치에 “보조 동물” 또는 “보조건” 표식을 할 것을 권장합니다.
- (d) 탑승 중 기내 승무원, 다른 승객, 다른 동물과의 상호작용 및 항공사 재산 등을 포함하여 보조건의 행동에 대한 전적인 책임을 부담하여야 합니다.
- (e) 장애인 승객이 ‘규정 40 – 장애인 승객’의 섹션 H)에서 정하는 어느 요건이라도 위반하는 경우, 해당 장애인 승객은 웨스트젯, 그 계열사 및 관련 법인, 대리인 및 전술한 각 사의 임직원을 면책하고, 보조건의 운송 또는 항공운송계약 불이행으로 인해 발생하는 모든 청구, 소송, 절차, 비용, 손해, 변호사-의뢰인 비용, 지출 및 모든 종류의 책임에 대하여 배상해야 합니다.
- (f) 본 공시규정에서 달리 정한 경우를 제외하고, 웨스트젯은 보조건의 부상, 질병, 및 사망에 대해 책임지지 않습니다. 만일 웨스트젯 직원의 과실로 인해 보조건이 부상을

입거나 사망한 경우, 웨스트젯의 책임은 자신의 비용으로 신속히 필요 의료 처치를 제공하고 필요 시 대체건을 제공하는 것으로 제한됩니다.

5) 보조건 허용 거부

(a) 웨스트젯은 다음 중 하나에 해당하는 경우, 장애인 승객의 보조건 운송을 거부할 수 있습니다.

- (i) 장애인 승객이 체크인 시점에, 보조건이 해당 국가, 주, 지역에 입국 또는 경유하는 데 필요한 모든 유효한 보건증 및 예방접종 증명서, 입국 허가서, 기타 요구 서류를 소지하지 않은 경우.
- (ii) 보조건의 크기 또는 무게가 승객의 좌석 영역 내 보조건을 안전하게 배치시킬 수 있는 범위를 초과하고, (i) 인접 좌석을 사전에 구매하지 않았거나 항공편 좌석 제한으로 인해 배정할 수 없는 경우, (ii) 인접 좌석에 대한 요청을 체크인 및 탑승 마감 시간 내에 하지 않은 경우, (iii) 승객이 이용하는 객실 등급의 특성상 구매할 수 없는 경우 (예: 비즈니스 클래스에서는 보조건에 대한 인접 좌석 구매 불가), 또는 (iv) 인접 좌석이 있더라도 보조건의 크기가 안전 배치를 위한 한도를 초과하는 경우.
- (iii) 본 규정에서 정한 보조건에 대한 적절한 통제 수단(하네스, 목줄 또는 리드줄 등)을 승객이 제공하지 않은 경우.
- (iv) 보조건이 승객의 통제 하에 있지 않은 경우, 또는
- (v) 보조건이 공항이나 항공기 내를 자유롭게 돌아다니거나, 다른 사람에게 반복적으로 짚거나 으르렁 거리거나, 사람을 물거나, 사람에게 뛰어오르거나, 배변이나 배설 등을 하거나, 심각한 소란을 야기하는 등을 포함하되 이에 한정되지 않는 금지된 행동을 보이는 경우.

- (b) 웨스트젯은 본 규정에 따라 보조건의 운송을 거부하거나, 보조건 및 해당 승객을 항공편에서 내리게 한 경우, 그에 대한 책임을 지지 않습니다.

#### I) 운송 거부 후 조치

웨스트젯이 장애와 관련된 사유로 장애인 승객의 운송을 거부하거나, 어떠한 사유로든 해당 승객의 보조건의 허용을 거부하는 경우, 거부 시점에 그 사유를 안내하고, 거부일로부터 10 일 이내에, 거부 사유를 명시한 서면 통지를 당사자에게 교부하도록 합니다.

본 규정에 따라 운송이 거부된 경우, 본 공시규정 및 적용 운임 규정을 조건으로, 승객의 요청 시 ‘규정 85 – 환불’에 따라 환불이 이루어집니다.

## 규정 45 미성년자

### A) 유아 및 미성년자 지위 적용

- 1) 항공편 날짜와 탑승객의 생년월일에 따라, 일정 중 특정 구간 일부 항공편에서는 유아 또는 미성년자 지위가 달리 적용될 수 있습니다. 예를 들어, 왕복 여정 중 승객이 출발편과 귀국편 사이에 만 2 세 생일을 맞이하는 경우, 출발편에서는 유아, 귀국편에서는 미성년자로 간주되며, 본 공시규정에 명시된 정책, 조건 및 규정이 각각 적용됩니다.

### B) 유아의 운송 (만 2 세 미만의 미성년자)

- 1) 유아는 부모 또는 만 16 세 이상의 승객이 동반해야 합니다.
- 2) 유아는 동반 탑승객과 동일 좌석(즉, 무릎 위 안고 탑승)에 탑승할 수 있습니다. 이 경우, 유아는 항공권 운임이 부과되지 않으나, 세금, 수수료 및 기타 요금은 적용될 수 있습니다.
- 3) 유아가 별도의 좌석을 차지하는 경우, (i) 유아의 좌석은 동반 탑승객과 인접 좌석이어야 하며, 두 승객 모두 비즈니스 클래스가 아닌 다른 객실에 탑승해야 하고, (ii) 해당 항공편에 대하여 적용 세금, 수수료 및 기타 요금을 포함한 운임 전액이 부과됩니다.
- 4) 여정 중, 최초 항공편 이후, 만 2 세 생일이 지나 후속 항공편을 이용하는 경우, 해당 유아에 대해서는 다음이 적용됩니다.
  - (a) 유아가 아닌 미성년자로 간주되며, 이에 따라 본 공시규정에 명시된 정책, 규정, 조건 등이 적용됨.
  - (b) 무릎 위 안고 탑승할 수 없으며, 반드시 본인 좌석을 이용해야 함.
  - (c) 해당되는 후속 항공편 전부에 대해 적용되는 세금, 수수료 및 기타 요금을 포함한 운임 전액 지불해야 함.

- 5) 필요 서류: 국제선 이용 시 모든 유아는 여권을 소지해야 합니다. 또한, 부모 중 1 인만 동반하는 경우 등을 포함하되 이에 한정되지 않는 특정 상황에서는 (부모 또는 법정보호자가 서명한 여행 동의서 등) 추가 서류 제출이 필요할 수 있습니다.

**C) 유아 이외 미성년자의 운송 (만 2 세 이상 – 만 17 세 이하)**

1) 동반 필수 조건

- (a) 만 4 세 이하 승객은 반드시 동일 항공편, 동일 객실에서 부모 또는 만 16 세 이상의 승객이 동반해야만 탑승이 가능합니다.
- (b) 만 5 세 – 7 세 승객은 반드시 동일 항공편, 동일 객실에서 만 12 세 이상의 승객이 동반해야만 탑승이 가능합니다.
- (c) 만 8 세 – 11 세 승객은 동일 항공편, 동일 객실에서 만 2 세 이상의 승객이 동반해야만 탑승이 가능합니다.
- (d) 만 12 세 – 17 세 승객은 성인과 동일하게 단독 여행이 가능합니다.

- 2) 만 2 세 이상 승객은 적용 세금, 수수료 및 기타 요금을 포함한 운임 전액을 지불해야 합니다.

- 3) 미성년자 탑승객 및 필수 동반 탑승객은 여행에 필요한 모든 서류를 제출할 책임이 있습니다. 필요 서류에는 부모 또는 법정 보호자가 서명한 여행 동의서를 포함하되 이에 한정되지 않는 기타 서류가 포함될 수 있으며, 특히 부모 중 1 인 또는 법정 보호자만 동반하는 경우 제출이 요구될 수 있습니다.

**D) 미성년자에 대한 근접 좌석 배정**

- 1) 좌석 배정 – 합리적 노력

웨스트젯은 만 14 세 승객이 부모, 보호자 또는 인솔자와 근접 좌석을 배정 받을 수 있도록 합리적인 노력을 기울이며, 배정은 다음과 같이 이루어집니다.

- (a) 만 4 세 이하 승객: 동반 부모, 보호자, 또는 인솔자와 인접 좌석을 배정 받으며, 별도의 좌석이 필요한 유아의 경우 비즈니스 클래스가 아닌 객실이어야 합니다.
- (b) 만 5 세 – 11 세 이하 승객: 동반 부모, 보호자, 또는 인솔자와 동일 열에서 최대 1 석 이내로 떨어진 좌석에 배정되거나, 같은 통로 바로 건너편 좌석에 배정됩니다.
- (c) 만 12 세 – 13 세 승객: 동반 부모, 보호자, 또는 인솔자와 최대 1 열 이내의 좌석에 배정됩니다.

## 2) 좌석 배정 시기

체크인 전 좌석 배정 시 위 기준에 따른 근접 좌석 배정이 불가능한 경우, 웨스트젯은 체크인 시 근접 좌석 배정이 이루어질 수 있도록 합리적인 노력을 다하며, 체크인 시에도 불가능한 경우 탑승 시 좌석 교환 지원자를 요청합니다. 지원자가 없을 경우, 이륙 전 다시 한 번 좌석 변경 자원자 요청을 진행합니다.

## 3) 승객의 책임

승객은 여행 당일 만 14 세 미만의 동반 탑승객이 있는 경우, 가능한 빠른 시점에 웨스트젯 또는 대리인에게 이 사실을 통지하여 적절한 좌석 배정이 이루어질 수 있도록 해야 합니다.

## 4) 수수료

만 14 세 미만 탑승객 및 동반 탑승객의 좌석 배정은 웨스트젯에서 무료로 제공합니다. 단, 승객이 웨스트젯이 지정한 좌석이 아닌 다른 좌석을 선택할 경우, 운임 차액 또는 수수료가 부과될 수 있습니다.

#### **E) 미동반 미성년자 서비스**

웨스트젯은 국제선 항공편에 대해 미동반 미성년자 프로그램을 제공하지 않습니다.

#### **F) 보호자 운임 프로그램**

웨스트젯은 보호자가 미성년자와 함께 목적지까지 동행한 후, 일정 기간 내에 출발지로 복귀할 수 있도록 하는 보호자 할인 운임을 제공합니다. 자세한 내용은 ‘규정 105 – 보호자 운임 프로그램’을 참고하시거나, [WestJet.com](http://WestJet.com) 방문, 또는 웨스트젯으로 문의하시기 바랍니다.

#### **G) 항공사의 책임 제한**

웨스트젯은 만 16 세 생일이 지나지 않은 승객에 대하여, 성인 승객에게 적용되는 범위를 초과하는 어떠한 재정적 또는 보호자 책임을 부담하지 않습니다.

## 규정 50 공항 도착, 체크인 및 탑승 시간

### A) 권장 시간 – 일반 승객 대상

#### 1) 승객 체크인 및 수하물 위탁

(a) 캘거리, 밴쿠버, 토론토에서 출발하여 미국으로 가는 항공편에 대해서는 예정 출발 시각 180 분 전, 그 외 모든 국제선 항공편의 경우 예정 출발 시각 150 분 전

(b) 캐나다 국내선 항공편의 경우 예정 출발 시각 120 분 전

#### 2) 탑승 게이트 도착 시간: 모든 항공편에 대해 예정 출발 시각 40 분 전

참고: 대부분의 공항에서 위탁 수하물은 예정 출발 시각 기준 최대 3 시간 전부터 접수 가능합니다.

위 권장 시간은 악천후 등 여러 사정에 따라 조정될 수 있습니다.

### B) 시간 제한 & 운송 거부

웨스트젯은 아래 시간 제한을 준수하지 못한 승객의 운송을 거부할 수 있습니다.

#### 1) 일반 승객 대상 시간 제한

(a) **체크인 & 수하물 위탁:** 캐나다 국내선의 경우 예정 출발 시각 45 분 전, 기타 모든 항공편의 경우 예정 출발 시각 75 분 전

(b) **탑승 게이트 마감:** 모든 항공편에 대해 예정 출발 시각 15 분 전

- (c) **최소 환승 시간:** 환승이 포함된 일정에서, 항공편 간 환승 시간이 웨스트젯이 정한 최소 환승 시간보다 짧을 것으로 합리적으로 예상되는 경우, 웨스트젯은 단독 재량으로 대상 승객을 최소 환승 시간 이상을 보장하는 대체 항공편으로 재배정할 수 있는 권리를 지닙니다.

2) 특수 서비스 이용 승객의 체크인 및 수하물 위탁 시간 제한

다음 중 하나 이상의 경우에 해당하는 승객은 위 ‘B) 1) 일반 승객 대상 시간 제한’에서 정한 시간 보다 더 빠른 시간 내에 체크인 및 수하물 위탁을 완료해야 합니다.  
웨스트젯은 아래 시한을 준수하지 않은 승객의 운송을 거부할 수 있습니다.

- (a) 아래 승객의 경우 일반 승객 보다 30 분 추가 시간 확보 필요
- i. 휠체어 이용 승객
  - ii. 추가 좌석을 구매한 승객
  - iii. 대형/초과 중량 수하물을 위탁하는 승객
  - iv. 기내 반입 동물을 동반하는 승객

위탁 수하물로 동물을 운송하는 승객은 일반 승객 시간 제한보다 90 분 추가 시간 확보 필요.

## 규정 55 수하물

### A) 기내 휴대 수하물

#### 1) 수락

기내 수납 공간 및 무게 제한으로 인해, 웨스트젯은 모든 기내 휴대 수하물을 항공기 객실 내 보관할 수 있다는 보장을 할 수 없습니다. 기내 수하물 보관은 선착순으로 제공됩니다. 수하물을 객실 내 보관할 수 없는 경우, 웨스트젯은 합리적인 노력을 기울여 해당 수하물을 위탁 수하물로 운송하거나 다음 이용 가능한 웨스트젯 항공편으로 운송합니다.

객실 내 공간, 크기, 무게 제한, 적용 운임 규정에 따라, 아래와 같이 승객 1인당 최대 2개의 기내 휴대 수하물을 허용합니다.

- (a) 일반 기내 휴대 수하물 1개
- (b) 개인 소지품 1개

위 내용에도 불구하고, (i) 운임이 지불되지 않은 유아(무릎 위 동반 등)의 경우, 기내 휴대 수하물 반입이 허용되지 않으며, (ii) 베이직형 운임 승객은 개인 소지품 1개는 허용되나 일반 기내 휴대 수하물은 허용되지 않습니다.

#### 2) 크기 제한

각 기내 휴대 수하물은 (i) 항공기 상부 수납함(overhead bin) 또는 승객 바로 앞 좌석 하단 공간(해당 시)에 완전히 들어가야 하며, (ii) 아래의 규격을 초과할 수 없습니다.

- |                   |   |
|-------------------|---|
| (a) 일반 기내 휴대 수하물: | 56 cm x 23 cm x 36 cm<br>(22 in x 9 in x 14 in) |
| (b) 개인 소지품:       | 41 cm x 15 cm x 33 cm<br>(16 in x 6 in x 13 in) |

3) 기내 휴대 수하물의 위탁 처리

상기 허용 규격을 초과하거나, 안전 또는 공간 상의 문제로 객실 내 허용이 불가할 경우, 웨스트젯은 승객의 기내 휴대 수하물을 위탁 수하물로 하여 화물칸에 적재하여 목적지까지 운송할 수 있습니다.

이 경우 위탁 수하물 수수료가 적용되며, 허용 규격을 초과하여 기내에서 회수, 위탁 처리되는 수하물에 대해서는, (i) 미국, 라틴 아메리카, 카리브해 지역에서 출발 시, USD \$25.00 (ii) 그 외의 경우 CAD \$25.00의 추가 수수료가 적용됩니다.

수하물의 크기가 적용 규격 내에 있으나 기내 수납 공간 부족 또는 안전상의 이유로 위탁되는 경우에는 위탁 수수료 및 추가 수수료가 적용되지 않습니다.

**B) 위탁 수하물**

1) 수락 및 운송

위탁 수하물에 대해서는 본 규정의 내용이 적용됩니다. 초과 중량 또는 초과 규격 수하물에 대한 수수료를 포함하여 위탁 수하물의 수수료에 대해서는 본 규정의 내용이 적용됩니다.

탑승 게이트에서 접수된 수하물을 포함하여 웨스트젯이 위탁 수하물을 접수하면, 각 수하물에 대한 수하물 식별 태그가 발급되며, 그 일부가 승객에게 교부됩니다. 승객이 기내 휴대 수하물로 반입하려던 수하물이 항공사에 의해 탑승 시 위탁 처리되는 경우, 해당 수하물은 위탁 수하물로 간주되며 동일하게 태그가 부착됩니다. 승객은 모든 위탁 수하물에 본인의 이름 또는 기타 신분 확인이 가능한 표식을 부착할 책임이 있습니다.

웨스트젯은 승객의 확정 및 발권된 예약상 최종 목적지 또는 기착지까지만 위탁 수하물을 운송하며, 예약에 명시되지 않은 목적지로의 위탁 수하물 운송은 하지 않습니다.

## 2) 개수 제한

승객은 최대 4 개 수하물을 위탁할 수 있습니다. 단, 다음의 예외가 적용됩니다.

- (a) 운임을 지불하지 않은 유아(무릎 위 동반 등)는 위탁 수하물이 허용되지 않습니다.
- (b) 웨스트젯 앙코르(WestJet Encore) 운항편이 포함된 여정의 경우 위탁 수하물은 최대 3 개로 제한됩니다.
- (c) 쿠바, 자메이카, 트리니다드 토바고 출발편 또는 도착편의 경우 위탁 수하물은 최대 2 개로 제한됩니다.

위 내용에도 불구하고, 웨스트젯은 운영상 필요에 따라 초과 수하물 접수를 거부할 권리를 보유합니다.

