

웨스트젯 항공편 이용 약관

GST# 866112535 QST# 1202807956TQ0001

2023년 10월 31일 업데이트

웨스트젯을 선택해 주셔서 감사합니다. 다음은 웨스트젯이 운항하는 항공편을 이용한 여행과 관련된 이용 약관입니다. 제휴 항공사를 통해 여행하는 경우 운송 약관, 수하물 허용량, 수하물 수수료 및 서비스 수수료가 크게 다를 수 있다는 점에 유의하시기 바랍니다. 해당 항공편을 운항하는 제휴 항공사의 약관을 숙지하실 것을 적극 권장합니다. 코드셰어 제휴사의 수하물 허용량 및 수수료를 확인하려면 제휴 항공사 페이지를 참조하시기 바랍니다. 수수료는 귀하의 여정의 각 방향에 대해 첫 번째 항공편을 운항하는 항공사에서 편도 기준으로 징수합니다.

운임 정보

웨스트젯 항공편은 항공편 출발 예정 시간 두(2) 시간 전까지 변경 또는 취소할 수 있습니다.

예약 후 24 시간 이내에 변경 및 취소: 최초 예약 시간으로부터 24 시간 이내에 예약을 변경할 경우, 차액 요금만 부과됩니다. 최초 예약 시간으로부터 24 시간 이내에 항공편을 취소하는 경우, 예약 시간으로부터 24 시간 이내에 출발 예정인 항공편(예: 당일 항공편)의 경우 1인당 취소 수수료가 부과되는 경우를 제외하고는 원래 결제 수단으로 항공편 요금 전액이 환불되며, 환불금은 귀하의 트래블 뱅크로 지급됩니다.

예약 후 24 시간 이후 변경: 예약 후 24 시간이 지나지 않은 기본 요금으로 예약한 항공편은 변경할 수 없습니다. 최초 예약 시간으로부터 24 시간 이후에 변경하는 경우 운임 차액과 정부에서 부과하는 세금 또는 수수료가 인상될 수 있습니다.

북미(멕시코, 카리브해 및 중앙아메리카 포함)의 모든 목적지 출발/도착 여행에 대한 이코노미, 프리미엄, 비즈니스 및 회원 전용 요금에는 \$100 CAD/USD(세금 별도, 각 인원 및 요금 구성 요소당)의 수수료가 부과됩니다. 유럽 목적지 도착/출발 여행에 대한 이코노미 및 회원 전용 요금에는 \$150 CAD/USD(세금 별도, 1인당)의 수수료가 부과됩니다. 아시아 목적지 도착/출발 여행에 대한 이코노미 및 회원 전용 요금에는 \$150 CAD/USD(세금 별도, 1인당)의 수수료가 부과됩니다. 유럽 목적지 도착/출발 여행에 대한 프리미엄 요금에는 \$300 CAD/USD(세금 별도, 1인당)의 수수료가 부과됩니다. 아시아 목적지 도착/출발 여행에 대한 프리미엄은 \$300 CAD/USD(세금 별도, 1인당)의 수수료가 부과됩니다. 유럽 목적지 도착/출발 비즈니스 여행의 경우 \$500 CAD/USD(세금 별도, 1인당)의 수수료가 부과됩니다. 아시아 목적지 도착/출발 비즈니스 여행의 경우 \$500 CAD/USD(세금 별도, 1인당)의 수수료가 부과됩니다. 이코노미 플렉스, 프리미엄 플렉스 및 비즈니스 플렉스 요금에는 이 서비스에 대한 수수료가 부과되지 않습니다.

당일 변경 사항

당일 변경은 출발 24 시간 전까지 요청하는 확정된 항공편 변경으로, 출발 시간만 다를 뿐입니다. 즉, 더 일찍 또는 더 늦게 출발하는 항공편이 있는 경우 공항에서 또는 웨스트젯에 전화하여 수수료를 지불하고 변경할 수 있습니다:

- 항공편이 동일한 출발지에서 동일한 목적지로 향하는 경우;
- 항공편이 원래 출발일과 같은 달력 날짜에 있는 경우;
- 웨스트젯이 운항하는 항공편(웨스트젯 앙코르 및 웨스트젯 링크 바이 퍼시픽 코스탈 포함)인 경우
- 다음 요금 중 하나를 구매하신 경우: 이코노미, 이코노미 플렉스, 프리미엄, 프리미엄 플렉스, 비즈니스, 비즈니스 플렉스 또는 회원 전용(이코노미, 프리미엄 또는 비즈니스).
- 원래 예약한 것과 동일한 객실에 좌석이 있는 경우.

참고: 항공편이 웨스트젯 베케이션 패키지 예약의 일부인 경우, 당일 변경은 항공편에만 적용됩니다. 웨스트젯 및 웨스트젯 베케이션은 환승, 호텔 예약, 여행 등을 포함하되 이에 국한되지 않는 다른 계획 또는 예약된 액티비티에 미치는 영향에 대해 책임을 지지 않습니다. 사용하지 않은 구성 요소는 모두 몰수됩니다.

당일 변경이 불가능한 경우는 언제인가요? 당일 항공편 변경이 불가능한 경우는 다음과 같습니다:

- 기본 요금을 구매한 경우
- 전세기 항공편으로 여행하는 경우
- 당일 예정된 출발 항공편이 한 회만 있는 경우
- 당일 남은 출발 항공편이 없는 경우(즉, 당일 마지막 항공편에 탑승하는 경우).

예약을 당일 변경할 수 없는 경우 일반 변경 및 취소 규정(및 관련 수수료)이 적용됩니다.

예약 후 24 시간 이후 취소: 24 시간 이후 취소 시에는 다음과 같이 취소 수수료가 부과됩니다:

- **기본 요금:** 이 요금은 예약 후 24 시간이 지나 취소할 경우 원래 결제 수단으로 환불되지 않으며, 여행 크레딧 형태로도 환불되지 않습니다.
- **이코노미, 프리미엄, 비즈니스 및 회원 전용 요금(멕시코, 카리브해 및 중앙아메리카를 포함한 북미의 모든 목적지 도착/출발 여행):** 이러한 운임은 예약 후 24 시간이 지나 취소하거나 당일 예약의 경우 원래 결제 수단으로 환불되지 않습니다. 대신, 취소 수수료 \$100 CAD/USD(세금 별도, 각 인원 및 운임 구성요소당)가 부과된 후 남은 금액은 여행 크레딧(또는 회원 전용 요금의 경우 웨스트젯 달러와 여행 크레딧의 조합)의 형태로 환불됩니다.

- **이코노미 및 회원 전용 요금**(북미 이외의 목적지 도착 또는 출발 여행): 이 요금은 예약 후 24 시간이 지나 취소하거나 당일 예약의 경우 원래 결제 수단으로 환불되지 않습니다. 대신, 취소 수수료 \$150 CAD/USD (세금 별도, 1 인당)가 부과된 후 남은 금액은 여행 크레딧(또는 회원 전용 요금의 경우 웨스트젯 달러와 여행 크레딧의 조합)의 형태로 환불됩니다.
- **프리미엄 요금**(북미 이외의 목적지 도착 또는 출발 여행): 이러한 요금은 예약 후 24 시간이 지나 취소하거나 당일 예약의 경우 원래 결제 수단으로 환불되지 않습니다. 대신, 취소 수수료 \$300 CAD/USD(세금 별도, 1 인당)가 부과된 후 나머지 금액은 여행 크레딧 형태로 환불됩니다.
- **비즈니스 요금**(북미 이외의 목적지 도착 또는 출발 여행): 이 요금은 예약 후 24 시간이 지나 취소하거나 당일 예약의 경우 원래 결제 수단으로 환불되지 않습니다. 대신, 취소 수수료 \$600 CAD/USD(세금 별도, 1 인당)가 부과된 후 나머지 금액은 여행 크레딧 형태로 환불됩니다.
- **이코노미 플렉스**: 이 요금은 예약 후 24 시간이 지나 취소하거나 당일 예약의 경우 원래 결제 수단으로 환불되지 않습니다. 이 요금에는 취소 수수료가 없습니다. 결제 금액은 여행 크레딧의 형태로 환불됩니다.
- **프리미엄 플렉스 및 비즈니스 플렉스 요금**: 이 요금에는 취소 수수료가 없습니다. 결제 금액은 원래 결제 수단으로 환불됩니다.

결제, 수수료 및 세금

웨스트젯은 기내 구매 시 웨스트젯 RBC 마스터카드®, 아메리칸 익스프레스®, 디스커버® 및 다이너스 클럽 인터내셔널® 카드, 마스터카드® 및 비자만 사용할 수 있습니다.

세금 및 수수료는 아래와 같이 출발/도착 공항, 환승 공항, 여행 국가에 따라 달라집니다.

국내선 항공편의 경우 다음과 같은 세금 및 수수료가 추가될 수 있습니다:

- 공항 개선 수수료(AIF) 및 승객 시설 요금(PFC)은 일반적으로 예약 시 웨스트젯이 징수합니다.
- GST/HST/QST: 해당되는 경우, 캐나다에서 제공되는 항공편 및 서비스에 대해 이러한 세금이 징수됩니다. 일반적으로 여행이 미국에서 시작되거나 여행에 해외 출발지 또는 목적지가 포함된 경우에는 이러한 세금이 적용되지 않습니다.
- 일반적으로 캐나다에서 출발하는 모든 항공편(환승 항공편 제외)에 대해 항공 여행자 보안 요금(ATSC)이 징수됩니다.