## 3) 크기 & 무게 제한

본 규정의 목적상, 수하물의 합산 치수는 길이 + 폭 + 높이의 총합으로 산정합니다. 무게 제한을 초과한 경우 초과 중량 수하물, 합산 치수를 초과한 경우 초과 규격 수하물로 분류됩니다.

(a) 일반 위탁 수하물

일반 위탁 수하물 및 관련 요금(해당 시)은 다음의 최대 중량 및 최대 합산 규격을 기준으로 적용됩니다.

- |             |                |
|-------------|----------------|
| (i) 중량:     | 23 kg (50 lb)  |
| (ii) 합산 규격: | 157 cm (62 in) |

(b) 초과 규격 수하물

쿠바, 자메이카, 트리니다드 토바고 출/도착 항공편에서는 초과 규격 수하물을 허용하지 않습니다. 다만, 승객 1 인당 골프채 1 세트는 예외적으로 허용됩니다.

그 외 노선에서는 합산 규격이 157 cm (62 in) 초과 ~ 203 cm (80 in) 이하인 경우에 한하여, 공간 및 중량 제한 적용과 해당 위탁 수하물 요금 지급 조건 하에 수하물 운송이 가능합니다.

합산 규격이 203 cm (80 in)을 초과하는 경우 운송 불가합니다

(c) 초과 중량 수하물

공간 및 무게 제한 적용과 해당 위탁 수하물 수수료 지급 조건 하에, 중량 23 kg (50 lb)을 초과하는 수하물에 대한 허용이 가능합니다. 다만, 아래 한도를 초과해서는 안됩니다.

- (i) 유럽 출/도착 항공편: 32 kg (70 lb)
- (ii) 기타 모든 노선: 45 kg (100 lb)

위 한도를 초과하는 초과 중량 수하물은 운송 불가합니다.

### C) 추가 아동 및 유아 장비

만 12 세 미만 유아 또는 미성년자와 함께 여행하는 승객은 다음과 같이 기내 휴대 수하물 또는 위탁 수하물에 대한 추가 적용이 가능합니다.

#### 1) 무릎 위 동반 유아 / 운임 미지불

- (a) 위탁 / 탑승구 위탁: 예약한 운임 클래스에 따른 위탁 수하물 허용량 외, 유아/아동용 장비 2 개까지 무료 허용되며, 크기 및 중량 제한 적용됨.

허용 장비에는 승인된 안전 장치(카시트 등), 플레이펜, 유모차가 포함되며, 대체품은 허용되지 않습니다.

- (b) 기내 휴대: 추가 허용 없음.

#### 2) 좌석을 점유하는 유아 또는 만 12 세 미만 미성년자 / 운임 지불

- (a) 위탁 / 탑승구 위탁: 예약한 운임 클래스에 따른 위탁 수하물 허용량 외, 유아/아동용 장비 1 개 무료 허용되며, 크기 및 무게 제한 적용됨.

허용 장비에는 승인된 안전 장치(카시트 등), 플레이펜, 유모차가 포함되며, 대체품은 허용되지 않습니다.

- (b) 기내 휴대: 추가 허용 없음.

## D) 스포츠 장비

웨스트젯은 특정유형의 스포츠 장비를 위탁 수하물로 허용합니다.

본 규정에 명시된 위탁 수하물의 크기 및 무게 제한은 스포츠 장비에도 적용되며, 일부 경우 초과 규격 및/또는 초과 중량 수수료가 면제될 수 있습니다.

웨스트젯에서는 하키 또는 링게트(ringette) 장비와 같이 단일 가방으로 구성된 1 세트의 장비를 단일 위탁 수하물로 간주합니다. 단, 해당 수하물에는 관련 스포츠 장비만 포함되어야 하며 다른 물품은 포함될 수 없습니다.

세부 내용은 ‘규정 110 – 스포츠, 사냥 및 낚시 장비’를 참조하거나, [WestJet.com](http://WestJet.com) 방문, 또는 웨스트젯으로 문의 바랍니다.

## E) 악기

웨스트젯은 적절히 포장된 악기의 경우 중량 및 합산 규격에 따라 기내 휴대 수하물 또는 위탁 수하물로 허용할 수 있으며, 본 규정 및 다음의 조건을 준수하는 경우에 한합니다.

1) 기내 휴대 수하물로 운송

악기는 허용 기내 휴대 수하물 중 1 개로 인정될 수 있습니다. 개수, 크기 등 본 규정에 명시된 기내 휴대 수하물 관련 규정이 악기에도 동일하게 적용됩니다.

악기 휴대를 위한 별도의 좌석 구매는 허용되지 않습니다.

기내 수납 공간 및 무게 제한으로 인해, 웨스트젯은 항공기 객실 내 악기를 보관할 수 있다는 보장을 할 수 없습니다. 기내 보관은 선착순으로 제공됩니다. 항공기 변경의 사유를 포함하여 기내 수납 공간 부족 등으로 악기를 운송할 수 없는 경우, 웨스트젯은 합리적인 노력을 기울여 해당 악기를 위탁 수하물로 운송하거나 다음 이용 가능한 웨스트젯 항공편으로 운송합니다.

2) 위탁 수하물로 운송

악기는 허용 위탁 수하물 중 1 개로 운송될 수 있습니다. 개수, 크기 및 중량 등 본 규정에 명시된 위탁 수하물 관련 규정이 악기에도 동일하게 적용됩니다.

위탁 수하물로 운송되는 악기는 해당 악기 운송용으로 설계된 하드 케이스에 포장되어야 합니다. 현악기의 경우 승객은 악기의 상부와 목 부분 장력을 줄이기 위해 현을 느슨하게 풀어 두어야 합니다.

F) 화기류 및 탄약

화기류 및 탄약 운송은 다음의 조건을 포함하여, 해당되는 운임 규정 및 본 운임 규정에 따라 허용됩니다.

- 1) 허용 유형: 산탄총, 권총, 소총, 비비탄총, 스타터 피스톨, 에어 피스톨/라이플, 페이트볼 총기 및 관련 탄약만 위탁 수하물로 허용되며, 그 외 화기류 및 탄약은 허용되지 않습니다.
- 2) 사전 통지: 화기류 및/또는 탄약을 소지하고 여행하는 승객은 출발 최소 72 시간 전에 여정상 모든 운항사에 반드시 통지해야 합니다. 이를 이행하지 않을 경우 여정 중 운송이 거부될 수 있습니다.
- 3) 필요 서류: 승객은 환승지 및 목적지 국가에서 요구하는 모든 입국 허가서 또는 기타 서류를 반드시 소지 및 제시해야 합니다.
- 4) 신고: 승객은 체크인 시 화기 신고서를 반드시 작성해야 하며, 화기류 및 탄약 운송에 적용되는 모든 규정을 준수해야 합니다. 이를 이행하지 않을 경우 화기가 압수될 수 있습니다.
- 5) 위탁 수하물 규정: 화기류는 방아쇠 잠금 장치 등으로 작동이 불가능한 상태이어야 하며, 견고하고 불투명한 고강도 컨테이너나 케이스에 보관해야 합니다. 탄약은 전용 운송 용기에 보관하여야 합니다. 화기류와 탄약은 동일 위탁 수하물로 함께 운송 가능하나, 반드시 적절한 용기에 보관되어야 합니다. 탄약은 최대 5kg 까지만 허용됩니다.

웨스트젯은 본 규정 준수 또는 미준수로 인하여 발생하는 비용이나 영향에 대해 책임 지지 않으며, 모든 책임은 전적으로 승객에게 있습니다.

단, 법 집행기관의 담당자가 공무 수행 중 합법적으로 규정된 휴대 무기나 기타 유사 무기를 소지하는 경우에는 본 규정이 적용되지 않습니다.

## G) 수하물 요금

- 1) 일반

사전 결제 위탁 수하물 요금 예약 시점부터 예정된 항공편 출발 24 시간 전까지  
 지불하는 요금을 의미하며, 아래 명시된 기준에 따라 부과됩니다(단, 예외의 경우 제외).

체크인 위탁 수하물 요금은 예정된 항공편 출발 24 시간 이내에 지불하는 요금을  
 의미하며, 아래 명시된 기준에 따라 부과됩니다(단, 예외의 경우 제외).

적용 운임 규정 및 본 공시규정에 따라 다음의 내용이 적용됩니다.

- (a) 수하물 요금은 여정 편도당 한 번씩 적용됩니다.
- (b) 동일 수하물에 복수의 요금이 적용되는 경우(예: 위탁 수하물이 초과 규격이면서  
 초과 중량인 경우), 해당되는 모든 요금을 납부해야 합니다.

모든 수하물 요금은 환불 불가하며 다른 방식으로 전환 불가합니다. 단, 본  
 공시규정에서 달리 규정된 경우는 예외로 합니다.

웨스트젯에서 공시한 통화 이외의 통화로 결제하는 경우 요금이 달라질 수 있으며,  
 자세한 내용은 ‘규정 20 – 통화’를 참조 바랍니다.

## 2) 위탁 수하물: 캐나다와 미국 간 항공편

### (a) 캐나다 출발 항공편

위탁 수하물 요금			
운임 유형	위탁 수하물		
	첫 번째	두 번째	추가 1 개당
울트라 베이직	\$70	\$85	\$110

이코노미	\$60	\$75	\$110
이코노미 플렉스	요금 없음	\$75	\$110
프리미엄	요금 없음	요금 없음	\$110
프리미엄 플렉스	요금 없음	요금 없음	\$110
비즈니스	요금 없음	요금 없음	\$110
비즈니스 플렉스	요금 없음	요금 없음	\$110
CAD 기준 최대 금액. 일부 경우 요금이 감면되거나 면제될 수 있습니다. 요금은 웨스트젯에서 공표 시, 또는 다른 통화로 결제 시 달라질 수 있습니다. 자세한 내용은 <a href="http://westjet.com">westjet.com</a> 을 방문하거나 웨스트젯 또는 그 대리점에 문의 바랍니다.			

(b) 미국 출발 항공편

위탁 수하물 요금			
운임 유형	위탁 수하물		
	첫 번째	두 번째	추가 1 개당
울트라 베이직	\$70	\$85	\$110
이코노미	\$60	\$75	\$110
이코노미 플렉스	요금 없음	\$75	\$110
프리미엄	요금 없음	요금 없음	\$110
프리미엄 플렉스	요금 없음	요금 없음	\$110
비즈니스	요금 없음	요금 없음	\$110
비즈니스 플렉스	요금 없음	요금 없음	\$110

USD 기준 최대 금액.

일부 경우 요금이 감면되거나 면제될 수 있습니다.

요금은 웨스트젯에서 공표 시, 또는 다른 통화로 결제 시 달라질 수 있습니다.

자세한 내용은 [WestJet.com](http://WestJet.com) 을 방문하거나 웨스트젯 또는 그 대리점에 문의 바랍니다.

### 3) 위탁 수하물: 라틴 아메리카 및 카리브해 지역 출발/도착 항공편

#### (a) 캐나다 출발 항공편

위탁 수하물 요금			
위탁 수하물	위탁 수하물		
	첫 번째	두 번째	추가 1 개당
울트라 베이직	\$70	\$85	\$160
이코노미	\$60	\$75	\$160
이코노미 플렉스	요금 없음	\$75	\$160
프리미엄	요금 없음	요금 없음	\$160
프리미엄 플렉스	요금 없음	요금 없음	\$160
비즈니스	요금 없음	요금 없음	\$160
비즈니스 플렉스	요금 없음	요금 없음	\$160
CAD 기준 최대 금액.			
일부 경우 요금이 감면되거나 면제될 수 있습니다.			
요금은 웨스트젯에서 공표 시, 또는 다른 통화로 결제 시 달라질 수 있습니다.			
자세한 내용은 <a href="http://WestJet.com">WestJet.com</a> 을 방문하거나 웨스트젯 또는 그 대리점에 문의 바랍니다.			

(b) 라틴 아메리카 및 카리브해 지역 출발 항공편

위탁 수하물 요금			
운임 유형	위탁 수하물		
	첫 번째	두 번째	추가 1 개당
울트라 베이직	\$70	\$85	\$160
이코노미	\$60	\$75	\$160
이코노미 플렉스	요금 없음	\$75	\$160
프리미엄	요금 없음	요금 없음	\$160
프리미엄 플렉스	요금 없음	요금 없음	\$160
비즈니스	요금 없음	요금 없음	\$160
비즈니스 플렉스	요금 없음	요금 없음	\$160
USD 기준 최대 금액. 일부 경우 요금이 감면되거나 면제될 수 있습니다. 요금은 웨스트젯에서 공표 시, 또는 다른 통화로 결제 시 달라질 수 있습니다. 자세한 내용은 <a href="http://WestJet.com">WestJet.com</a> 을 방문하거나 웨스트젯 또는 그 대리점에 문의 바랍니다.			

4) 위탁 수하물: 유럽 또는 영국 출발/도착 항공편

위탁 수하물 요금			
운임 유형	위탁 수하물		
	첫 번째	두 번째	추가 1 개당
울트라 베이직	\$95	\$125	\$160
이코노미	\$60	\$125	\$160

이코노미 플렉스	요금 없음	\$125	\$160
프리미엄	요금 없음	요금 없음	\$160
프리미엄 플렉스	요금 없음	요금 없음	\$160
비즈니스	요금 없음	요금 없음	\$160
비즈니스 플렉스	요금 없음	요금 없음	\$160
CAD 기준 최대 금액. 일부 경우 요금이 감면되거나 면제될 수 있습니다. 요금은 웨스트젯에서 공표 시, 또는 다른 통화로 결제 시 달라질 수 있습니다. 자세한 내용은 WestJet.com 을 방문하거나 웨스트젯 또는 그 대리점에 문의 바랍니다.			

5) 위탁 수하물: 아시아 지역 출발/도착 항공편

위탁 수하물 요금			
운임 유형	위탁 수하물		
	첫 번째	두 번째	추가 1 개당
울트라 베이직	\$95	\$125	\$160
이코노미	요금 없음	\$125	\$160
이코노미 플렉스	요금 없음	\$125	\$160
프리미엄	요금 없음	요금 없음	\$160
프리미엄 플렉스	요금 없음	요금 없음	\$160
비즈니스	요금 없음	요금 없음	\$160
비즈니스 플렉스	요금 없음	요금 없음	\$160
CAD 기준 최대 금액. 일부 경우 요금이 감면되거나 면제될 수 있습니다.			

요금은 웨스트젯에서 공표 시, 또는 다른 통화로 결제 시 달라질 수 있습니다.  
자세한 내용은 [WestJet.com](http://WestJet.com) 을 방문하거나 웨스트젯 또는 그 대리점에 문의 바랍니다.

6) 초과 규격 위탁 수하물

초과 규격 위탁 수하물 수수료는 여정 각 편도당 개별 수하물 단위로 부과됩니다. 본 규정에 명시된 규격을 초과하는 수하물 각각에 대하여 초과 규격 수하물 수수료가 부과되며 (i) 미국, 라틴 아메리카, 또는 카리브해 지역에서 출발 시, USD \$100.00, (ii) 그 외의 경우, CAD \$100.00 가 적용됩니다.

7) 초과 중량 위탁 수하물

초과 중량 위탁 수하물 수수료는 여정 각 편도당 개별 수하물 단위로 부과됩니다. 본 규정에 명시된 무게 제한을 초과하는 수하물 각각에 대하여 초과 중량 수하물 수수료가 부과되며, (i) 미국, 라틴 아메리카, 또는 카리브해 지역에서 출발 시, USD \$100.00, (ii) 그 외의 경우, CAD \$100.00 가 적용됩니다.

8) 취급 수수료

취급 수수료는 여정 각 편도당 개별 수하물 단위로 부과됩니다. 기타 해당되는 모든 수수료와는 별도로, 다음 유형의 위탁 수하물 각각에 대해 다음의 취급 수수료가 부과됩니다.

- (a) 인력 또는 기계 동력으로 작동되는 단일 트랙 운송 수단 (예: 자전거)
- (b) 화기류 및 탄약
- (c) 수상 스포츠 장비(예: 카이트보드, 패들보드, 서핑보드, 웨이크보드, 웨이브스키 등).

9) 초과 가치 신고

승객은 위탁 수하물을 웨스트젯에 인도 시 초과 가치를 신고할 수 있으며, 자세한 내용은 ‘규정 95 – 수하물 책임’을 참조 바랍니다.

초과 가치 신고 수수료는 여정 각 편도당 개별 수하물 단위로 부과됩니다. 수수료는 (i) 미국, 라틴 아메리카, 카리브해 지역에서 출발 시, USD \$15.00 (ii) 그 외의 경우, CAD \$15.00 가 적용됩니다. 해당 요금 납부 시, 웨스트젯의 개별 위탁 수하물에 대한 분실, 손상, 파손 최대 책임 한도는 CAD \$4,000.00 으로 증액됩니다.

## H) 수하물 운송 거절

기내 휴대 수하물, 탑승구 위탁 수하물, 일반 위탁 수하물의 접수 및 운송 시에는 항시 (i) 내용물 확인을 위한 웨스트젯의 재량에 따른 검사, (ii) 해당 수수료의 지불, (iii) 공간, 크기, 중량 제한 등 운항 관련 고려사항의 적합성, (iv) 안전상의 고려사항 등의 조건을 따라야 합니다.

안전상의 고려사항에는 항공기, 인명 또는 재산에 위험을 초래할 우려가 있는 물품, 항공 운송 과정에서 손상 우려가 있는 물품, 부적절/불충분하게 포장된 물품, 출발지·경유지·목적지 국가 또는 관할권의 법령·규정·명령에 위반되는 물품 등이 포함됩니다

본 규정에서 달리 명시되지 않는 한, 미국 교통부(DOT) 위험물 규정(49 CFR 100-185), 국제민간항공기구(ICAO) 위험물 안전 운송 기술 지침, 국제항공운송협회(IATA) 위험물 규정에 명시된 모든 항목을 포함하여, 모든 위험물·폭발물·탄약·부식성 물질·인화성 물품의 운송이 금지됩니다.