미국 출발/도착 여행의 경우 다음과 같은 세금 및 수수료가 추가될 수 있습니다:

미국 9.11. 보안 수수료, 미국 세관 이용 수수료, 미국 여객 시설 이용료(PFC), 미국 동식물 위생 검역 수수료(APHIS 수수료), 미국 국내 교통세(버퍼세), 미국 출입국 이용 수수료, 미국 국제 교통세(판매시점세), 미국 항공편 구간세 등이 있습니다.

국제선 목적지의 경우 다음과 같은 세금 및 수수료가 추가될 수 있습니다:

지방 정부 및 기타 당국에서 특정 출국세 또는 수수료를 부과할 수 있습니다. 이러한 요금 중 일부는 예약 시 웨스트젯이 징수하며, 다른 요금은 공항 도착 또는 출발 시 당국에서 징수할 수 있습니다.

승객은 여객 운송 및/또는 관련 부대 서비스의 불만족스러운 제공으로 인해 직접적으로 발생하는 개인 비용을 부담할 수 있습니다. 여기에는 숙박비, 통신 요금, 지상 교통편 서비스 또는 항공기 기내식 이외의 식사가 포함될 수 있습니다. 경우에 따라 웨스트젯은 단독 재량으로 승객의 비용 상환 여부를 결정할 수 있습니다. 승객은 발생한 비용의 증거로 영수증을 제공해야 합니다. 웨스트젯이 승객에게 환급하기로 결정한 경우, 지불한 금액의 일부가 세금으로 부과됩니다. 본 정책은 해당 여객 보호 규정에 따른 요건을 대체하거나 상충하는 것이 아닙니다.

크레딧 변경 및 취소

웨스트젯 변경 및 취소 크레딧은 생성일로부터 1년 동안 유효하며 양도할 수 있습니다.

크레딧은 웨스트젯 베케이션 예약 또는 웨스트젯 베케이션 예약과 연결되는 웨스트젯 항공편의 여행에 대한 결제 수단으로 사용할 수 없습니다.

크레딧은 여행사를 통한 예약 시 결제 수단으로 사용할 수 있습니다.

예약 전에 여행사에서 크레딧을 처리하는 방법에 대한 모든 세부 정보를 확인하는 것을 권장합니다.

신원 확인 요구 사항

항공편에 적합한 신분증과 여행 서류를 소지하고 있는지 확인하는 것은 승객의 책임입니다. 웨스트젯은 입국 거부에 대해 책임을 지지 않습니다.

각 국가의 입국 요건에 대한 자세한 정보는 travel.gc.ca에서 확인하시기 바랍니다.

캐나다 내 항공편

만 18세 이상 고객의 경우 정부에서 발행한 사진이 부착된 유효한 신분증을 확인합니다. 유아(만 2세 미만 어린이)는 연령 증명서가 필요합니다.

미국 출발/도착 및 국제선 도착/출발 항공편

- 모든 투숙객은 유효한 여권을 제시해야 합니다.

- 비자 면제 프로그램 국가에서 미국을 방문하는 해외 여행객은 이제 온라인으로 여행 허가를 받을 수 있습니다. 자세한 내용은 www.cbp.gov/esta 에서 확인하세요.

체크인 정보

승객은 항공편 출발 예정 시간 40 분 전까지 보안 검색대를 통과하여 탑승구에 도착해야 합니다.

대부분의 항공편에서 출발 10 분 전(보잉 787 기종 운항 항공편의 경우 15 분 전)까지 탑승구에 도착하지 않으면 예약 좌석을 잃을 수 있습니다.

셀프 체크인 옵션은 www.westjet.com 에서 확인하실 수 있습니다.

모든 보안 제한은 변경될 수 있습니다. 최신 정보는 www.tc.gc.ca/ 또는 www.catsa-acsta.gc.ca 을 참조하세요.

캐나다 내 항공편

항공편 출발 최소 90 분 전까지 체크인하시기 바랍니다. 체크인 마감 시간은 출발 45 분 전입니다.

미국 출발/도착 및 국제선 도착/출발 항공편

항공편 출발 최소 2 시간 전에 체크인하시기 바랍니다. 체크인 마감 시간은 캘거리(YYC), 에드먼턴(YEG), 토론토(YYZ), 밴쿠버(YVR)에서 출발하는 항공편의 경우 출발 75 분 전입니다. 다른 모든 공항의 체크인 마감 시간은 출발 60 분 전입니다.

정부 당국의 개인정보 보호 요구 사항

항공 산업의 특성과 안전 및 보안에 대한 우려로 인해, 특히 승객이 웨스트젯과 함께 여행하는 경우 법적 당국에서 승객의 개인정보를 수집, 사용 또는 공개해야 하는 상황이 발생할 수 있으며, 이는 승객이 알지 못하거나 동의하지 않은 상태에서 이루어질 수 있습니다. 탑승 위치 및 목적지에 따라 캐나다, 미국 또는 국제 정부 당국이 수집해야 하는 정보에는 성명, 생년월일, 시민권, 성별, 여권 번호 및 발급 국가, 미국 비자 번호, 영주권자 카드 번호, 항공편 결제 수단, 예약 방법에 대한 세부 정보, 본 정책에 명시된 바에 따라 또는 해당 정부 당국이 요구하는 바에 따라 당사가 수집하는 기타 개인정보가 포함될 수 있습니다.

개인정보 보호정책

웨스트젯은 고객의 개인정보를 보호하기 위해 최선을 다하고 있으며, 개인정보 보호 및 전자문서법을 준수하기 위해 개인정보 보호정책을 개발했으며, 이 정책은 westjet.com 에서 확인할 수 있습니다.

웨스트젯 터미널 정보

어디로 가야 목적지에 도착할 수 있는지 궁금하신가요? 웨스트젯 목적지에 대한 공항 터미널 정보 페이지를 방문하세요.

운송 규정 및 수하물 정보

국내선 항공편(즉, 전적으로 캐나다 내 지점 간, 출발지 및 도착지 간)을 통한 승객 및 물품 운송에는 해당 관세, 운송 조건 및 관련 규정이 적용되며, 해당 항공사 사무소 및 westjet.com 에서 확인하실 수 있습니다.

국제선 항공편을 통한 승객 및 물품 운송(즉, 캐나다 내 지점 간, 출발지 및 도착지 간, 캐나다 외 지점 간)은 몬트리올 협약(1999) 또는 바르샤바 협약 및 해당 개정안과 같은 국제 조약의 규정의 적용을 받을 수 있습니다.

웨스트젯의 위탁 수하물 허용량

위탁 수하물에는 무게, 크기 및 개수 제한이 적용됩니다. 각 수하물에 대해 수수료가 적용되며 합산될 수 있습니다. 예를 들어, 수하물이 두 번째 수하물이고 무게도 초과하는 경우 수하물 수수료와 무게 초과 수수료가 모두 적용됩니다.

체크인 시 출발 후 24 시간 이내에 첫 번째 및 두 번째 수하물에 대해 수하물 수수료가 \$10 인상됩니다. 2023 년 11 월 7 일부터 공항에서 직원을 통해 수하물을 위탁하는 경우에도 \$10 의 추가 수수료가 적용됩니다.

캐나다 내 여행 및 미국 왕복 여행:

베이직, 이코노미 또는 회원 전용 요금을 예약하는 경우 예약 시 수하물 사전 구매 옵션을 선택하면 첫 번째 위탁 수하물에 대해 \$30 의 수수료가 부과되며 두 번째 수하물에 대해서는 \$50 의 수수료가 부과됩니다. 베이직, 이코노미 또는 회원 전용 요금은 온라인 체크인을 통해 위탁하는 수하물에 대해 첫 번째 위탁 수하물에 \$40, 두 번째 수하물에 \$60 의 수수료가 부과됩니다. 베이직, 이코노미 또는 회원 전용 요금으로 공항에서 직원을 통해 위탁하는 경우 첫 번째 위탁 수하물에는 \$50 의 수수료가 부과되고 두 번째 수하물에는 \$70 의 수수료가 부과됩니다.

이코노미플렉스 요금을 예약하는 고객은 추가 요금 없이 수하물 1 개를 위탁할 수 있지만, 중량 및 크기 초과 수수료가 부과됩니다. 두 번째 위탁 수하물을 가져오는 고객에게는 예약 시 선불 수하물 옵션을 선택한 경우 \$50 의 수수료가 부과되며, 온라인 체크인을 통해 위탁하는 수하물의 경우 두 번째 수하물에 대해 \$60 의 수수료가 부과됩니다. 공항에서 직원을 통해 위탁하는 경우 두 번째 수하물에 대해 \$70 의 수수료가 부과됩니다,

프리미엄 또는 비즈니스 요금 예약 시 추가 요금 없이 최대 2 개의 수하물을 위탁할 수 있지만, 중량 초과 또는 크기 초과 수수료가 부과될 수 있습니다.

구매한 운임에 관계없이 세 번째 또는 네 번째 위탁 수하물을 가져오는 고객에게는 온라인 체크인을 통해 위탁하는 수하물의 경우 가방당 \$100의 수수료가 부과되며, 공항에서 직원을 통해 위탁하는 경우 가방당 \$110의 수수료가 부과됩니다. 모든 운임 및 항공편에서 중량 초과 또는 크기 초과 수하물에 대해 \$100의 수수료가 부과됩니다. 이 수수료에는 관련 세금이 부과됩니다.