웨스트젯은 그램당 가치가 \$1 이상인 귀중품이나, 분실 또는 손상이 발생할 경우 승객에게 중대한 손해를 초래할 수 있는 물품을 수하물로 접수하지 않습니다. 승객 또한 웨스트젯의 사전 인지 없이 그러한 물품을 수하물이나 달리 위탁 품목으로 포함할 수 없습니다.

본 규정의 요건을 충족하지 않을 경우, 웨스트젯은 수하물 접수를 거부할 권리를 지닙니다. 승객은 수하물 접수 관련 추가 정보가 필요한 경우 웨스트젯 또는 공식 웹사이트를 확인해야 하며, 출발지·경유지·목적지 국가의 법령 및 규정을 준수할 전적임 책임이 있습니다.

## 규정 60 인터라인 수하물

### A) 일반

본 규정의 목적상, 다음의 용어는 아래와 같은 의미를 지닙니다.

“**다운 라인 항공사(Down Line Carrier)**”는 승객의 항공권에 따라 인터라인 운송 서비스를 제공하는 것으로 지정된, 선택팅 항공사가 이외의 항공사를 의미합니다.

“**인터라인 여정(Interline Itinerary)**”은 단일 항공권에 포함된 복수의 항공사의 모든 항공편을 의미합니다.

“**인터라인 운송 (Interline Travel)**”은 인터라인 여정에 따라 이루어지는 운송을 의미합니다.

“**참여 항공사(Participating Carrier(s))**”는 승객의 항공권에 따라 승객에게 인터라인 운송을 제공하는 것으로 지정된 선택팅 항공사와 다운 라인 항공사를 모두 의미합니다.

“**선택티드 항공사(Selected Carrier)**”는 인터라인 여정 전체에 적용되는 수하물 규정을 결정하는 항공사를 의미합니다.

“**선택팅 항공사(Selecting Carrier)**”는 단일 항공권의 인터라인 여정에서, 여정의 최초 구간 항공권에 자사의 항공사 지정 코드가 표시되는 항공사로, 최초 출발지나 최종 목적지를 캐나다로 하는 항공사를 의미합니다.

"단일 항공권(Single Ticket)"은 출발지에서 목적지까지 여행을 허용하는 문서를 의미하며, 인터라인 또는 공동운항 구간이나 개별 운임을 결합하여 하나의 운임으로 구성된 엔드-투-엔드 조합 운송이 포함될 수 있습니다.

## B) 규정의 적용

본 규정은 최초 출발지 또는 최종 목적지가 캐나다인 단일 항공권으로 발급된 모든 인터라인 여정에 적용되며, 승객의 전체 인터라인 여정에 어느 항공사의 수하물 규정을 웨스트젯에서 어떻게 결정할 것인지에 대한 내용을 규정합니다.

출발지가 캐나다 외의 지역인 경우에도, 여정에 캐나다 내 경유지가 포함되어 있고, 그 경유지가 가장 먼 구간의 도착지이며 24 시간 이상 체류하는 경우, 해당 여정의 최종 목적지는 캐나다로 간주합니다.

## C) 승객의 책임

웨스트젯인 공동운항 또는 인터라인 제휴 항공사를 이용하여 여행하는 승객은 해당 제휴 항공사의 수하물 허용량과 요금 규정이 웨스트젯과 다를 수 있으므로 사전에 이를 숙지할 것을 권장합니다. 웨스트젯은 관련 규정을 준수하여 승객의 전체 여정에 수하물 허용량 및 요금 관련하여 적절한 규정이 적용되도록 합니다.

## D) 셀렉팅 항공사의 수하물 규정 결정

### 1) 위탁 수하물

셀렉팅 항공사는,

- (a) 자사 공시 규정에 명시된 자체 수하물 규정을 전체 인터라인 여정에 적용하거나

- (b) IATA 결의안 302 및 캐나다 교통청(CTA)의 조건에 따라 결정된 가장 중요한 구간을 운항하는 항공사를 선택하여, 해당 항공사의 공시 규정에 명시된 수하물 규정이 전체 인터라인 여정에 적용되도록 합니다.

2) 기내 휴대 수하물

각 운항 항공사의 기내 휴대 수하물 허용 한도가 인터라인 여정 내 각 항공편 구간에 적용됩니다. 그럼에도 불구하고, 전체 인터라인 여정에 적용될 기내 휴대 수하물 요금은 셀렉티드 항공사의 요금으로 합니다.

**E) 참여 항공사의 수하물 규정 적용**

웨스트젯이 인터라인 여정 상의 셀렉티드 항공사는 아니지만 발급된 항공권에 따라 승객에게 운송을 제공하는 참여 항공사인 경우, 웨스트젯은 셀렉티드 항공사의 수하물 규정을 자사의 규정으로 하여 인터라인 여정 전체에 적용합니다.

**F) 수하물 규정의 고지**

1) 온라인 구매 완료 시 확인 페이지 및 전자항공권 고지

- (a) 승객의 위탁 수하물과 관련된 규정 및 조건에 관하여, 웨스트젯이 인터라인 여정 항공권을 판매 및 발급할 경우, 웨스트젯은 온라인 구매 완료 시 확인 페이지에서(티켓 구매 상세 내용을 요약한 웨스트젯 웹사이트를 의미), 그리고 발권 시에 승객의 여정/영수증 및 전자항공권에서 승객에게 아래 명시된 승객 여정과 관련된 수하물 정보를 공개합니다.

- (i) 수하물 규정을 적용하는 항공사명

- (ii) 승객의 무료 수하물 허용 한도 및 요금
- (iii) 수하물의 크기 및 중량 제한 (해당 시)
- (iv) 승객의 표준 수하물 허용 한도 및 요금에 영향을 미칠 수 있는 약관 (예: 상용고객 자격, 조기 체크인, 특정 신용카드로 사전 수하물 구매 시 허용 한도 등)
- (v) 승객의 여정에 적용되는 수하물 운송 제한 조치(embargo)
- (vi) 수하물 허용 한도 및 요금의 적용 방식(편도 기준 적용 여부 또는 각 체류지별 적용되는지 여부).

고지된 정보는 셀렉티드 항공사의 수하물 규정을 반영합니다.

- (b) 웨스트젯은 위 정보를 승객의 전자항공권 확인서에 텍스트 형식으로 제공하며, 기내 휴대 수하물 및 첫 번째, 두 번째 위탁 수하물에 관한 요금 정보는 (범위의 형태가 아닌) 구체적인 요금으로 표시합니다.

## 2) 웹사이트 고지

웨스트젯은 자사 웹사이트에서 편리하고 잘 보이는 위치에 다음 사항에 관한 정보를 포함하여 자사 수하물 규정의 전체적이고 종합적인 요약 내용을 공개합니다.

- (a) 위탁 및 기내 휴대 수하물의 최대 중량 및 치수 (해당 시)
- (b) 허용 가능한 위탁 및 기내 휴대 수하물의 개수 및 요금
- (c) 초과 개수, 초과 중량, 초과 규격 수하물 요금
- (d) 위탁 수하물의 체크인, 수취 및 인도 관련 요금
- (e) 특수 물품의 수락 조건 및 요금 (예: 서핑 보드, 애완동물, 자전거 등)
- (f) 반입금지품(embargo)을 포함한 금지되거나 수락 불가한 품목과 관련된 수하물 규정
- (g) 승객의 수하물 허용 한도 및 요금에 영향을 미칠 수 있는 약관 (예: 상용고객 자격, 사전 체크인, 특정 신용카드로 사전 수하물 구매 시 허용 한도 등)

- (h) 기착지에서의 수하물 취급과 관련된 규정, 특별 수하물 허용 한도 또는 요금 등과 관련된 규정.

## 규정 65 동물

### A) 적용

웨스트젯은 본 규정의 조건을 전제로 동물의 운송에 동의합니다. 본 규정 및 공시규정의 조건이 충족되지 않을 경우, 웨스트젯은 동물의 운송을 거부할 권리를 보유합니다.

본 규정은 ‘규정 40 – 보조건’에 대해서는 적용되지 않으며, 자세한 내용은 ‘규정 40 – 장애인 승객’을 참조 바랍니다.

### B) 동물 운송에 관한 일반 조건

#### 1) 승객과 동반하는 동물만 허용

본 규정에 따라, 웨스트젯은 미동반 미성년자나 유아가 아닌 성인 승객이 동물을 동반하는 경우에 한하여 기내 휴대 수하물 또는 위탁 수하물로의 운송을 허용합니다.

#### 2) 항공기 내 동물의 제한사항

웨스트젯은 항공기 기종, 항공 운송에 적합하지 않은 동물 품종의 특성, 위탁 수하물로 운송되는 동물의 복지에 불리한 기상 조건 등을 포함하되 이에 한정되지 않는 운항상 및/또는 안전상의 사유를 고려하여, 기내 휴대 수하물 또는 위탁 수하물로 수송되는 동물의 수 또는 종류를 제한할 권리를 보유합니다. 자세한 내용은 웨스트젯 웹사이트에서 확인하거나 고객센터에 문의하시기 바랍니다.

#### 3) 사전 신청

동물 동반 여행이 필요한 승객의 경우, 항공편 출발 최소 48 시간 전에 사전 통지를 해야 하며, 동물의 운송은 좌석 여유, 기상 조건 제한 등을 포함하되 이에 한정되지 않는 다양한 요인에 따라 제한될 수 있으며, 따라서 반드시 보장되는 사항은 아닙니다.

4) 요금

보조건 이외의 동물 운송에는 본 규정에서 정한 요금이 부과됩니다. 단, 본 공시규정에서 정한 면제 사유가 적용되는 경우는 예외로 합니다.

5) 필수 서류 및 허가

동물 운송에 앞서, 승객은 유효한 보건증, 예방접종 증명서, 입국허가서 및 해당 국가·주·지역에서 입국 또는 환승에 필요한 기타 모든 서류를 구비할 책임이 있습니다.

필수 서류 미비 시, 동물 수송이 거부되며, 웨스트젯은 동물이 어떠한 국가·주·지역으로의 입국·통과·출국을 거부당하는 경우에 대한 책임을 지지 않습니다.

모든 동물 동반 승객은 체크인 시 “살아있는 동물 신고서”를 작성해야 합니다.

웨스트젯은 환승지 또는 목적지 국가·주·지역에서의 검역, 입국 거부, 운송 거부 등과 관련하여 어떠한 책임을 지지 않으며, 해당 동물을 출발지로 반송하는 비용 또한 부담하지 않습니다.

6) 복수 항공사 여정

여정에 복수의 항공사가 포함되는 경우, 승객은 각 항공사의 동물 운송 정책을 확인하고 그 요건을 충족해야 하며, 각 항공사가 해당 동물의 운송에 동의하였음을 확인해야 합니다.

7) 동물의 연령 및 상태

웨스트젯은 다음에 해당하는 경우 동물의 운송을 허용하지 않습니다.

- (a) 웨스트젯 직원이나 승객 등 사람의 안전을 위협하는 경우.
- (b) 공격적인 경우.
- (c) 건강 상태가 좋지 않은 경우.
- (d) 불쾌한 악취가 나는 경우.
- (e) 운송 중 지속적인 관리가 필요한 경우.
- (f) 생후 8주 미만인 경우.

발정기, 임신, 출산 직후, 또는 진정제나 약물 투여가 필요한 동물을 기내 휴대 수하물 또는 위탁 수하물로 운송이 필요한 경우, 예약 전 반드시 수의사와 상담할 것을 권고합니다.

수의사와 상담 없이 여행 전 동물에게 진정제나 기타 약물을 투여하지 않을 것을 권장합니다.

8) 동물 동반 승객의 체크인 절차

동물을 기내 휴대 수하물 또는 위탁 수하물로 동반하는 승객은 체크인 시 다음을 준수해야 합니다.

- (a) 출발지 공항에서 직원과 직접 체크인할 것.
- (b) 동물과 관련된 필수 서류를 지참할 것.
- (c) 규정에 적합한 켄넬(케이지)를 준비할 것(아래 “켄넬(케이지) 요건 참조).
- (d) ‘규정 50 – 공항 도착, 체크인 및 탑승 시간’에서 정한 시한 내에 체크인 할 것.

9) 동물의 운송 거부

여행 중 어느 시점에서든 동물의 운송이 거부되었으나 승객이 여행을 계속하고자 하는 경우, 동물의 보호 또는 대체 운송에 대한 책임은 승객에게 있습니다.

여행 중 동물의 운송이 거부되어 승객이 여행 지속을 원하지 않을 경우, 환불 여부는 해당되는 운임 규정 및 본 공시규정에 따릅니다.

10) 책임 제한

- (a) 웨스트젯은 본 공시규정에서 달리 정한 경우를 제외하고, 동물(작업견 포함)의 분실, 지연, 상해, 질병, 사망에 대해 책임을 지지 않습니다. 다만, 그러한 상해, 질병, 사망이 웨스트젯 직원의 과실로 인한 경우, 신속한 치료 및 필요 시 대체 동물을 제공하는 것으로 한정됩니다.
- (b) 승객은 운송 전 과정에서 자신의 동물이 다른 사람, 다른 동물 및 기타 재산과 상호작용함에 있어 모든 행동에 대한 전적인 책임을 부담합니다. 승객은 동물의 운송 또는 위 규정 미준수로 인하여 발생하는 모든 청구, 소송, 비용, 손해, 변호사 비용 및 기타 법적 책임으로부터 웨스트젯을 면책합니다.

C) 동물의 기내 수하물 또는 위탁 수하물 운송에 관한 추가 요건

1) 기내 수하물로 운송되는 동물

**(a) 동물 1 마리만 허용**

승객 1 인당 적절한 운송용 케널(케이지)에 넣은 동물 1 마리만 기내 수하물로 운송이 허용됩니다.

해당 동물 및 그 케널(케이지)는 합쳐서 1 개의 기내 수하물로 간주됩니다.

**(b) 허용 동물의 종류**

기내 휴대 수하물로 운송되는 동물은 항공 이동에 적합한 케널(케이지)에 넣은 새, 고양이, 개만 허용됩니다.

**(c) 동물 보관 및 좌석 배정**

기내 휴대 수하물로 운송되는 동물은 비행 전 구간 동안 케널(케이지) 안에 있어야 합니다. 비행 중 케널은 승객의 바로 앞 좌석 하단 공간에 보관해야 하며, 승객은 이러한 보관이 가능한 좌석에 착석해야 합니다.

운항 또는 안전상의 이유로 좌석 제한이 있을 수 있습니다.

기내 휴대 수하물로 동물을 동반한 승객은 탑승 후 다른 승객과의 조정을 위해 좌석 변경을 요구 받을 수 있으며, 이 경우 웨스트젯은 본 공시규정에 따라 적용 가능한 좌석 선택료 또는 클래스 차이에 따른 차액 등 추가 비용을 환불합니다.

**2) 위탁 수하물로 운송되는 동물**

**(a) 허용 동물의 종류 및 수**

항공 운송에 적합한 켄넬(케이지)에 넣은 새, 고양이, 친칠라, 개, 기니피그, 고슴도치, 토끼만 위탁 수하물로 허용되며, 목적지 국가·주·지역에서 요구하는 제한, 규정, 세관 및 수출입 요건을 충족해야 합니다. 비행에 적합하지 않은 일부 특정 품종은 제한됩니다. 자세한 내용은 ‘규정 115 – 개, 고양이 제한 품종’을 참조하거나, WestJet.com 방문 또는 고객센터에 문의하시기 바랍니다.

해당 동물 및 그 켄넬(케이지)는 합쳐서 1 개의 기내 수하물로 간주되며, 따라서 승객 1 인당 허용되는 최대 동물 수는 본 공시규정과 해당 운임 규정에서 정한 최대 위탁 수하물 개수에 따릅니다.

**D) 켄넬(케이지) 요건**

**1) 일반**

작업견을 제외한 모든 동물은 동반 승객이 준비한 켄넬(케이지)에 넣어야 하며, 해당 켄넬(케이지)는 본 규정에서 정한 요건에 부합해야 합니다. 아래 설명된 바와 같이, 기내 수하물과 위탁 수하물 각각 별도의 요건이 적용됩니다.

켄넬(케이지)는 웨스트젯의 점검 및 승인을 받아야 하며, 요건에 부합하지 않거나 달리 부적합하다 판단되는 경우 운송이 거부될 수 있습니다.

웨스트젯에서는 켄넬(케이지)을 대여하거나 판매하지 않습니다.

**2) 기내 수하물로 운송되는 동물**

동물을 기내 수하물로 운송 시 아래의 켄넬(케이지) 요건이 적용됩니다.

**(a) 일반 켄넬(케이지) 요건**

기내 수하물로 운송되는 동물은 켄넬(케이지)에 보관되어야 하며 1 마리 동물만 수용해야 하고 다음의 요건에 부합해야 합니다.

- (i) 항공사가 승인하고 항공기 운송 전용으로 제작
- (ii) 탈출 불가능하고, 동물 머리가 노출되지 않도록 하며, 안전하게 설계
- (iii) 부드러운 재질
- (iv) 누수 방지
- (v) 통기 가능
- (vi) 청결 유지

**(b) 최대 크기**

동물을 기내 수하물로 운송하기 위한 켄넬(케이지)는 다음 규격을 초과하지 않아야 합니다.

길이 41 cm x 폭 25.4 cm x 높이 21.5 cm (길이 16 in x 폭 10 in x 높이 8.5 in)

켄넬(케이지)의 크기가 위 규격을 초과할 경우 기내 수하물로 허용되지 않습니다.