중남미 카리브해를 왕복 여행의 경우:

베이직, 이코노미 또는 회원 전용 운임을 예약하는 고객은 예약 시 수하물 사전 구매 옵션을 선택하면 첫 번째 위탁 수하물에 대해 \$30의 수수료가 부과되고 두 번째 수하물에 대해 \$50의 수수료가 부과됩니다. 베이직, 이코노미 또는 회원 전용 요금은 온라인 체크인을 통해 위탁하는 수하물에 대해 첫 번째 위탁 수하물에 \$40, 두 번째 수하물에 \$60의 수수료가 부과됩니다. 베이직, 이코노미 또는 회원 전용 요금으로 공항에서 직원을 통해 위탁하는 경우 첫 번째 위탁 수하물에는 \$50의 수수료가 부과되고 두 번째 수하물에는 \$70의 수수료가 부과됩니다.

이코노미플렉스 요금을 예약하는 고객은 추가 요금 없이 수하물 1개를 위탁할 수 있지만, 중량 및 크기 초과 수수료가 부과됩니다. 두 번째 위탁 수하물을 가져오는 고객에게는 예약 시 선불 수하물 옵션을 선택한 경우 \$50의 수수료가 부과되며, 온라인 체크인을 통해 위탁하는 수하물의 경우 두 번째 수하물에 대해 \$60의 수수료가 부과됩니다. 공항에서 직원을 통해 위탁하는 경우 두 번째 수하물에 대해 \$70의 수수료가 부과됩니다.

프리미엄 또는 비즈니스 요금 예약 시 추가 요금 없이 최대 2개의 수하물을 위탁할 수 있지만, 중량 초과 또는 크기 초과 수수료가 부과될 수 있습니다.

구매한 운임에 관계없이 세 번째 또는 네 번째 위탁 수하물을 가져오는 고객에게는 온라인 체크인을 통해 위탁하는 수하물의 경우 가방당 \$150의 수수료가 부과되며, 공항에서 직원을 통해 위탁하는 경우 가방당 \$160의 수수료가 부과됩니다. 모든 운임 및 항공편에서 중량 초과 또는 크기 초과 수하물에 대해 \$100의 수수료가 부과됩니다. 이 수수료에는 관련 세금이 부과됩니다.

유럽을 왕복 여행의 경우:

기본 요금을 예약하는 고객은 예약 시 수하물 사전 구매 옵션을 선택하면 첫 번째 위탁 수하물에 대해 \$70의 수수료가 부과되고 두 번째 수하물에 대해 \$100의 수수료가 부과됩니다. 온라인 체크인을 통해 위탁하는 수하물의 경우 기본 요금에 첫 번째 위탁 수하물에 대해 \$80, 두 번째 수하물에 대해 \$110의 수수료가 부과됩니다. 공항에서 직원을 통해 위탁하는 수하물의 경우 기본 요금에 첫 번째 위탁 수하물에는 \$90, 두 번째 수하물에는 \$120의 수수료가 부과됩니다.

이코노미 또는 회원 전용 운임을 예약하는 고객은 예약 시 수하물 사전 구매 옵션을 선택하면 첫 번째 위탁 수하물에 대해 \$30의 수수료가 부과되고 두 번째 수하물에 대해 \$100의 수수료가 부과됩니다. 이코노미 또는 회원 전용 요금은 온라인 체크인을 통해 위탁하는 수하물에 대해 첫 번째 위탁 수하물에 대해 \$40의 수수료가 부과되고 두 번째 수하물에 대해 \$110의 수수료가

부과됩니다. 이코노미 또는 회원 전용 요금은 공항에서 직원을 통해 위탁하는 경우 첫 번째 위탁 수하물에 대해 \$50의 수수료가 부과되고 두 번째 수하물에 대해 \$120의 수수료가 부과됩니다.

이코노미플렉스 요금을 예약하는 고객은 추가 요금 없이 수하물 1개를 위탁할 수 있지만, 중량 및 크기 초과 수수료가 부과됩니다. 두 번째 위탁 수하물을 가져오는 고객에게는 예약 시 선불 수하물 옵션을 선택한 경우 \$100의 수수료가 부과되며, 온라인 체크인을 통해 위탁하는 수하물의 경우 두 번째 수하물에 대해 \$110의 수수료가 부과됩니다. 공항에서 직원을 통해 위탁하는 경우 두 번째 수하물에 대해 \$120의 수수료가 부과됩니다.

프리미엄 또는 비즈니스 요금 예약 시 추가 요금 없이 최대 2개의 수하물을 위탁할 수 있지만, 중량 초과 또는 크기 초과 수수료가 부과될 수 있습니다.

구매한 운임에 관계없이 세 번째 또는 네 번째 위탁 수하물을 가져오는 고객에게는 온라인 체크인을 통해 위탁하는 수하물의 경우 가방당 \$150의 수수료가 부과되며, 공항에서 직원을 통해 위탁하는 경우 가방당 \$160의 수수료가 부과됩니다. 모든 운임 및 항공편에서 중량 초과 또는 크기 초과 수하물에 대해 \$100의 수수료가 부과됩니다. 이 수수료에는 관련 세금이 부과됩니다.

아시아 왕복 여행의 경우:

기본 요금을 예약하는 고객은 예약 시 수하물 사전 구매 옵션을 선택하면 첫 번째 위탁 수하물에 대해 \$70의 수수료가 부과되고 두 번째 수하물에 대해 \$100의 수수료가 부과됩니다. 온라인 체크인을 통해 위탁하는 수하물의 경우 기본 요금에 첫 번째 위탁 수하물에 대해 \$80, 두 번째 수하물에 대해 \$110의 수수료가 부과됩니다. 공항에서 직원을 통해 위탁하는 수하물의 경우 기본 요금에 첫 번째 위탁 수하물에는 \$90, 두 번째 수하물에는 \$120의 수수료가 부과됩니다.

이코노미, 회원 전용 또는 이코노미플렉스 요금을 예약하는 고객은 추가 요금 없이 수하물 1개를 위탁할 수 있지만, 중량 및 크기 초과 수수료가 부과됩니다. 두 번째 위탁 수하물을 가져오는 고객에게는 예약 시 수하물 선결제 옵션을 선택한 경우 \$100의 수수료가 부과되며, 온라인 체크인을 통해 위탁하는 수하물의 경우 두 번째 수하물당 \$110의 수수료가 부과됩니다. 공항에서 직원을 통해 위탁하는 경우 두 번째 수하물에 대해 \$120의 수수료가 부과됩니다.

프리미엄 또는 비즈니스 요금 예약 시 추가 요금 없이 최대 2개의 수하물을 위탁할 수 있지만, 중량 초과 또는 크기 초과 수수료가 부과될 수 있습니다.

구매한 운임에 관계없이 세 번째 또는 네 번째 위탁 수하물을 가져오는 고객에게는 온라인 체크인을 통해 위탁하는 수하물의 경우 가방당 \$150의 수수료가 부과되며, 공항에서 직원을 통해 위탁하는 경우 가방당 \$160의 수수료가 부과됩니다. 모든 운임 및 항공편에서 중량 초과 또는 크기 초과 수하물에 대해 \$100의 수수료가 부과됩니다. 이 수수료에는 관련 세금이 부과됩니다.

그 외 모든 목적지 왕복 여행의 경우:

베이직, 이코노미 또는 회원 전용 운임을 예약하는 고객은 예약 시 수하물 사전 구매 옵션을 선택하면 첫 번째 위탁 수하물에 대해 \$30의 수수료가 부과되고 두 번째 수하물에 대해 \$50의 수수료가 부과됩니다. 베이직, 이코노미 또는 회원 전용 요금은 온라인 체크인을 통해 위탁하는 수하물에 대해 첫 번째 위탁 수하물에 \$40, 두 번째 수하물에 \$60의 수수료가 부과됩니다. 베이직, 이코노미 또는 회원 전용 요금으로 공항에서 직원을 통해 위탁하는 경우 첫 번째 위탁 수하물에는 \$50의 수수료가 부과되고 두 번째 수하물에는 \$70의 수수료가 부과됩니다.

이코노미플렉스 요금을 예약하는 고객은 추가 요금 없이 수하물 1개를 위탁할 수 있지만, 중량 및 크기 초과 수수료가 부과됩니다. 두 번째 위탁 수하물을 가져오는 고객에게는 예약 시 선불 수하물 옵션을 선택한 경우 \$50의 수수료가 부과되며, 온라인 체크인을 통해 위탁하는 수하물의 경우 두 번째 수하물에 대해 \$60의 수수료가 부과됩니다. 공항에서 직원을 통해 위탁하는 경우 두 번째 수하물에 대해 \$70의 수수료가 부과됩니다.

프리미엄 또는 비즈니스 요금 예약 시 추가 요금 없이 최대 2개의 수하물을 위탁할 수 있지만, 중량 초과 또는 크기 초과 수수료가 부과될 수 있습니다.

구매한 운임에 관계없이 세 번째 또는 네 번째 위탁 수하물을 가져오는 고객에게는 온라인 체크인을 통해 위탁하는 수하물의 경우 가방당 \$150의 수수료가 부과되며, 공항에서 직원을 통해 위탁하는 경우 가방당 \$160의 수수료가 부과됩니다. 모든 운임 및 항공편에서 중량 초과 또는 크기 초과 수하물에 대해 \$100의 수수료가 부과됩니다. 이 수수료에는 관련 세금이 부과됩니다.