**3) 위탁 수하물로 운송되는 동물**

동물을 위탁 수하물로 운송 시 아래의 켄넬(케이지) 요건이 적용됩니다.

**(a) 일반 켄넬(케이지) 요건**

위탁 수하물로 운송되는 동물은 다음의 켄넬(케이지) 요건에 부합해야 합니다.

- (i) 항공사가 승인하고 항공기 운송 전용으로 제작된 제품일 것.
- (ii) 탈출 불가능하고, 동물 머리가 노출되지 않도록 하며, 안전하게 설계되었을 것.
- (iii) 측면이 단단한 재질로, 바닥과 지붕이 단일 재질로 견고하여야 하며, 철망 구조 불가함.
- (iv) 제조사에서 설계한 잠금장치 된 제품으로 안전하게 잠겨 있어야 하며, 잠금핀은 돌출부(extrusions)를 넘어서 컨테이너 본체에 1.6 cm (5/8 in.) 이상 깊이로 확실히 끼워져 있어야 함.
- (v) “살아있는 동물”이라는 표식과 두 면에 “위쪽(This Way Up)”이라는 방향 화살표가 표시되어 있어야 함.
- (vi) 켄넬(케이지)를 들어올릴 수 있는 장치(예: 핸들) 필요함.
- (vii) 최소 3/4 inch 보호 테두리 필요함.
- (viii) 플라스틱 문 불가.
- (ix) 상부 개폐식 문 불가.
- (x) 바퀴 제거 필수.
- (xi) 누수 방지 필요하며 수건과 같은 흡수성 소재로 안감이 씌워져 있어야 함(신문지, 건초, 톱밥, 짚 불가).
- (xii) 통풍이 잘 되어야 함.
- (xiii) 청결해야 함.

**(b) 최대 크기 및 무게**

동물을 위탁 수하물로 운송하기 위한 켄넬(케이지)는 다음 규격을 초과하지 않아야 합니다.

- (i) 최대 크기: 길이 101 cm x 폭 68 cm x 높이 76 cm (길이 40 in. x 폭 27 in. x 높이 30 in.)
- (ii) 최대 무게 (켄넬과 동물 합산 무게): 45 kg (100 lb)

켄넬(케이지)의 크기가 위 규격을 초과할 경우 위탁 수하물로 허용되지 않으며, 웨스트젯 카고(WestJet Cargo) 또는 타사 화물 서비스를 통해 별도 운송이 필요합니다.

**(c) 두 마리 동반 수용**

위탁 수하물의 경우 원칙적으로 켄넬(케이지) 1 개당 동물 1 마리만 수용 가능하나, 일부 항공편에서는 같은 종일 경우, 서로 친화적이고, 같은 공간에서 생활하며, 체중이 비슷한 경우(각각 최대 14 kg/31 lbs 이하), 두 마리를 1 개의 켄넬(케이지)에 수용 가능합니다. 총 무게 제한(동물+켄넬 합산)은 동일하게 적용되며, 출발 전 웨스트젯의 사전 승인을 받아야 합니다.

**B) 작업견**

“작업견(Working Dog)”은 인명 또는 물품 수색(수색, 구조, 눈사태 탐지, 추적 등), 군대나 경찰의 특수 임무(예: 탐지, 정찰, 경비) 수행, 또는 고도의 전문 기술을 보유 및 훈련 받은 개를 의미합니다. 작업견은 보조견과는 구별됩니다.

작업견은 생후 8 주 이상이어야 하며, 전문 훈련 기관에서 제공한 적절한 통제 장치(하네스, 목줄, 계류줄)를 착용해야 합니다. 이 경우, 아래의 모든 조건을 만족하고 운송에 충분한 공간이 확보되는 경우 기내에서 켄넬(케이지) 없이 동반 운송이 가능합니다.

작업견은 본 규정상의 일반 동물 운송 요건 뿐만 아니라, 본 조항 E에 명시된 작업견에 대한 모든 별도 요건을 충족해야 하며, 그렇지 않은 경우 해당 견은 기내 수하물 또는 위탁 수하물로 운송될 수 있으며 해당 적용 규정을 따라야 합니다.

1) 필수 서류

해당 작업견이 전문 보조견 훈련 기관에서 작업견으로 훈련 중이거나 훈련을 받았음을 입증할 수 있는 서류 (예: 정부 발급 확인서 등

위 서류 미제출 또는 웨스트젯의 합리적인 판단에 해당 견이 작업견으로 인정되지 않을 경우, 작업견으로 운송이 거부될 수 있습니다.

2) 훈련사 또는 조련사의 좌석

작업견은 반드시 훈련사 또는 조련사가 동반해야 하며, 실제 임무 수행 목적이 있어야만 운송 가능합니다.

웨스트젯은 작업견의 훈련사 또는 조련사와 협의 하에, 좌석을 배정하며 근로견과 함께 충분한 공간이 확보될 수 있도록 좌석을 결정합니다.

웨스트젯이 작업견이 훈련사나 조련사의 좌석 바닥 공간에 있을 수 없다고 판단할 경우, 작업견 운송 조건으로 추가 좌석 구매를 요구할 수 있습니다.

3) 작업견 운송불가 항공편

- (a) WestJet Vacations 또는 Sunwing Vacations 패키지 예약 시 작업견 운송이 허용되지 않습니다.

- (b) 어느 항공편이든 비즈니스석에서는 작업견 운송이 불가합니다.

## C) 동물 운송 요금

### 1) 일반

- (a) 요금은 동물과 케널(케이지) 운송 비용 포함.
- (b) 케널(케이지) 1 개당, 여정 편도당 1 회 부과.
- (c) 작업견에는 운송 요금이 적용되나, 보조견은 요금 미부과.
- (d) 본 공시규정에 달리 명시된 경우를 제외하고, 모든 수하물 요금은 환불이나 적립 불가.
- (e) 웨스트젯에서 공시한 통화 이외의 통화로 결제할 경우 요금이 달라 질 수 있으며, 자세한 내용은 ‘규정 20 – 통화’ 참조.

### 2) 기내 수하물로 동물 운송 시 적용 요금은 다음과 같습니다.

- (a) 캐나다 ↔ 미국: 캐나다 출발 시 CAD \$50.00, 미국 출발 시 USD \$50.00
- (b) 캐나다 ↔ 기타 국제선: CAD \$100.00

### 3) 위탁 수하물로 동물 운송 시 적용 요금은 다음과 같습니다.

- (a) 캐나다 ↔ 미국: 캐나다 출발 시 CAD \$100.00, 미국 출발 시 USD \$100.00
- (b) 캐나다 ↔ 기타 국제선: CAD \$200.00

## 규정 70 운송 거부

### A) 적용

승객에 대한 운송 거부는 본 규정 또는 본 공시규정의 다른 규정의 적용으로 인하여 승객의 운송 자체가 거부되어 해당 항공편에서 여정을 계속할 수 없게 되는 경우를 의미합니다. 운송 거부는 여정 개시 시점 뿐 아니라 승객이 목적지로 이동하는 도중에도 발생할 수 있습니다.

항공편 지연, 항공편 결항 및 탑승 거부는 운송 거부에 해당하지 않습니다.

### B) 일반

#### 1) 법률, 규정 및 명령

승객은 언제나 출발지, 도착지 또는 경유지 국가의 모든 법률, 규정, 명령 및 여행 요건을 준수하여야 하며, 항공사가 정한 모든 규정 및 지시사항을 따라야 합니다.

웨스트젯은 모든 관련 법률, 요구사항 또는 요건을 온전히 준수하지 아니하였거나 여행에 필요한 서류가 미비한 승객에 대하여 운송을 거부하거나 여정 시점을 불문하고 하기 할 권한을 보유합니다.

본 조항을 준수할 책임은 전적으로 승객에게 있으며, 이에 관하여 웨스트젯은 다음에 사항에 대하여 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.

(a) 승객이 본 조항을 준수하지 아니함으로 승객에게 발생한 손실 또는 비용.

- (b) 필요한 서류의 확보 또는 해당 법률, 규정, 명령, 요구사항 또는 지시의 준수와 관련하여 웨스트젯의 대리인이나 직원이 승객에게 구두, 서면 또는 기타 방식으로 제공한 지원이나 정보, 또는 승객이 이러한 서류를 확보하지 못하거나 상기 법률, 규정, 명령, 요구사항 또는 지시를 준수하지 아니함으로써 발생하는 결과.
- (c) 적용 법령, 요구사항 또는 요건에 따라 거절이 필요하다고 웨스트젯이 선의로 인지하여 승객의 운송을 거부한 경우.

## 2) 필수 검사

필요한 경우, 승객은 위탁 수하물과 휴대 수하물을 불문하고 세관 또는 기타 정부 당국이 실시하는 검사에 반드시 참석하여야 합니다. 승객이 해당 의무를 준수하지 아니하는 경우, 웨스트젯은 이에 대하여 승객에게 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.

승객이 출발지, 경유지 및 도착지로 여행하는 과정에서 관할 각국의 세관 및 출입국 당국은 승객 또는 동반 운송되는 동물의 입국 여부에 대하여 최종적으로 결정할 권한을 가집니다. 이러한 결정은 웨스트젯이 여정을 개시하며 승객 또는 동물의 운송을 수락할 당시 내린 판단과 다를 수 있습니다.

웨스트젯은 승객 또는 그 여행과 관련하여 세관이나 기타 국가의 국경 통제 관할 당국에 제공한 지원, 조력, 자료 또는 기타 정보 또한 이로 인하여, 승객이 여행을 할 수 없게 되는 경우를 포함하여 어떠한 경우에도 승객에 대하여 책임을 부담하지 않습니다.

## 3) 정부 요구사항

웨스트젯은 정부 규정을 준수하거나 긴급 운송에 관한 정부의 요청을 이행하기 위하여 필요하거나 적절하다고 판단되는 경우, 승객의 운송을 거부하거나 여정 중 시점을 불문하고 승객을 하기 할 수 있습니다.

4) 불가항력 사유

웨스트젯은 불가항력 사유에 대처하기 위하여 필요하다고 판단되는 경우, 승객의 운송을 거부하거나 여정 중 시점을 불문하고 하기 할 수 있습니다.

5) 승객 및 수하물의 수색

승객이 폭발물 또는 은닉되거나 금지되거나 치명적이거나 위험한 무기 또는 물품을 확인하기 위한 신체 또는 수하물의 수색을 허용하지 아니하는 경우, 웨스트젯은 해당 승객의 운송을 거부하거나 여정 중 시점을 불문하고 하기 할 수 있습니다

6) 인원 또는 연령의 확인

본인의 신원 및 연령을 증명할 목적으로 정부가 발급한 유효하고 만료되지 아니한 사진 부착 신분증 제시 요구에 승객이 응하지 아니하는 경우, 웨스트젯은 해당 승객의 운송을 거부하거나 여정 중 시점을 불문하고 하기 할 수 있습니다. 항공 여행 시 인정되는 신분증의 종류는 캐나다 공공안전부(Public Safety Canada)에서 정하며, 해당 링크 <https://www.publicsafety.gc.ca/cnt/ntnl-scr/cntr-trrrsm/pssngr-prtct/dcmnts-en.aspx> 에서 확인할 수 있습니다.

비고. 웨스트젯은 각 승객이 만 18 세 이상으로 보이는지를 확인하기 위하여 승객, 특히 승객의 얼굴 전체를 육안으로 확인할 의무가 있습니다. 또한 웨스트젯은 만 18 세 이상으로 보이는 각 승객에 대하여, 승객의 전체 성명, 생년월일 및 성별 표시가 기재된 신분증 (정부가 발급한 유효하고 만료 기간이 도래하지 않았으며 사진이 부착된 신분증) 1 매와 승객(특히 승객의 얼굴 전체)을 대조하여 확인할 의무가 있습니다.

7) 출입국 또는 기타 유사한 고려 사항

웨스트젯은 승객이 국제선을 이용하여 여행하는 경우, 또는 다음의 경우 여정의 시점을 불문하고 해당 여객의 운송을 거절하거나 하기 할 수 있습니다.

- (a) 승객의 출입국 및 기타 여행 서류를 포함하되 이에 국한되지 않은 필수 여행 문서가 요건대로 제시되지 아니하거나, 불완전하거나, 훼손·손상·박리되었거나, 그 밖의 사유로 적법한 형식에 맞지 아니한 경우.
- (b) 승객이 운송을 희망하는 출발국, 경유국 또는 도착국에서의 출국, 경유 또는 입국이 불법이거나, 기타 어떠한 사유로든 허용되지 않는 경우

8) 본 공시규정의 불이행

승객이 본 공시규정의 조건을 준수하지 않거나 이를 거부하는 경우, 웨스트젯은 해당 승객의 운송을 거부하거나 여정 중 시점을 불문하고 하기 할 수 있습니다.

9) 시간 제한 불이행 (“노쇼(No Show)”)

승객이 본 공시규정에서 명시된 시간 제한 내에 정해진 절차를 이행하지 아니한 경우, 웨스트젯은 해당 승객의 운송을 거부할 수 있습니다. 구체적으로, (i) 체크인 마감 시간 이전에 항공편 체크인을 완료하지 아니한 경우, 또는 (ii) 탑승 마감 시간 이전에 출발 게이트에 도착하지 아니한 경우가 해당됩니다.

C) 승객 상태

1) 자기 보호 능력

웨스트젯은 승객의 정신적, 인지적 또는 신체적 상태로 여정 중 도움이나 의료적 처치 없이 스스로를 보호할 수 없다고 합리적으로 판단되는 경우, 해당 승객의 운송을 거절하거나 여정 중 시점을 불문하고 하기 할 수 있습니다. 다만, 본 공시규정의 ‘규정 40 – 장애인 승객’의 전적인 준수를 조건으로 승객이 지원인을 동반하고, 승객 및 지원인이 동 조의 규정을 모두 준수하는 경우에는 적용되지 않습니다.

다만, 전술한 내용에도 불구하고, 캐나다와 미국 간 항공편과 관련하여 장애인 승객의 여행 시 안전보조인을 요구하는 사항에 대하여 웨스트젯은 미국 연방규정집 14 CFR Part 382 를 준수하여야 합니다.

## 2) 의료 승인

웨스트젯이 선의와 합리적 재량에 따라 승객의 의료 상태 또는 신체 상황이 승객 본인, 다른 승객(임산부의 경우 태아 포함), 또는 재산에 위험 또는 피해를 초래할 수 있다고 판단하는 경우, 웨스트젯은 자사의 의료 담당자 또는 승객이 지정하고 면허를 소지한 의사가 발급한 의료 확인서의 제출을 요구할 수 있습니다.

의료 확인서가 제출되지 아니하는 경우, 웨스트젯은 해당 승객의 운송을 거부하거나 여정 중 시점을 불문하고 하기 할 수 있습니다.

의료 확인서 또는 증명서 발급을 위하여 제 3 자가 부과하는 모든 수수료나 비용은 승객의 책임이며 전적으로 승객이 부담합니다.

## 3) 적절한 동반자가 없는 경우

승객이 (i) 정신건강상의 사유로 동반자가 필요하고 정신의료기관의 보호를 받고 있거나 법집행기관 또는 기타 책임 당국의 구금 상태에 있고, (ii) 아래에 규정된 사전 조치가

항공편 출발 전에 웨스트젯과 미리 마련되지 아니한 경우, 웨스트젯은 해당 승객의 운송을 거부하거나 여정 중 시점을 불문하고 하기 할 수 있습니다.

위 승객은 다음의 요건을 충족하여야 합니다.

- (a) 예정된 출발 시각 최소 48 시간 전에 웨스트젯에 운송 요청을 하고 확인할 것.
- (b) 승객이 안전하게 운송될 수 있다는 내용의 의료 당국이 발급한 필요한 서면 확인서를 웨스트젯에 제출할 것.
- (c) 동반자가 여정 전체에 걸쳐 항상 승객과 함께 있도록 할 것.

비고. 정신건강상의 사유로 동반자가 필요하고 정신의료기관의 보호를 받고 있거나 법집행기관 또는 기타 책임 당국의 구금 상태에 있는 승객의 수송은 웨스트젯이 판매하고 운항하는 항공편에 한하여 적용됩니다.

웨스트젯은 안전상 필요가 있는 경우, 허용 받은 승객의 탑승 명수를 제한할 수 있습니다.

#### 4) 웨스트젯의 재량

본 규정 또는 본 공시규정의 다른 규정에도 불구하고, 웨스트젯은 합리적 재량에 따라 승객이 전염성 질환에 감염되어 있거나 불쾌한 냄새가 나거나, 구토·소변·대변 또는 기타 체액으로 웨스트젯 직원이나 다른 승객에게 생물학적 위험을 초래한다고 판단하는 경우, 언제든지 해당 승객의 운송을 거부하거나 여정 중 시점을 불문하고 하기 할 수 있습니다.

#### 5) 캐나다와 미국 간 항공편

전술한 C 조의 규정에도 불구하고, 캐나다와 미국 간 항공편에 관하여 웨스트젯은 14 CFR Part 382 에 따라 장애를 사유로 운송을 거부할 권한이 있습니다. 이러한 사유는 승객이 해당 항공편에서 다른 사람의 건강이나 안전에 직접 위협을 가하는 경우, 특별한 의료

지원 없이 여행을 완료할 수 없을 것으로 예상되는 경우, 또는 안전상의 사유나 FAA(미국연방항공청) 또는 TSA(미국교통안전청)의 요건 또는 외국 정부의 관련 요건을 위반하는 경우를 포함하나 이에 한정되지 않습니다.