스포츠 장비를 포함한 수하물은 크기(길이+너비+높이)가 최대 157cm(62in.)이고 무게는 최대 23kg(50lbs)까지 허용됩니다. 쿠바, 자메이카 또는 트리니다드 토바고를 제외한 모든 목적지(웨스트젯이 승객당 골프 클럽 1세트를 제외한 대형 위탁 수하물을 허용하지 않는 곳)에서는 공간에 따라 대형 수하물(최대 203cm/80in.)을 수락할 수 있습니다. 최대 무게가 32kg(70lbs)을 초과할 수 없는 유럽 내 모든 목적지 출발/도착 항공편을 제외한 모든 목적지에서 초과 수하물(23kg/50lbs 이상 45kg/100lbs 이하)은 여유 좌석이 있는 경우에만 허용됩니다.

쿠바, 자메이카 또는 트리니다드 토바고로 여행하는 승객을 제외한 확정 좌석의 각 승객은 최대 4개의 수하물(웨스트젯 737 항공기, 이용 가능 여부에 따라)과 3개의 수하물(웨스트젯 드하빌란드 대시 8 및 사브 340 항공기, 이용 가능 여부에 따라)을 허용받습니다. 이러한 목적지에서는 확정된 좌석의 승객당 위탁 수하물은 최대 2개로 제한됩니다(단, 골프 클럽이 들어 있는 골프백 1개는 세 번째 수하물이 될 수 있음).

무료 수하물 허용량 또는 위에 명시된 무게/크기를 초과하는 위탁 수하물에 대해서는 westjet.com의 수하물 섹션을 참조하시기 바랍니다.

웨스트젯의 기내 수하물 허용량

모든 기내 휴대 수하물은 머리 위 선반에 보관하거나 각 승객의 바로 앞 좌석 아래에 완전히 놓아야 합니다.

- 웨스트젯은 각 승객이 기내 반입 물품 1 개와 개인 물품 1 개를 반입할 수 있도록 허용합니다. 모든 경우에 품목은 크기 측정 장치에 맞아야 하며 아래에 설명된 해당 치수를 초과할 수 없습니다:
 - 휴대 가능 품목: 최대 크기: 53cm x 23cm x 38cm(21in. x 9in. x 15in.)
 - 개인 물품: 최대 크기: 41cm x 15cm x 33cm(16in. x 6in. x 13in.)
- 크기 측정 장치에 맞지 않는 물품은 위탁 수하물로 운송되며 해당 수하물 수수료가 부과될 수 있습니다.
- 의약품, 신분증, 여행 서류, 열쇠 등 중요한 개인 소지품은 기내에 휴대 수하물을 보관할 공간이 없어 위탁 수하물에 넣어야 하는 경우를 대비하여 개인 소지품에 넣어 두셔야 합니다.
- 액체, 에어로졸 및 젤은 보안 검색을 통해 용량이 1L(1 쿼트) 이하인 투명하고 밀폐된 재밀봉 가능한 비닐봉지 1 개를 허용합니다. 이러한 품목은 100mL/90g(3.4oz.) 이하의 용기에 담겨야 하며 휴대 수하물 허용량에 맞아야 합니다.
- 면세품 액체, 에어로졸 및 젤은 면세점에서 발급한 보안 변조 방지 가방(STEB)에 넣어 휴대하는 경우 100ml를 초과하여 반입이 허용됩니다. 환승하는 승객은 보안 가방의 유효 기간이 최대 48 시간이라는 점에 유의하시기 바랍니다. 구매 영수증을 첨부해야 하며 환승 공항의 보안 검색대를 통과하기 전에 보안 가방을 훼손하거나 개봉해서는 안 됩니다. 캐나다, 미국 및 유럽연합 국가에서는 환승 시 보안 훼손 방지 가방(STEB)을 허용하지만, 다른 국가의 모든 공항에서 허용하는 것은 아닙니다. 다른 국가에서 환승하는 승객은 여전히 면세품을 위탁 수하물에 넣으라는 요청을 받거나 면세품을 압수당할 위험이 있습니다.
- 허용 품목 및 허용되지 않는 품목에 대한 자세한 내용은 catsa.gc.ca 를 참조하거나 1-800-O-Canada 로 문의하시기 바랍니다. 웨스트젯은 안전상의 이유로 특정 품목의 기내 반입을 제한하고 있습니다. 자세한 내용은 제한 품목 웹페이지를 참조하시기 바랍니다.
- 국내선 항공편의 수하물 운송에 대한 웨스트젯의 책임은 승객이 해당 수하물 또는 운송 물품을 제시할 때 더 높은 가치를 신고하고 해당 관세 및 운송 조건에 따라 추가 요금을 지불하지 않는 한 이동 보조기구를 제외하고 건당 1 인당 1,288 특별인출권("SDR")(환율에 따라 약 \$2,300 CAD/USD)으로 제한됩니다. 출발 전 공항에서 유료로 초과 가치 보험에 가입한 경우, 최대 책임 금액은 \$3,000 CAD/USD (기본 1,288 SDR 포함)입니다.
- 수하물 분실 또는 파손에 대한 불만 사항은 서면으로 접수해야 하며, 도착 후 7 일 이내에 접수해야 합니다.