## D) 금지행위 및 제재

### 1) 금지행위

- (a) 본 규정 이전 조항의 일반성을 제한하지 아니하고, 다음의 각 행위는 웨스트젯이 합리적 재량에 따라 조치가 필요하다고 판단되는 경우 금지행위에 해당합니다. 이는 승객 본인 및 다른 승객(현재 또는 향후 승객 포함), 웨스트젯 직원 또는 승무원의 신체적 안위와 안전, 항공기의 안전, 기내에서 승무원이 직무를 수행할 때 방해받지 않는 안전하고 적절한 운항을 보장하기 위한 것입니다.
  - (i) 해당 승객이 주류 또는 약물의 영향 하에 있다고 웨스트젯이 판단하는 경우로, 다만, 면허를 소지한 의료인의 관리에 따라 환자에게 처방된 범위 내에서 복용한 경우는 예외로 취급.
  - (ii) 해당 승객의 행위 또는 상태가 모욕적, 공격적, 위협적, 협박적, 폭력적이거나 무질서한 것으로 알려져 있고, 웨스트젯의 판단에 따라 다른 승객이나 웨스트젯 직원의 신체적 안위와 안전에 혼란이나 중대한 장애를 초래할 우려가 있거나 기내 승무원의 직무 수행을 방해하며, 기타 안전하고 적절한 항공 운항을 위태롭게 할 가능성이 있는 경우.
  - (iii) 해당 승객의 행위가 본인, 다른 승객 (임산부 또는 태아에 대한 위험을 포함) 또는 재산에 위험 또는 피해를 초래하는 경우.
  - (iv) 해당 승객이 금지행위의 중단을 포함한 기내 승무원의 지시를 이행하지 아니하는 경우.
  - (v) 해당 승객이 지정된 좌석에 착석하여 안전벨트를 착용한 상태로 앉아 있을 수 없거나 이를 거부하는 경우.

- (vi) 해당 승객이 항공기 내에서 담배, 전자담배, 파이프, 시가, 비디(bidi) 또는 이와 유사한 물품을 흡연하거나 그 시도를 하는 경우.
- (vii) 해당 승객이 기내 승무원의 사용 중지 지시에도 불구하고 휴대전화, 노트북 컴퓨터 또는 기타 전자기기를 사용하거나 사용을 시도하거나 지속하는 경우.
- (viii) 해당 승객이 기내 승무원의 중단 지시에도 불구하고 전자적 수단을 이용하여 다른 승객 또는 승무원을 촬영, 사진 촬영하거나 영상 또는 데이터를 저장, 또는 이러한 시도를 하거나 지속하는 경우로, 이때 촬영·기록 대상자의 명시적 동의 여부는 무관합니다.
- (ix) 웨스트젯의 판단에 따라 해당 승객이 맨발로 있거나 항공 여행에 부적절한 복장을 하고 있는 경우.
- (x) 해당 승객이 금지된 물품 또는 은닉 여부와 무관하게 무기를 소지한 경우이나 다만, 해당 항공편에서 해당 물품이나 무기를 소지할 수 있도록 정부 당국이 규정한 자격과 요건을 충족하는 법집행기관의 공무원 또는 군인은 예외로 합니다.
- (xi) 해당 승객이 필수 요건인 동반자에 저항하였거나, 합리적으로 저항할 우려가 있다고 인정되는 경우.

전술한 내용과 상충됨에도 불구하고, 캐나다와 미국 간 항공편의 경우 웨스트젯은 14 CFR Part 382 에 따라 장애를 사유로 승객의 탑승을 거부하지 않습니다. 다만, 동 규정에서 허용하는 경우에는 예외로 하며, 이러한 예외에는 승객이 해당 항공편에서 다른 사람의 건강이나 안전에 직접적인 위협을 가하는 경우, 특별한 의료 지원 없이 여행을 완료할 수 없을 것으로 예상되는 경우, 또는 안전상의 사유나 FAA 또는 TSA 요건 또는 외국 정부의 적용 가능한 요건을 위반하게 되는 경우가 포함되나 이에 한정되지 않습니다.

## 2) 제재 – 금지행위에 대한 웨스트젯의 조치

웨스트젯의 판단과 재량에 따라 승객이 상기 금지행위를 하였거나 그 우려가 있는 경우, 웨스트젯은 언제든지 필요에 따라 다음의 제재 중 하나 이상을 부과할 수 있습니다.

**(a) 승객의 하기**

웨스트젯은 여정 중 시점을 불문하고 승객을 하기 할 수 있습니다.

**(b) 보호관찰**

웨스트젯은 승객에게 운송을 제공하기 위한 목적으로 일정한 보호관찰 조건(예: 금지행위를 하지 않을 것)을 준수하여야 한다는 내용을 통지할 수 있습니다. 이러한 보호관찰 조건은 웨스트젯이 합리적 재량으로 승객이 금지행위를 하지 않도록 보장하기 위하여 필요하다고 판단하는 기간 동안 부과될 수 있습니다.

**(c) 운송거부**

웨스트젯은 승객의 운송을 거부할 수 있습니다. 운송 거부 기간은 1 회로 한정된 거부에서 장기간, 더 나아가 영구적 탑승 금지에 이르기까지 사안의 경중에 따라 웨스트젯이 합리적 재량으로 결정합니다. 이러한 운송 거부는 금지행위의 성격에 상응하는 기간으로 정하며, 웨스트젯이 해당 승객이 더 이상 다음 각 대상에 대한 위협이 되지 않는다고 판단할 때까지 계속됩니다.

- (i) 승객 본인, 다른 승객(현재 및 향후 승객 포함), 웨스트젯 직원 또는 승무원의 신체적 안위 및 안전.
- (ii) 항공기의 안전.
- (iii) 방해받지 않는 기내 승무원의 원활한 직무 수행.
- (iv) 항공기의 안전하고 적절한 운항.

**(d) 운송 자동 거부 및 영구적 탑승 금지 가능성**

본 규정 전항의 일반성을 제한하지 아니하며, 다음 각 행위가 발생하는 경우 운송은 자동으로 거부되고, 경우에 따라 영구적 탑승 금지에까지 이를 수 있습니다.

- (i) 해당 승객이 승무원의 구두 경고에도 불구하고 승무원의 직무 수행을 방해하는 행동을 계속하는 경우.
- (ii) 해당 승객이 승무원이나 다른 승객에게 상해를 가하거나, 상해를 가하겠다는 실질적인 위협을 하는 경우.
- (iii) 해당 승객의 행위로 인하여 항공기의 비정상적 착륙이 요구되거나, 끈·수갑 등 결박구와 같은 제약 수단의 사용이 불가피한 경
- (iv) 해당 승객이 보호관찰 조건의 통지를 받은 이후에도 금지행위를 반복하는 경우

**3) 금지행위로 발생하는 비용의 부담**

상기 구제수단은 웨스트젯이 지니는 기타 권리나 구제수단에 영향을 미치지 아니합니다. 즉, 웨스트젯은 금지행위로 발생한 손해에 대하여 배상을 청구할 권리가 있으며, 웨스트젯의 상용고객 프로그램에 따른 구제수단을 포함하여 본 공시규정에 따른 기타 구제수단을 행사할 수 있습니다. 또한 형사상 또는 법정상 고소를 제기할 권리를 보유합니다.

본 규정에서 정한 금지행위를 행한 승객은 해당 금지행위로부터 발생하거나 그와 관련하여 방식을 불문하고 초래되는 모든 청구, 손해, 손실, 벌금, 제재금, 책임, 판결, 비용 및 경비(이자, 소송비용, 변호사 수임료를 포함하되 이에 한정되지 아니함)에 대하여 웨스트젯에 책임을 집니다. 이 때 인적 피해나 사망, 동산 또는 부동산의 손상 또는 파괴, 그리고 적용 법령 위반에 따른 책임이나 의무가 포함되나 이에 한정되지 않습니다.

**E) 책임의 제한 / 승객의 구제수단**

1) 책임의 제한

본 공시규정의 ‘규정 90 – 항공사 책임’의 적용을 전제로, 본 규정에 달리 정한 경우 및 관련 법률이 허용하는 범위를 제외하고, 웨스트젯은 미사용 항공권 쿠폰의 환불을 포함하여, 어떠한 승객 또는 기타인에 대한 탑승이나 운송 거부 또는 항공편 운항 중 임의 시점에서 해당 승객이나 기타인을 하기 한 경우 어떠한 책임도 부담하지 않습니다. 또한 웨스트젯은 승객이나 기타인을 탑승이나 운송 거부, 또는 하기 하기로 재량을 행사한 경우, 마찬가지로 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.

2) 운송 거부 / 보호관찰에 대한 대응

본 규정에 따라 일정 기간(영구적 탑승 금지를 포함) 운송이 거부되거나 본 규정에 따라 보호관찰 통지를 받은 자는 더 이상 다음 사항에 대한 위협이 되지 않는다고 인정하는 이유를 서면으로 웨스트젯에 제출할 수 있습니다.

- (a) 승객 본인, 다른 승객(현재 및 향후 승객 포함), 웨스트젯 직원 또는 승무원의 신체적 안위 및 안전.
- (b) 항공기의 안전.
- (c) 방해받지 않는 기내 승무원의 원활한 직무 수행
- (d) 항공기의 안전하고 적절한 운항.

이러한 서면 사유는 운송 거부 통지 또는 보호관찰 통지에 기재된 주소로 제출되어야 합니다.

웨스트젯은 합리적인 기간 내에 운송 거부의 지속 또는 보호관찰 기간의 유지가 필요한지에 대한 자사의 판단을 승객에게 회신합니다.

## 규정 75 일정 이상

본 규정에서 “**일정 이상(Schedule Irregularities)**” 본 공시규정 ‘규정 80 – 승객의 권리’에서 정한 APPR 에 따라 규율 되지 아니하는 운항일정, 출발·도착 시각, 경로, 경유, 장비 또는 서비스의 변경을 의미합니다.

### A) 일반

운항일정은 어떠한 경우에도 보장되지 않습니다. 항공편 일정, 출발 및 도착 시각, 운항경로 및 항공기 기종은 변경될 수 있으며, 웨스트젯이 운항일정, 광고 또는 기타 매체에 게재한 일정, 시각 및 항공기 기종은 보장되지 아니하고 항공운송계약의 일부를 구성하지 않습니다. 또한 웨스트젯은 해당 정보의 오류 또는 누락에 대하여 일체의 책임을 부담하지 않습니다.

웨스트젯은 언제든지 전적인 재량에 따라 해당 예약을 보유한 자에게 필수적인 통지를 전달하며 항공사 또는 항공기를 대체하거나 운항경로를 변경하거나 기착을 추가하거나 항공권에 기재된 기착을 생략할 수 있으며, 웨스트젯은 이러한 변경에 대하여 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.

웨스트젯의 어떠한 직원, 대리인 또는 대표자도 출발 또는 도착 일자·시각이나 항공편의 운항에 관한 진술이나 설명으로 웨스트젯을 구속할 권한이 없습니다.

### B) 합리적인 노력

웨스트젯은 다음 각 사항을 이행하기 위하여 모든 합리적인 노력을 기울입니다.

- 1) 확정된 여정표에 기재된 시각에 따라 승객 및 수하물을 운송할 것.

- 2) 일정 이상이 발생한 경우 그 사유를 포함하여 가능한 범위 내에서 승객에게 통지할 것.

### C) 책임의 제한

- 1) 웨스트젯은 일정 이상의 사유로 인하여 승객의 확정 여정표에 포함되지 않은 연결 탑승 불가에 대하여 어떠한 책임도 지지 않습니다.
- 2) 웨스트젯은 불가항력 사유로 발생한 일정 이상에 대하여 본 공시규정에서 정하는 경우를 제외하고 책임을 부담하지 않습니다.
- 3) 관련 법률에서 요구되는 경우를 제외하고, 웨스트젯이 자사와 그 직원·대리인이 손해를 방지하기 위하여 합리적으로 요구될 수 있는 모든 조치를 취하였음을 입증하거나, 자사 또는 그 직원·대리인이 그러한 조치를 취하는 것이 불가능하였음을 입증하는 경우, 웨스트젯은 일정 이상으로 발생한 손해에 대하여 책임을 부담하지 않습니다.
- 4) 웨스트젯은 승객에게 일정 이상 그리고 가능한 범위 내에서 그 사유를 통지하기 위하여 모든 합리적인 노력을 기울입니다. 다만, 승객은 웨스트젯에 최신 연락처 정보를 제공할 책임이 있으며, 승객이 본 조항을 준수하지 아니함으로 발생하거나 초래되는 모든 손실 또는 손해(직접적, 간접적, 경제적 손실, 또는 기타)에 대하여 웨스트젯은 책임을 부담하지 않습니다.

## 규정 80 승객의 권리

### A) 일반

- 1) 본 규정은 APPR에 규정된 바와 같이 웨스트젯이 운항하는 항공편의 운항 장애 및 지상 지연에 한하여 적용됩니다. 본 규정의 조항이 다음 즉, (i) 당시 유효한 APPR, 또는 (ii) 해당 웨스트젯 항공편이 적용을 받는 캐나다 외 관할권의 법적 승객 권리 제도 또는 관련 법률과 상충될 경우, 당시 유효한 APPR 또는 해당 승객 권리 제도나 관련 법률이 우선합니다. APPR이 적용되지 않는 일정 이상에 관하여는 본 공시규정의 ‘규정 75- 일정 이상’을 참조하십시오.
- 2) 웨스트젯은 (i) APPR, 그리고 (ii) 해당 웨스트젯 항공편이 적용을 받는 캐나다 외 관할권의 법적 승객 권리 제도 또는 관련 법률을 준수합니다. 둘 이상의 법적 승객 권리 제도가 적용되는 경우, 동일한 사건에 대하여 이미 다른 제도에 따라 보상을 받은 승객은 중복하여 보상을 받을 수 없습니다.
- 3) 본 규정에서 영어 대문자로 시작하는 용어(따옴표로 표시된 용어 포함)는 본 공시규정에서 달리 정의되지 않는 경우, APPR에서 규정된 의미를 지닙니다.
- 4) 본 규정에서 사용되는 “**운항 장애(Flight Disruption)**”는 지연, 결항 또는 탑승 거부를 의미합니다.
- 5) 본 규정에서 사용되는 “**안전상 필요 (Required for Safety Purposes)**”란 여객의 안전에 대한 위험을 경감하기 위하여 법률상 요구되는 경우를 의미하며, 항공기 기장의 권한 범위 내에서 이루어진 안전 관련 결정이나 캐나다 항공 규정(Canadian Aviation Regulations) 제 101.01(1)조에서 정의된 안전관리시스템에 따른 결정도 포함합니다. 다만, 법적 요건을 준수하기 위한 정기 정비는 포함되지 않습니다.

## B) 지상 지연

항공기가 이륙을 위하여 출입문을 닫은 후 또는 착륙 후 지상에서 지연되는 경우, 본 조항에 따른 이행이 합리적으로 가능하고 안전, 보안, 관제 또는 세관 통제 등 웨스트젯의 통제를 벗어난 사유로 방해받지 아니하는 경우, 웨스트젯은 다음과 같은 조치를 취합니다.

- 1) 웨스트젯은 승객에게 다음 각 사항을 제공합니다.
  - (a) 항공기에 정상 작동하는 화장실이 설치되어 있는 경우, 화장실 이용.
  - (b) 항공기 내 적절한 환기 및 냉방 또는 난방.
  - (c) 항공기 외부와 통신이 가능한 경우, 무료로 이용할 수 있는 통신 수단.
  - (d) 지연 기간, 시간대 및 공항 위치를 고려하여 합리적인 범위 내에서 무료로 제공되는 음식 및 음료.
- 2) 지상 지연 중 승객이 긴급한 의료 지원을 필요로 하는 경우, 웨스트젯은 해당 승객이 지원을 받을 수 있도록 필요한 조치를 취합니다.
- 3) 웨스트젯은 승객이 하선할 수 있는 기회를 다음 각 시점 중 늦어도 해당 시점까지 제공합니다.
  - (a) 이륙을 위하여 항공기 출입문이 닫힌 후 3 시간 이내.
  - (b) 항공기가 착륙한 후 3 시간 이내.

다만, 지상 지연이 3 시간 45 분을 초과하지 않을 것으로 예상되고, 웨스트젯이 지연 기간 동안 승객에게 요구되는 수준의 대우를 계속 제공할 수 있는 경우에는 승객에게 하기 기회를 제공하지 않을 수 있습니다.

웨스트젯은 장애인 승객과 그 보호자 또는 장애인 보조건(해당되는 경우)이 다른 승객보다 우선하여 하기 할 수 있도록 합리적인 노력을 기울입니다.

### C) 운항 장애 시 승객에 대한 안내

- 1) 웨스트젯은 운항 장애가 발생한 경우 불편을 겪는 승객에게 다음 각 사항을 안내합니다.
  - (a) 운항 장애의 사유.
  - (b) 승객이 불편으로 인하여 받을 권리가 있는 보상.
  - (c) 해당되는 경우, 승객에 대한 서비스 기준.
  - (d) 캐나다 교통청(Canadian Transportation Agency)을 포함하여 웨스트젯을 상대로 취할 수 있는 구제수단.
- 2) 웨스트젯은 해당 승객에게 상기 기재된 정보를 가능한 한 신속히 제공하고, 새로운 정보가 입수되는 경우 지체 없이 후속 안내를 합니다. 지연 시에는 새로운 출발 시각이 확정되거나 대체 여행 일정이 제공될 때까지 30 분마다 운항 현황을 통지합니다. 또한 웨스트젯은 추가 정보가 입수됨에 따라 주요 사유 또는 가장 중대한 기여 요인을 변경하여 안내할 권리를 보유합니다.