통합 약관 고지

웨스트젯이 미국 내 지점(해외 영토 및 소유지 포함)을 오가는 해외 항공 운송에는 웨스트젯의 국경 간 요금에 명시된 개별 약관이 적용되며, 이는 본 약관에 참조용으로 통합되어 있습니다.

항공권을 발권할 수 있는 다른 항공사는 계약 조건은 다를 수 있습니다. 통합 약관에는 다음이 포함될 수 있으며 이에 국한되지는 않습니다:

1. 개인 상해 또는 사망에 대한 책임 한도.
2. 깨지기 쉽거나 부패하기 쉬운 물품을 포함한 수하물에 대한 책임 한도 및 초과 가치 보상 가능 여부.
3. 클레임 제한: 승객이 항공사를 상대로 클레임을 제기하거나 소송을 제기해야 하는 기간을 포함한 클레임 제한 기간.
4. 예약 재확인, 체크인 시간 및 운송 거부에 관한 규정.
5. 일정 변경, 대체 항공사 또는 항공기 대체, 경로 변경 등 서비스 지연 또는 불이행에 대한 항공사의 권리 및 책임 제한.
6. 계약 조건을 변경할 수 있는 항공사의 권리.

책임 제한에 대한 외국인 승객에 대한 안내

최종 목적지 또는 출발 국가 이외의 국가를 경유하는 여정을 시작하는 승객은 출발 국가와 도착 국가 내의 구간을 포함한 전체 여정에 바르샤바 협약 및 그 개정안으로 알려진 국제 조약의 조항이 적용될 수 있음을 알려드립니다. 바르샤바 협약은 승객의 사망 또는 상해에 대한 항공사의 책임을 규율하며, 대부분의 경우 약 100,000 SDR 로 제한합니다. 일반적으로 민간 보험회사에서 보험에 가입하면 추가적인 보호를 받을 수 있습니다. 이러한 보험은 바르샤바 협약에 따른 항공사의 책임 제한의 영향을 받지 않습니다. 자세한 내용은 항공사 또는 보험사 담당자에게 문의하시기 바랍니다.

수하물 책임 제한에 대한 공지

대부분의 국제선 여행(국제선 여행의 국내 구간 포함)에서 수하물의 분실, 지연 또는 파손에 대한 책임은 사전에 더 높은 금액을 신고하고 추가 요금을 지불하지 않는 한 승객 1인당 1건당 1,288 SDR(환율에 따라 약 \$2,300 CAD/USD)로 제한됩니다.

출발 전 공항에서 유료로 구매할 수 있는 초과 수하물 보험에 가입한 경우, 최대 책임 금액은 \$3,000 CAD/USD (기본 1,288 SDR 포함)입니다.

공지사항 - 항공권 초과 판매

웨스트젯은 의도적으로 항공권을 초과 판매하지 않으며, 항공기에 배정된 좌석 수만큼만 판매한다는 점을 자랑스럽게 생각합니다. 그러나 운영상 더 작은 항공기로 변경해야 하거나

좌석에 기계적 문제가 발생하여 항공편이 초과 예약되는 상황이 발생할 수 있습니다. 이러한 경우, 승객과 협력하여 보상을 받고 다음 항공편을 이용할 의향이 있는 자원자를 모집합니다.

자원자가 충분하지 않은 경우, 특정 탑승 우선순위에 따라 승객의 탑승을 거부해야 할 수도 있습니다. 일부 예외를 제외하고 비자발적으로 탑승이 거부된 승객은 보상을 받을 수 있습니다. 보상금 지급에 대한 전체 규정 및 웨스트젯의 탑승 우선순위는 모든 공항 발권 카운터 및 탑승구에서 확인하실 수 있습니다. 웨스트젯의 제휴 항공사를 이용하는 경우 해당 항공사의 운송 약관을 숙지하시기 바랍니다.

피드백 제공 – Good or Bad

저희에 대한 귀하의 경험을 듣고 싶습니다. 피드백을 제공하려면 문의 페이지를 참조하세요.

웨스트젯 캠퍼스: Attention - 고객 지원팀

22 Aerial Place N.E., 캘거리, 앨버타주,

캐나다 T2E 3J1