### D) 탑승 거부

항공편의 실제 이용 가능한 좌석 수가 확정 예약을 보유하고 유효한 여행 서류를 소지한 승객으로서, ‘규정 50 – 공항 도착, 체크인 및 탑승 시간’에 따른 지정된 시각까지 체크인을

마치고 탑승구에 도착하며, 본 공시규정의 모든 요건을 충족한 승객 수에 미치지 못하는 경우, 웨스트젯은 보상과 교환하여 좌석을 양도할 자원자를 모집합니다. 이 절차의 방식과 자원자에게 제안·제공되는 보상의 내용은 전적으로 웨스트젯의 재량에 따릅니다.

해당 상황을 해결하기에 충분한 수의 자원자가 확보되지 않는 경우, 웨스트젯은 일부 승객을 선정하여 비자발적 탑승 거부 대상자로 지정할 수 있습니다. 탑승 우선순위는 다음 순서로 적용됩니다.

- 1) 단독 여행 중인 미성년자.
- 2) 장애인 승객과 그 보호자 및/또는 장애인 승객의 보조견.
- 3) 이미 항공기에 탑승하여 좌석에 착석한 승객.
- 4) 가족과 함께 여행하는 승객.
- 5) 동일 항공권으로 이전에 탑승 거부를 당했던 승객.
- 6) 가족 구성원의 사망 또는 질병으로 인하여 여행하는 승객.
- 7) 단체 인솔자를 포함하는 단체 예약 승객.
- 8) WestJet Vacations 또는 Sunwing Vacations 패키지 상품 이용 승객.
- 9) 제휴 항공편이 포함된 여정에 해당하는 승객.
- 10) 비즈니스 클래스 운임 또는 프리미엄 이코노미 클래스 운임을 구매한 승객.
- 11) 탑승 거부로 인해 심각한 곤란을 겪게 되는 승객.
- 12) 그 밖의 모든 승객(여정, 로열티 프로그램 회원 등급, 지불 운임 또는 체크인 시각을 기반으로 결정).

#### **E) 웨스트젯의 통제를 벗어난 사유로 인한 운항 장애**

웨스트젯의 통제를 벗어난 사유로 운항 장애가 발생한 경우, 웨스트젯은 다음과 같이 조치합니다.

- 1) 본 규정 C 조에 따라 관련 정보를 승객에게 제공합니다.
- 2) 출발 지연이 3 시간 이상 발생하는 경우, APPR 및 본 규정 H 조에 규정된 방식에 따라 대체 여행 조치 또는 환불을 원하는 승객에게 이를 제공합니다.
- 3) 결항의 경우, APPR 및 본 규정 H 조에 따라 대체 여행 일정 또는 환불을 제공합니다.
- 4) 비자발적 탑승 거부 대상자의 경우, APPR 및 본 규정 H 조에 따라 대체 여행 일정 또는 환불을 제공합니다.

**F) 웨스트젯의 통제 범위 내 사유이지만 안전 상 필요에 따른 운항 장애**

웨스트젯의 통제 범위 내 사유이지만 안전 상 필요로 운항 장애가 발생할 때, 웨스트젯은 다음과 같이 조치합니다.

- 1) 본 규정 C 조에 따라 관련 정보를 승객에게 제공합니다.
- 2) 출발 지연이 3 시간 이상 발생하는 경우, APPR 및 본 규정 H 조에 규정된 방식에 따라 대체 여행 조치 또는 환불을 원하는 승객에게 이를 제공합니다.
- 3) 결항의 경우, APPR 및 본 규정 H 조에 따라 대체 여행 일정 또는 환불을 제공합니다.
- 4) 운항 장애 통지가 당초 출발 예정 시각으로부터 12 시간 미만 전에 제공된 경우, 웨스트젯은 다음 내용을 제공합니다.
  - (a) 승객이 당초 출발 예정 시각으로부터 2 시간 이상 대기하는 경우, 합리적인 범위 내의 음식 및 음료.
  - (b) 승객이 거주지 외에서 하룻밤을 대기하여야 하는 경우, 승객의 현 위치를 고려하여 합리적인 수준의 호텔 또는 이에 상응하는 무료 숙박시설 그리고 해당 숙박시설과 공항 사이의 왕복 교통편 제공.

웨스트젯은 이러한 대우 및/또는 숙박 제공이 승객의 추가 지연을 초래하는 경우, 이를 제한하거나 제공을 거부할 권리를 보유합니다.

- 5) 비자발적 탑승 거부 대상자의 경우, APPR 및 본 규정 H조에 따라 대체 여행 일정 또는 환불을 제공합니다.

#### G) 웨스트젯의 통제 범위 내 사유로 인한 운항 장애

웨스트젯의 통제 범위 내 사유로 운항 장애가 발생한 경우, 웨스트젯은 다음과 같이 조치합니다.

- 1) 본 규정 C조에 따라 관련 정보를 승객에게 제공합니다.
- 2) 출발 지연이 3 시간 이상 발생하는 경우, APPR 및 본 규정 H조에 규정된 방식에 따라 대체 여행 조치 또는 환불을 원하는 승객에게 이를 제공합니다.
- 3) 결항의 경우, APPR 및 본 규정 H조에 따라 대체 여행 일정 또는 환불을 제공합니다.
- 4) 운항 장애 통지가 당초 출발 예정 시각으로부터 12 시간 미만 전에 제공된 경우, 웨스트젯은 다음 내용을 제공합니다.
  - (a) 승객이 당초 출발 예정 시각으로부터 2 시간 이상 대기하는 경우, 합리적인 범위 내의 음식 및 음료.
  - (b) 승객이 거주지 외에서 하룻밤을 대기하여야 하는 경우, 승객의 현 위치를 고려하여 합리적인 수준의 호텔 또는 이에 상응하는 무료 숙박시설 그리고 해당 숙박시설과 공항 사이의 왕복 교통편 제공.

웨스트젯은 이러한 대우 및/또는 숙박 제공이 승객의 추가 지연을 초래하는 경우, 이를 제한하거나 제공을 거부할 권리를 보유합니다.

- 5) 비자발적 탑승 거부 대상자의 경우, APPR 및 본 규정 H조에 따라 대체 여행 일정 또는 환불을 제공합니다.

- 6) 불편을 겪는 승객에게 본 규정 I 조에 따라 보상을 제공합니다.

## H) 대체 여행 일정 및 환불 – 세부 사항

E 조 내지 G 조에 따라 대체 여행 일정이 제공되는 경우, 웨스트젯은 가능한 한 원 항공권과 동등한 서비스를 제공합니다. 승객이 구매한 것보다 상위 클래스의 서비스를 제공받는 경우 웨스트젯은 어떠한 추가 요금도 부과하지 않으며, 승객이 구매한 것보다 하위 클래스의 서비스를 제공받는 경우 해당 운임, 수수료 또는 요금의 해당 부분을 환불합니다. 필요한 환불은 본 공시규정의 ‘규정 85 – 환불’에 따라 처리됩니다. 제공된 대체 여행 일정이 승객의 필요에 적합하지 않은 경우, 승객은 웨스트젯에 연락하여 다른 여행 옵션을 협의할 수 있습니다. 다만 승객이 이에 대하여 웨스트젯에 연락하지 않는 경우, 제공된 대체 여행 일정을 수락한 것으로 간주됩니다.

본 규정 E 조 내지 G 조에 따라 미사용 항공권 쿠폰의 환불이 이루어지는 경우, 해당 환불은 APPR 및 ‘규정 85 – 환불’에 따라 처리됩니다. ‘규정 85 – 환불’에 따른 환불 요건과 APPR의 요건이 상충하는 때에는, 상충되는 범위에 한하여 당시 유효한 APPR의 요건이 우선합니다.

## I) 여행 차질에 대한 보상

- 1) 웨스트젯의 통제 범위 내 사유에 따른 운항 장애로 승객이 최종 목적지에 3 시간 이상 지연하여 도착하는 경우, 웨스트젯은 APPR에 따라 보상을 제공합니다.

다만 다음 즉, (i) 승객이 예정된 출발 시각 14 일 이전에 운항 장애에 대한 통지를 받은 경우, 또는 (ii) 운항 장애가 웨스트젯의 통제를 벗어난 사유로 인한 것이거나 웨스트젯의 통제 범위 내 사유라 하더라도 안전상 필요에 따라 발생한 경우 중 어느 하나에 해당하는 경우, 승객은 보상 대상이 되지 않습니다

보상 금액은 해당 운항 장애 발생일에 유효한 APPR 에 따라 산정됩니다.

승객은 운항 장애 발생일로부터 1 년 이내에 웨스트젯에 서면으로 보상을 청구하여야 하며, 이를 이행하지 아니한 경우 웨스트젯은 어떠한 보상도 지급하지 않습니다. 1 년의 기간은 APPR 에 따른 보상 청구의 선행 요건에 해당하며, 승객이 해당 기간 내에 서면 청구를 하지 아니한 경우 보상 청구권은 소멸됩니다.

해당 보상을 지급받은 승객은 동일한 항공편 또는 복수의 항공편에 대하여 비자발적 탑승 거부로 인한 보상을 중복하여 청구할 수 없습니다.

- 2) 웨스트젯은 관련 항공편이 APPR 에 따라 웨스트젯의 통제 범위 내 사유로 분류된 경우, 비자발적 탑승 거부 대상자에게 보상을 지급합니다.

보상 금액은 비자발적 탑승 거부 발생일에 유효한 APPR 에 따라 정해집니다. 보상은 운영상 가능한 한 신속하게 지급되고, 탑승 거부 시각으로부터 48 시간 이내에 지급됩니다.

- 비자발적 탑승 거부에 대하여 보상을 지급받은 승객은 동일한 항공편 또는 복수의 항공편에 대하여 지연이나 결항으로 인한 보상을 추가로 청구할 수 없습니다.

## 규정 85 환불

### A) 적용

본 규정은 APPR 및 본 공시규정의 적용 대상 조항에 따라, 모든 운임, 수수료 및 세금에 관한 환불 및 여행 크레딧의 제공 가능 여부, 조건, 요건 및 절차를 규율합니다.

본 규정에서 정한 환불 요건과 APPR(및/또는 관련 법률)의 요건이 상충하는 경우, 충돌이 있는 범위 내에서는 APPR(및/또는 관련 법률)의 요건이 우선합니다.

### B) 일반 조건 및 절차

APPR 및 적용 가능한 모든 운임 규정에 따라 다음 사항이 적용됩니다.

- 1) **기한.** 승객은 구매하였으나 사용하지 아니한 운송 서비스에 대한 환불을 요청하려면 예정된 항공편 출발 시각으로부터 1 년 이내에 청구하여야 합니다.
- 2) **필수 정보.** 승객은 사용하지 아니한 항공권 일부분이 환불 대상임을 입증하기 위하여, 웨스트젯 또는 그 수권 받은 대리인에게 미사용 항공권 쿠폰, 여정표 또는 영수증, 예약 조회 번호 또는 예약 번호를 제출하여야 합니다.
- 3) **울트라베이직(UltraBasic) 운임 항공권.** 본 공시규정에서 달리 명시적으로 정한 경우를 제외하고, 울트라베이직 운임 항공권은 관련 세금, 수수료 및 요금을 포함하여 어떠한 경우에도 환불되지 않습니다. 또한 울트라베이직 운임은 향후 여행에 사용할 수 있는 크레딧으로도 전환되지 않습니다.
- 4) **결제 방식에 따른 환불 수령인**

- (a) 웨스트젯을 통해 직접 구매한 항공권의 경우, 환불은 본 규정에 따라 이루어지며 최초 구매자에게만 지급됩니다.
  - (b) 여행사 또는 타 항공사를 통하여 구매한 항공권의 경우, 환불 청구는 해당 여행사 또는 타 항공사를 통하여 항공권을 구매한 자에게 처리되고 적용 가능한 운임 규정에 따라 이루어지며, 또한 해당 여행사 또는 타 항공사의 추가 규정이나 정책이 적용될 수 있습니다.
- 5) **환불 방식 및 통화.** 환불 금액은 본 규정 및 적용 가능한 운임 규정에 따라 원 결제 수단으로 환불되거나, 여행 크레딧으로 처리될 수 있습니다.

원 결제 수단으로 환불되는 경우, 환불은 가능하다면 항공권 구매 또는 수수료·변경 요금 결제 시 사용된 통화로 이루어집니다. 다만, 현지 정부의 외환 관리 규정에 따라 해당 통화로의 환불이 금지되지 않는 한, 승객이 요청하는 경우 환불은 CAD 또는 승객이 환불을 신청한 국가의 통화로 이루어질 수 있습니다.

운임, 수수료 및 환불 가능한 세금을 제외하고 승객에게 지급되어야 하는 금액은 웨스트젯의 단독 재량에 따라 선택된 방식으로 제공되며, 그 방식에는 웨스트젯이 선택한 방법에 따른 전자 자금 이체가 포함될 수 있습니다.

- 6) **여행 크레딧.** 여행 크레딧이란 본 공시규정 및 적용 운임 규정에 따라 환불 불가 항공권의 변경 또는 취소로 인해 웨스트젯이 승객에게 제공하는 크레딧 형태의 환불, 또는 기타 서비스 사유로 웨스트젯이 승객에게 제공하는 크레딧을 의미합니다. 향후 항공편 구매를 위한 여행 크레딧은 (i) 발급일로부터 1년간 유효하며, (ii) 향후 항공편 단독 예약에 한하여 사용할 수 있습니다. 기타 서비스 사유로 제공되는 크레딧은 발급일로부터 1년간 유효합니다.

- 7) **좌석 선택 수수료.** 적용 가능한 운임 규정에 따라, 승객이 예약된 모든 항공편을 당초 예정 출발 시각 2 시간 이전에 취소하는 경우, 해당 좌석 선택 수수료는 환불됩니다. 승객이 예약된 모든 항공편을 취소하지 아니한 상태에서 좌석 선택을 변경하는 경우, 본 공시규정의 ‘규정 15 – 좌석 선택’을 참조하십시오.
- 8) **운항 거리 산정.** 환불 금액 산정을 위하여 운항 거리가 필요한 경우, 예를 들어 일부 구간만 운항된 여정의 경우, 사용되는 운항 거리는 해당되는 각 항공편의 실제 공항 간 대권거리를 기준으로 한 최단 거리로 하며, 다음에 정한 자료를 아래의 순서에 따라 또는 필요에 따라 조합하여 산출합니다.
- 1) IATA 와 International Aeradio Limited 가 공동으로 발행한 항공 거리 매뉴얼.
  - 2) IATA 가 발행한 IATA 운항거리 매뉴얼.
  - 3) Sabre 비행 계획 시스템.
- 9) **책임 면제.** APPR, 몬트리올 협약, 바르샤바 협약(또는 그 개정 협약) 및 관련 법률이 적용되는 범위 내에서, 승객이 환불을 수령하는 경우 웨스트젯은 그 이후의 추가 책임에서 면제됩니다.

#### C) 승객의 예약 취소(자발적 취소)

승객이 예약을 취소하는 경우, 해당 예약과 관련된 운임, 세금, 수수료 및 요금의 환불 여부는 적용 가능한 운임 규정에 따라 결정되며, 아래에 달리 규정된 경우를 제외하고 환불이 보장되지 않을 수 있습니다.

모든 경우, 아래에 달리 규정된 경우를 제외하고 가장 엄격한 취소/변경 수수료 또는 위약금이 적용됩니다.

- 1) 예약 취소가 (i) 예약이 이루어진 후 24 시간 이내에 완료되고, (ii) 예약 시각으로부터 24 시간 이내에 해당 항공편의 출발이 예정된 경우, 다음 사항이 적용됩니다.
  - (a) 적용 가능한 운임 규정에 달리 정함이 있더라도, 환불액은 운임, 환불 가능한 세금, 환불 가능한 수수료 및 환불 가능한 요금에서 적용 가능한 취소/변경 수수료 또는 위약금을 공제한 금액입니다.
  - (b) 환불은 여행 크레딧의 형태로 발급됩니다.

울트라베이직 운임 예약은 본 항에 따라 환불되지 않습니다.

- 2) 예약 취소가 (i) 예약이 이루어진 후 24 시간 이내에 완료되고, (ii) 예약 시각으로부터 24 시간 이후에 해당 항공편의 출발이 예정된 경우, 다음 사항이 적용됩니다.
  - (a) 적용 가능한 운임 규정에 달리 정함이 있더라도, 환불액은 운임, 환불 가능한 세금, 환불 가능한 수수료 및 환불 가능한 요금에서 적용 가능한 취소/변경 수수료 또는 위약금을 공제한 금액입니다.
  - (b) 환불은 원 결제 수단으로 지급됩니다.

울트라베이직 운임 예약은 본 항에 따라 환불되지 않습니다.

- 3) 예약 취소가 (i) 예약이 이루어진 후 24 시간이 경과하여 이루어지고, (ii) 예정된 항공편 출발 시각 2 시간 이전에 완료된 경우, 다음 사항이 적용됩니다.
  - (a) 항공권이 전혀 사용되지 아니한 경우, 환불액은 운임, 환불 가능한 세금, 환불 가능한 수수료 및 환불 가능한 요금에서 적용 가능한 취소·변경 수수료 또는 위약금을 공제한 금액입니다.
  - (b) 항공권의 일부가 사용된 경우(즉, 여행이 개시된 경우), 환불액은 운임, 환불 가능한 세금, 환불 가능한 수수료 및 환불 가능한 요금을 사용 구간의 실제 운항 거리에 따라

비례 배분한 금액에서 적용 가능한 취소·변경 수수료 또는 위약금을 공제한 금액입니다.

울트라베이직 운임 예약은 본 항에 따라 환불되지 않습니다.

- 4) 예정된 항공편 출발 시각 2 시간 이내에 이루어지는 예약 취소는 울트라베이직 운임을 포함한 모든 운임 유형에 대하여 허용되지 아니하며, 따라서 어떠한 환불도 허용되거나 제공되지 않습니다.

#### D) 비자발적 환불

- 1) 승객의 의사와 무관하게 발생한 지연, 결항, 비자발적 탑승 거부 및 좌석 등급 하향 조정에 대하여, 관련 법률에서 요구하는 경우 웨스트젯은 해당 법령에 따라 환불을 제공합니다.

본 규정에서 정한 환불 요건과 관련 법률에 따른 환불 요건이 상충하는 경우, 충돌이 있는 범위 내에서는 관련 법률의 요건이 우선합니다.

울트라베이직 운임 및 기타 환불 불가 운임 유형도 관련 법률에서 요구하는 경우 환불됩니다.

승객이 달리 선택하고 웨스트젯이 동의한 경우를 제외하고, 환불은 원 결제 수단으로 지급됩니다.

- 2) 환불 금액

- (a) 항공권이 전혀 사용되지 아니한 경우, 환불 금액은 운임, 환불 가능한 세금, 환불 가능한 수수료 및 환불 가능한 요금 전액으로 하며, 어떠한 취소/변경 수수료나 위약금도 부과되지 않습니다.

(b) . 항공권의 일부가 사용된 경우(즉, 여행이 개시된 경우), 환불 금액은 운임에 더하여 해당 환불 가능한 세금 및 환불 가능한 수수료를 포함한 금액으로 하며, 각 사용 구간의 실제 운항 거리에 따라 비례 배분됩니다. 이 경우 마찬가지로 어떠한 취소·변경 수수료나 위약금도 부과되지 않습니다.

3) 승객이 본 공시규정에 따라 어떠한 사유로든 운송이 거부된 경우, 환불은 제공되지 않습니다.

#### **E) 배심원 의무로 인한 예약 취소**

승객이 배심원 의무 소환을 받은 경우, 환불 금액은 운임, 환불 가능한 세금, 환불 가능한 수수료 및 환불 가능한 요금의 전액으로 하며, 어떠한 취소·변경 수수료 또는 위약금도 부과되지 않습니다.

해당 승객은 유효한 배심원 소환장을 제시하여야 합니다. 다만, 승객의 성명, 주소 및 배심원 의무일이 명확히 표시된 경우에는 편집된 사본도 인정됩니다.

환불 청구는 예정된 여행일 이전에 이루어져야 합니다.

#### **F) 사망으로 인한 예약 취소**

1) 규정의 적용

본 조항에서 “직계 가족(Immediate Family Member)”은 숙부 또는 숙모, 자녀(입양자, 의붓자녀, 손자녀 및 증손자녀를 포함), 유언 집행인, 부모 (계부모, 조부모, 증조부모, 장인·장모, 시부모, 사실혼 배우자의 부모 및 인척을 포함), 형제자매(의붓형제자매,

이복형제자매, 시동생·시아주버니·처형·처제, 사실혼 관계 형제자매 및 사실혼 배우자의 형제자매를 포함), 조카, 배우자(사실혼, 법률혼, 동성 배우자를 포함), 그리고 법정후견인 및 그 배우자를 의미합니다.

승객 본인의 사망, 승객 직계 가족의 사망, 또는 동일한 예약에 포함된 다른 승객의 사망으로 인하여 예약이 취소되는 경우, 적용 가능한 운임 규정에 포함된 환불 제한은 적용되지 아니하며, 본 규정이 적용됩니다. 다만, 다음 요건이 충족되어야 합니다.

- (a) 사망이 (i) 항공권 구매 후 여행 개시 전, 또는 (ii) 여행 개시 후 여행 종료 전 사이에 발생한 경우.
- (b) 웨스트젯에 다음의 서류 또는 정보가 제출된 경우
  - (i) 예약 코드 또는 항공권 식별번호, 항공편 날짜 및 예약된 승객의 성명.
  - (ii) 승객의 배우자의 사망으로 인하여 예약이 취소되는 경우, 해당 승객과 배우자의 혼인 관계를 입증하는 혼인 증명서
  - (iii) 승객 본인 또는 승객의 직계 가족의 사망으로 인하여 예약이 취소되는 경우, 사망이 발생한 국가에서 발행·작성된 적법한 입증 서류 (즉, 해당 국가 법령에 따라 지정된 정식 권한 있는 기관이 발행한 것)로서, 승객 또는 직계 가족의 사망을 입증하는 서류 (예: 사망진단서 사본, 장례식장 발행 확인서, 정부기관이 발행한 사망등록 확인서 등).
  - (iv) 사망자의 유산 집행인을 지정한 유언장 관련 페이지 사본, 또는 웨스트젯이 요청하는 기타 보완 서류.

## 2) 사망으로 인한 환불 금액 및 방식

본 규정 F 조 1 항 (규정의 적용)의 요건이 충족되는 경우 다음이 적용됩니다.

- (a) 항공권이 전혀 사용되지 아니한 경우, 환불액은 운임, 환불 가능한 세금, 환불 가능한 수수료 및 환불 가능한 요금의 전액이며, 어떠한 취소·변경 수수료나 위약금도 부과되지 않습니다.
- (b) 항공권의 일부가 사용된 경우(즉, 여행이 개시된 경우), 환불액은 운임에 더하여 관련 환불 가능한 세금 및 환불 가능한 수수료를 포함한 금액으로 하며, 각 사용 구간의 실제 운항 거리에 따라 비례 배분됩니다. 이 경우에도 어떠한 취소·변경 수수료나 위약금도 부과되지 않습니다.
- (c) 승객 본인의 사망으로 인한 예약 취소의 경우, 해당 환불 금액은 승객의 상속재산에 지급되며, 기타의 경우에는 원 결제 수단으로 환불됩니다.

#### G) 비자발적 서비스 등급 하향 조정

적용 법령상 환불 의무가 면제되는 사유에 기인한 하향 조정을 제외하고, 승객이 구매 및 예약상 확정된 서비스 등급보다 낮은 등급으로 비자발적으로 조정되는 경우, 승객은 다음 중 하나를 선택할 수 있습니다.

- 1) 예약을 취소하는 경우, 환불액은 운임에 더하여 관련 환불 가능한 세금 및 환불 가능한 수수료를 포함한 금액으로 하며, 항공권의 일부가 사용된 경우에는 각 사용 구간의 실제 운항 거리에 따라 비례 배분됩니다. 이 경우에도 어떠한 취소·변경 수수료나 위약금도 부과되지 않습니다.
- 2) 하향 조정을 수용하는 경우, 웨스트젯은 해당 항공편에 적용되는 운임 간의 차액(있는 경우)을 해당 승객에게 환불합니다.

적용 가능한 하향 조정 환불 금액은 여행이 완료된 이후에 산정됩니다.

공시규정(Tariff): WS1  
항공사: 위스트젯(WestJet) – WS

CTA No. 518 DOT No. 874

## 규정 90 항공사 책임

### A) 몬트리올 협약

- 1) 몬트리올 협약이 적용되는 운송의 경우, 다음이 적용됩니다.
  - (a) 몬트리올 협약에 따른 책임 규정은 본 공시규정에 전적으로 포함되며, 해당 규정과 상충하는 본 공시규정의 조항에 우선합니다
  - (b) 승객의 사망 또는 신체 상해에 관한 웨스트젯의 최대 책임은 대부분의 경우 현지 관련 법률에 따릅니다. 승객 지연과 관련한 웨스트젯의 최대 책임은 대부분의 경우 승객 1 인당 6,303 SDRs 입니다.
- 2) 승객 사망이 발생한 경우, 웨스트젯은 전적으로 자사의 재량에 따라 정한 방식과 금액으로 선지급을 할 수 있습니다. 이러한 선지급은 어떠한 책임의 인정이나 승인의 의미를 지니지 아니합니다. 다만, 해당 선지급금은 사망한 승객을 대신하여 제기된 보상 청구와 관련하여 합의 또는 판결에 따라 지급되는 금액에서 공제됩니다.

### B) 바르샤바 협약

바르샤바 협약이 승객의 여정에 적용되는 경우는 다음과 같습니다.

개정된 해당 협약에서 규정하는 책임 제한 적용을 주장할 수 있습니다. 다만, 위 협약 또는 그 개정 협약 제 22조 제 1 항에 따라, 운송 계약상 기점·목적지 또는 합의된 경유지 중 하나가 미합중국에 포함되는 웨스트젯의 모든 국제 운송(위 협약 또는 그 개정 협약에서 정의된 바에 따름)에 관하여 웨스트젯은 다음에 동의합니다. (i) 승객의 사망, 상해 또는 기타 신체적 상해에 대한 승객 1 인당 책임 한도는 변호사 수임료와 소송비용을 포함하여 미화 75,000 달러입니다. 다만, 변호사 수임료와 소송비용의 별도 산정이 인정되는 국가에서 제기된 청구의 경우, 책임 한도는 변호사 수임료와 소송비용을 제외한 미화

58,000 달러입니다. (ii) 웨스트젯은 여객의 사망, 상해 또는 기타 신체적 손해로 인하여 발생하는 모든 청구에 관하여, 상기 협약 제 20 조 제 1 항 또는 상기 의정서에 따라 개정된 상기 협약에 따른 어떠한 항변도 원용하지 아니합니다. 본 규정의 어떠한 내용도, 고의로 손해를 야기하여 승객의 사망·상해 또는 기타 신체적 손해를 초래한 자가 제기한 청구, 그 자를 대리하여 제기된 청구 또는 그 자와 관련하여 제기된 청구에 관한 웨스트젯의 권리 및 책임에 영향을 미치는 것으로 간주되지 않습니다.

### C) 국제선 승객에 대한 책임 제한 안내

출발국과 다른 국가를 최종 목적지로 하거나 경유하는 여정을 시작하는 승객은, 국제조약(바르샤바 협약, 1999 년 몬트리올 협약 또는 기타 조약)과 운송인의 운송계약 또는 공시규정이 출발국과 도착국 내에서만 이루어지는 구간을 포함하여 해당 여정 전체에 적용될 수 있음을 유의하여야 합니다. 적용되는 조약은 승객에 대한 항공사의 책임을 규율하며, 승객의 사망 또는 신체적 상해, 수하물의 파손·분실 또는 손해, 그리고 승객 및 수하물의 지연에 관한 항공사의 책임을 제한할 수 있습니다.

추가적인 보호는 일반적으로 민간 보험회사의 보험 가입을 통해 확보될 수 있습니다. 이러한 보험은 국제 조약에 따른 항공사의 책임 제한에 어떠한 영향도 받지 않습니다. 자세한 사항은 항공사 또는 보험사 담당자에게 문의하시기 바랍니다.

### D) 일반

- 1) SDRs 의 CAD 환산 비율은 운송인이 배상하여야 할 손해액을 법원이 확정 한 날, 또는 운송인과 청구인 간에 합의가 성립된 경우에는 그 합의일에 국제통화기금(IMF)이 고시한 환율에 따릅니다.
- 2) 국제 협약이나 적용 법령이 우선하지 않는 범위 내에서, 본 규정에 따른 운송 및 서비스는 항공운송계약 및 적용 운임 규정의 적용을 받습니다.

- 3) 웨스트젯의 책임은 어떠한 경우에도 승객이 실제로 입은 손해액을 초과하지 아니합니다. 모든 청구는 합리적 비용에 대한 영수증(또는 웨스트젯이 합리적인 재량으로 수용할 수 있는 기타 충분한 증빙) 형태로 손해액을 입증하여야 합니다.
- 4) 웨스트젯은 특별손해, 간접손해, 징벌적 손해, 가중손해, 비보상적 손해, 예시적 손해 또는 2차 손해에 대하여 어떠한 책임도 지지 않습니다.
- 5) 웨스트젯은 정신적 손해, 정신적 고통, 불편 또는 기회 상실 유형의 손해에 대하여 책임을 지지 아니합니다.
- 6) 웨스트젯은 승객의 연령, 정신적 또는 신체적 상태로 인하여 발생한 위험이나 위해, 임신을 포함하여 이러한 사유가 없었더라면 발생하지 않았을 손해에 대하여 어떠한 책임도 부담하지 않습니다. 또한 임신한 승객의 경우, 태아와 관련하여 발생한 손해에 대하여도 책임을 부담하지 않습니다.
- 7) 본 공시규정에 달리 정함이 있더라도, 웨스트젯은 승객 자신의 과실·행위·부작위 또는 다른 승객, 항공사, 공항 당국, 항행 서비스 제공자, 출입국 관리 및 국경 통제, 보안 또는 경찰 당국, 그 대리인·대표자·직원 등을 포함하되 이에 한정되지 아니하는 다른 자의 과실·행위·부작위로 인하여 승객이 입은 손해에 대하여 책임을 지지 아니합니다. 웨스트젯은 다른 자를 상대로 구상권을 행사할 권리를 전적으로 보유하며, 이 경우 분담청구 및 면책청구가 포함되나 이에 한정되지 않습니다.
- 8) 웨스트젯은 관련 법률, 규정 또는 명령을 준수함으로써 인하여 발생한 손해, 또는 승객이 관련 법률, 규정 또는 명령을 준수하지 아니함으로써 발생한 손해에 대하여는 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.
- 9) 웨스트젯에 대한 모든 청구 및/또는 손해배상청구권은 도착지 도착일, 항공기가 도착하였어야 할 날, 또는 운송이 중단된 날 중 어느 하나로부터 2년 이내에 소가 제기되지 아니한 경우 소멸합니다.
- 10) 웨스트젯은 공항 간 또는 공항과 도심 간 지상 교통편을 보유, 운영하거나 제공하지 않습니다. 해당 서비스는 독립 계약자가 수행되는 것이며 웨스트젯의 대리인이나 직원이 수행되는 것으로 간주되지 않습니다. 웨스트젯은 해당 독립 계약자의 행위 또는 부작위에 대하여 책임을 부담하지 아니합니다.

- 11) 관련 법률에 따라 요구되는 경우를 제외하고, 웨스트젯은 본 공시규정, 항공운송계약, 또는 운항일정, 운임, 기타 조건과 관련하여 표시된 내용의 오류 또는 누락으로 발생하는 손해 또는 손실에 대하여 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.
- 12) 항공권에 기재된 여정표에 포함되지 아니한 연결·환승이나 회의, 약속, 또는 승객이나 그 대리인이 정한 기타 시간상 구속력이 있는 일정에 대하여, 승객이 이를 준수하지 못함으로써 발생한 손해나 손실에 관하여 웨스트젯은 일체의 책임을 지지 않습니다.
- 13) 항공권에 기재된 여정표에 포함된 항공편의 예정 도착 시각과 웨스트젯을 통하여 이루어진 예약이 아닌 크루즈·철도 여행 또는 기타 예약의 예정 출발 시각 사이의 시간이 충분하지 않아 승객이 해당 크루즈·철도 여행 또는 기타 예약을 이용하지 못한 경우, 웨스트젯은 그로 인하여 발생하는 손해나 손실에 대하여 어떠한 책임도 지지 않습니다.

#### E) 청구 및 제 3 자 대리인

- 1) 승객은 청구를 직접 웨스트젯에 제출하여야 하며, 제 3 자가 승객을 대리하여 청구하기 이전에 웨스트젯이 승객에게 직접 회신할 수 있도록, APPR 청구의 경우에는 30 일, 기타 청구의 경우에는 관련 법률에서 정한 기간을 웨스트젯에 부여하여야 합니다. 청구는 웨스트젯 웹사이트, <https://www.westjet.com/en-ca/interruptions/compensation-claims> 를 통하여 제출할 수 있습니다.
- 2) 승객이 스스로 청구를 제출할 능력 또는 자격을 보유하지 아니한 경우, 해당 승객의 법정 후견인 또는 대리인이 승객을 대리하여 웨스트젯에 청구를 제기할 수 있습니다. 이 경우 웨스트젯은 법정 후견인 또는 대리인이 승객을 대리하여 청구할 권한을 보유하고 있음을 증빙하는 입증자료 제출을 요구할 수 있습니다.
- 3) 승객은 동일한 예약에 포함된 다른 승객을 대리하여 웨스트젯에 청구를 제기할 수 있습니다. 웨스트젯은 해당 승객이 다른 승객을 대리하여 청구를 제기할 정당한 동의를 확보하고 있음을 증빙하는 입증자료 제출을 요구할 수 있습니다.
- 4) 웨스트젯은 다음 즉, (i) 해당 승객이 청구를 직접 웨스트젯에 제기하고 상기 명시된 바와 같이 웨스트젯이 회신할 수 있는 기간의 부여, 그리고 (ii) 청구와 함께 제 3 자가 승객을

대리할 권한을 적법하게 증명하는 서류의 첨부라는 요건을 충족하지 아니하는 경우, 제 3자가 제기한 청구를 검토하거나 처리하지 않습니다.

- 5) 본 규정은 승객이 청구를 직접 웨스트젯에 제기하기 이전에 법률 전문가나 기타 제 3자 전문가와 상담하는 것을 금지하지 않습니다.
- 6) 모든 지급 또는 환불은 최초 결제 시 사용된 방법에 따라, 항공권 또는 부가 서비스를 구매한 자에게 이루어집니다
- 7) 승객은 출발국·도착국·경유국을 불문하고 운항이 이루어지는 국가의 모든 관련 법률, 규정, 명령, 요구사항, 여행 요건을 준수하고 웨스트젯의 모든 규칙, 규정 및 지시에 따라야 합니다. 웨스트젯은 필요한 서류의 확보 또는 해당 법령, 규정, 명령, 요구사항, 요건, 또는 지시의 준수와 관련하여 웨스트젯의 대리인이나 직원이 구두, 서면 또는 기타 방식으로 제공한 어떠한 지원이나 정보에 대하여도 책임을 부담하지 아니하며, 승객이 필요한 서류를 확보하지 못하거나 전술한 법령, 규정, 명령, 요구사항, 요건, 또는 지시를 준수하지 않음으로 발생한 결과에 대하여도 책임을 부담하지 않습니다.

## 규정 95 수하물 책임

### A) 몬트리올 협약

- 1) 몬트리올 협약이 적용되는 운송의 경우, 다음이 적용됩니다.
  - (a) 몬트리올 협약에 따른 책임 규정은 본 공시규정에 전적으로 포함되며, 해당 규정과 상충하는 본 공시규정의 조항에 우선합니다.
  - (a) 대부분의 경우, 수하물의 분실, 파손, 멸실 또는 지연과 관련하여 웨스트젯이 부담하는 승객 1 인당 최대 책임 한도는 1,519 SDRs 입니다.

### B) 바르샤바 협약

바르샤바 협약 또는 그 개정 협약이 적용되는 운송의 경우, 웨스트젯의 책임은 해당 협약에 규정된 책임에 관한 규칙 및 한도에 따릅니다.

### C) 일반

- 1) SDRs 의 CAD 환산 비율은 운송인이 배상하여야 할 손해액을 법원이 확정 한 날, 또는 운송인과 청구인 간에 합의가 성립된 경우에는 그 합의일에 국제통화기금(IMF)이 고시한 환율에 따릅니다.
- 2) 분실, 손상 또는 지연에 관한 웨스트젯의 책임은 수하물 개수 단위가 아니라 승객 1 인 단위로 산정됩니다.
- 3) 위탁 수하물에 대하여 ‘규정 55 – 수하물’에 따라 초과 가액 신고를 할 수 있습니다. 승객이 초과 가액을 신고하고 해당 수수료를 납부한 경우, 해당 신고가 이루어진 각 위탁 수하물에 대하여 웨스트젯의 분실, 손상 또는 멸실에 대한 최대 책임한도는 수하물 1 개당 CAD \$4,000.00 으로 상향됩니다.

- 4) 웨스트젯은 특별 손해, 간접 손해, 징벌적 손해, 가중 손해, 비보상적 손해, 예시적 손해 또는 2 차 손해에 대하여 책임을 부담하지 않습니다.
- 5) 웨스트젯은 수하물의 분실, 손상, 멸실 또는 지연으로 발생하는 정신적 손해, 정신적 고통, 불편 또는 기회 상실 유형의 손해에 대하여 책임을 부담하지 않습니다.
- 6) 위탁 수하물 또는 기내 휴대 수하물의 인도 지연, 손상 또는 분실에 관련하여, 이하 각 요건이 충족되지 않는 한 웨스트젯을 상대로 제기되는 소는 인정되지 않습니다.
  - (a) 지연의 경우. 수하물이 승객에게 인도된 날로부터 21 일 이내에 승객이 웨스트젯에 서면으로 이의를 제기하여야 합니다.
  - (b) 손상의 경우. 승객은 손상을 발견한 즉시, 늦어도 수하물을 수령한 날로부터 7 일 이내에 웨스트젯에 서면으로 이의를 제기하여야 합니다.
  - (c) 분실의 경우. 승객은 수하물이 인도되었어야 할 날로부터 2 년 이내에 웨스트젯에 서면으로 이의를 제기하여야 합니다
- 7) 웨스트젯에 대한 모든 청구 및/또는 손해배상청구권은 도착지 도착일, 항공기가 도착하였어야 할 날, 또는 운송이 중단된 날 중 어느 하나로부터 2 년 이내에 소가 제기되지 아니한 경우 소멸합니다.
- 8) 승객의 수하물이 승객과 동일한 항공편으로 도착하지 아니한 경우, 웨스트젯은 가능한 한 신속히 해당 수하물을 승객의 거주지/호텔로 인도하기 위한 조치를 취합니다. 웨스트젯은 수하물의 진행 상황을 승객에게 통보하고, 필요 시 승객의 필수품 구입 비용을 보전하거나 1 박용 키트를 제공합니다. 이러한 경우 승객이 부담한 합리적인 비용은 영수증 등 상세 내역이 포함된 청구를 제출하는 경우에 한하여 보상 여부가 검토됩니다. 이는 관련 협약 또는 적용 법령에 따라 승객이 손해배상을 청구할 수 있는 권리를 제한하거나 축소하는 것으로 해석되지 않습니다.
- 9) 어떠한 경우에도 웨스트젯의 책임은 승객이 실제로 입은 손해액을 초과하지 않습니다. 모든 청구는 합리적인 비용에 관한 영수증 또는 웨스트젯이 합리적 재량으로 수용할 수 있는 충분한 증거 등 손해액에 대한 입증을 요합니다.

#### D) 수하물 요금의 환불

승객의 수하물이 지연, 손상 또는 분실된 경우, 웨스트젯은 해당 수하물에 대하여 납부된 요금에 상응하는 보상을 제공합니다.

## E) 이동 보조기구

- 1) 장애인 승객의 이동 보조기구가 운송 중 본인이 직접 보관하지 않은 상태에서 손상, 멸실 또는 분실된 경우, 웨스트젯은 다음 각 사항의 조치를 이행합니다.
  - (a) 해당인의 이동에 필요한 요건을 충족하는 임시 대체 보조기구를 제공하며, 이는 이동 보조기구가 반환되거나 수리·교체되거나, 또는 웨스트젯이 분실에 대한 보상을 할 때까지 제공됩니다.
  - (b) 이동 보조기구가 손상된 경우, 웨스트젯은 지체 없이 해당 이동 보조기구를 수리하여 본인에게 반환하도록 하며, 해당 이동 보조기구를 적절히 수리할 수 없는 경우에는 다음 각 사항 중 하나의 조치를 취합니다.
    - (i) 동일한 기종의 이동 보조기구로 교체하거나, 동일한 기종이 없는 경우 손상된 이동 보조기구와 동등한 성능과 특징을 가지며 해당인의 이동에 필요한 요건을 충족하는 기종으로 교체합니다.
    - (ii) 해당인에게 이동 보조기구의 교체 비용 전액을 배상합니다.
  - (c) 이동 보조기구가 멸실된 경우 또는 승객이 목적지에 도착한 후 96 시간 이내에 반환되지 아니한 경우, 웨스트젯은 다음 중 하나의 조치를 취합니다.
    - (i) 동일한 기종의 이동 보조기구로 교체하거나, 동일한 기종이 없는 경우 멸실되거나 반환되지 아니한 이동 보조기구와 동등한 성능과 특징을 가지며 해당인의 이동에 필요한 요건을 충족하는 기종으로 교체합니다.

- (ii) 해당인에게 이동 보조기구의 교체 비용 전액을 배상합니다.

## 규정 100 개인정보

### A) 개인정보의 처리 및 보호

웨스트젯은 승객의 항공편 예약 요청 처리, 일정 변경이나 취소 통보 등 예약 관련 연락, 승객 신원 확인을 통한 탑승 허용, 그리고 필요한 경우 특별 조치를 위한 의료 정보 검토 등의 목적을 위하여 승객의 개인정보를 처리합니다. 이 과정에서 웨스트젯은 필요 시 정부 기관, 타 항공사, 결제 처리업체 및 서비스 제공업체 등 제 3 자와 해당 개인정보를 공유할 수 있으며, 이러한 제 3 자는 다른 관할 지역에 소재할 수도 있습니다.

승객이 단체 예약 기타 유사한 상황에서 다른 개인의 개인정보를 웨스트젯에 제공하는 경우, 해당 승객은 그 개인으로부터 정보 제공에 대한 동의를 확보하여야 합니다. 아울러 승객은 해당 개인에게 웨스트젯의 개인정보 보호 관행에 관하여 보다 상세한 내용을 확인하고자 하는 경우 웨스트젯의 개인정보 처리방침을 열람하도록 안내하여야 합니다.

웨스트젯의 개인정보 보호 관행 및 개인정보 처리 방식에 관한 보다 상세한 사항은 웨스트젯의 개인정보 처리방침에서 확인할 수 있으며, 동 방침은 [WestJet.com](http://WestJet.com) 에서 열람할 수 있습니다.

## 규정 105 보호자 운임 프로그램

웨스트젯은 할인된 보호자 운임을 제공하며, 이를 통해 승객은 미성년자를 목적지까지 동반한 뒤, 일정 시점에 다시 돌아와 해당 미성년자를 인솔하여 귀국할 수 있습니다.

할인된 보호자 운임에 적용되는 구체적인 조건 및 규정은 다음과 같습니다.

### A) 이용 가능 여부

- 1) 보호자 운임은 지정 요건을 충족하는 미성년자와 함께 여행하는 경우에 한하여 편도 구간 당 1인에게만 적용됩니다. 지정 요건을 충족하는 서로 다른 두 명을 각각 보호자로 지정할 수 있으며, 한 명은 출발편에서, 다른 한 명은 귀국편에서 보호자로 여행할 수 있습니다.
- 2) 보호자 운임 예약은 항공편 좌석 및 보호자 운임 좌석의 이용 가능 여부에 따라 가능하며, 이는 전적으로 웨스트젯의 재량에 따릅니다. 추가 요건은 다음과 같습니다.
  - (a) 보호자는 만 18 세 이상이어야 합니다.
  - (b) 동반 미성년자의 연령은 만 2 세부터 이상 만 11 세까지입니다.
  - (c) 보호자는 둘 이상의 미성년자를 동반할 수 있습니다.
- 3) 본 프로그램은 제휴 항공사가 운항하는 항공편(인터라인 또는 공동운항)에 적용되지 않습니다.

### B) 예약

- 1) 보호자는 예약 시 지정되어야 하며, 동반 미성년자의 이동에 대하여 전적인 책임을 부담합니다.
- 2) 운임 프로그램을 이용하는 미성년자의 운임은 예약 시 선택된 이용 가능 운임에 따라 산정되며, 별도의 할인은 적용되지 않습니다.

- 3) 보호자의 운임은 예약 시 선택된 이용 가능 운임에서 50% 할인이 적용됩니다.
- 4) 보호자의 예약은 미성년자의 예약과 별도의 예약 코드로 생성됩니다.
- 5) 보호자 운임 예약 및 변경은 웨스트젯 고객센터(1-888-937-8538)를 통해서만 가능합니다.

### C) 항공편

- 1) 보호자의 각 항공편은 동반 미성년자의 항공편과 동일하거나 그로부터 24 시간 이내에 이루어져야 합니다. 다음 이용 가능 항공편이 24 시간 제한을 초과하는 경우 보호자 운임은 적용되지 않습니다.
- 2) 출발편 구간을 이용한 이후 보호자 예약에 포함된 추가 항공편을 취소하는 경우, 잔여 운임, 세금, 수수료 및 할증료는 전액 소멸하며 어떠한 형태의 보상도 제공되지 않습니다. 출발편 구간의 항공편(들) 이용이 완료된 이후 보호자 예약에 포함된 추가 항공편이 취소되는 경우, 잔여 운임, 세금, 수수료, 요금 및 할증료는 전액 상실되며, 어떠한 형태의 보상도 제공되지 않습니다.

규정 110 스포츠, 사냥 및 낚시 장비

- A) 웨스트젯은 위탁 스포츠 장비에 대하여 초과 크기 및 초과 중량 수수료 부과와 관련하여 다음 면제를 적용합니다. 기타 모든 조건은 본 공시규정 및 ‘규정 55 – 수하물’에 따릅니다. 모든 경우, 해당 수수료 면제를 적용 받기 위해서는 위탁 수하물에 명시된 스포츠 장비가 포함되어야 합니다.

스포츠 장비 유형	위탁 수하물 초과 크기 수수료 적용 여부	위탁 수하물 초과 중량 수수료 적용
낚시 장비	면제	부과
골프채	면제	부과
스키 또는 스노보드	면제	부과
하키 장비	면제	면제
미식축구 장비	면제	면제
링게트 장비	면제	면제
라크로스 장비	면제	면제

- B) 웨스트젯은 다음 각 항목을 위탁 수하물 1 개로 간주합니다.

- 1) 하키 장비 1 세트(장비 가방 1 개 기준): 헬멧, 보호구 일체, 썸, 아이스 스케이트 1 쥔레, 하키 스틱(여러 개의 스틱은 가방에 들어가지 않을 경우 반드시 함께 테이프로 묶어야 함).
- 2) 링게트 장비 1 세트(장비 가방 1 개 기준): 헬멧, 보호구 일체, 링, 아이스 스케이트 1 쥔레, 링게트 스틱(여러 개의 스틱은 가방에 들어가지 않을 경우 반드시 함께 테이프로 묶어야 함).

- 3) 라크로스 장비 1 세트(장비 가방 1 개 기준): 헬멧, 보호구 일체, 공, 라크로스 스틱(여러 개의 스틱은 가방에 들어가지 않을 경우 반드시 함께 테이프로 묶어야 함).
- 4) 풋볼 장비 1 세트(장비 가방 1 개 기준): 클리츠 1 켄레, 풋볼 1 개, 풋볼 헬멧, 무릎 보호대 및 어깨 보호대.
- 5) 야구 장비 1 세트 (장비 가방 1 개 기준): 헬멧, 글러브, 배트, 공.
- 6) 골프 가방 1 개: 골프채 및 골프화 1 켄레 포함.
- 7) 볼링 장비 1 세트: 볼링 가방, 볼링공(10 핀 공 1 개 또는 5 핀 공 2 개), 볼링화 1 켄레.
- 8) 켈링 장비 1 세트(장비 가방 1 개 기준): 브룸 1 개, 유니폼, 장갑, 신발 1 켄레. 켈링 스톤은 제외됨.
- 9) 자전거 1 대.
- 10) 스케이트보드·롱보드 또는 비(非)전동 스쿠터 1 대와 헬멧 1 개(롱보드는 반드시 위탁 수하물로 부쳐야 함).
- 11) 스키 1 세트: 스키 1 켄레, 스키폴 1 세트, 스키 부츠 1 켄레(부츠 가방에 보관). 동일 스키 가방에 보관되는 경우 여러 켄레의 스키도 1 세트로 간주됨.
- 12) 스노보드 장비 1 세트: 스노보드 1 개, 헬멧, 스노보드 부츠. 동일 스노보드 가방에 보관되는 경우 여러 개의 스노보드도 1 세트로 간주됨.
- 13) 서핑보드/패들보드/카이트보드/웨이크보드/웨이브스키 1 개와 패들 또는 노 1 개.
- 14) 윈드서핑보드 또는 카이트서핑보드 1 개와 해당 세일 또는 카이트 1 개.
- 15) 스쿠버 다이빙 장비 1 세트: 다이빙 램프(수중 랜턴), 오리발 1 켄레, 마스크, 호흡기, 스노클, 작살총, 공기통 하네스, 공기통. 스쿠버 탱크는 반드시 비워 두어야 함.
- 16) 낚싯대 케이스 1 개(여러 대의 낚싯대 포함 가능) 및 태클박스 1 개.
- 17) 카약 1 대와 패들 또는 노 1 개.
- 18) 양궁 장비 1 세트: 활 또는 석궁(전용 케이스에 보관), 화살통이 들어 있는 케이스, 정비 키트.
- 19) 페인트볼 장비 1 세트: 페인트볼 총 또는 마커, 마스크, 페인트볼, 호퍼, 에어탱크.
- 20) 더플형 가방 1 개.
- 21) 러그백·냅백·배낭 1 개.

- 22) 침낭 또는 침구 말이 1 개.
- 23) 과일 상자 1 개(예: 파인애플, 오렌지 등).

**C) 사슴뿔/뿔류.** 웨스트젯 운항 항공편에서는 포장 요건이 충족되는 경우 승객이 사슴뿔 또는 뿔류를 운송할 수 있습니다. 해당 적용 조건은 다음과 같습니다.

- 1) 사슴뿔/뿔류는 반드시 완충 처리 후 누액 방지 기능이 있는 견고한 상자(예: 골판지 상자, 경질 박스, 견고한 운송용 컨테이너)에 포장되어야 합니다.
- 2) “랙”(사슴뿔/뿔류와 두개골이 결합된 형태)은 생고기, 혈액 또는 악취가 전혀 없어야 합니다.
- 3) 사슴뿔/뿔류가 담긴 용기는 승객의 위탁 수하물로 간주됩니다. ‘규정 55 – 수하물’ 및 본 공시규정에 따라 초과 수하물, 초과 크기 수하물 또는 초과 중량 수하물에 해당하는 경우에는 수수료가 부과됩니다.

## 규정 115 제한 견종 및 묘종

웨스트젯은 아래 기재된 견종 및 묘종에 대하여 위탁 수하물 운송을 허용하지 않습니다.

제한 단두종 다음 품종과의 혼종은 모두 단두종으로 간주됩니다.			제한 강견종 다음 견종의 혼종 또한 강견종으로 간주됩니다.
고양이	개		개
브리티시 쇼트헤어	아펜핀셔	도그 드 보르도	아메리칸 불도그
버미즈	브라질레이로	잉글리시 토이 스페니얼	아메리칸 스태퍼드셔 테리어
엑조틱 쇼트헤어	브뤼셀 그리핀	재패니즈 친	아나톨리안 셰퍼드
히말라얀	보스턴 테리어	라사 압소	밴독
페르시안	복서	네오폴리탄 마스티프	카네 코르소
셀커크 렉스	불도그(전 견종)	페키니즈	코카시안 셰퍼드
스코티시 폴드	불마스티프	퍼그	도베르만
	카네 코르소	샤페이	도고 아르헨티노
	카발리에 킹 찰스 스페니얼	시추	필라 브라질레이로
	치와와(애플헤드형)	스태퍼드셔 불 테리어	마스티프(전 견종)
	차우차우	티베탄 스페니얼	핏불(전 견종)
			프레사 카나리오
			로트와일러
			스태퍼드셔 불 테리어
			늑대개 잡종