

Sommaire de la couverture

Numéro du certificat : WES100

Délivré à : WestJet et WestJet Vacations Inc.

Date de prise d'effet : le 18 septembre 2020

Date d'échéance : le 31 octobre 2021

Vous êtes inscrits à une police d'assurance collective délivrée à WestJet et WestJet Vacations Inc. et assurée par l'Industrielle Alliance, Assurance et services financiers inc. Pour être admissible à la couverture, vous devez acheter un vol ou un forfait vacances WestJet ou WestJet Vacations Inc. pour voyager pendant la période de couverture.

La police est administrée par TuGo. Les services d'assistance et de réclamations sont administrés par **Réclamations chez TuGo**.

Information importante

La couverture en vertu de ce *certificat* est sujette à certaines dispositions, conditions, restrictions et exclusions. Pour connaître tous les détails, y compris ceux qui se rapportent aux prestations, définitions, exclusions et conditions, veuillez consulter le *certificat*. Celui-ci est disponible sur demande. Appelez TuGo à un des numéros indiqués sous le titre « Service à la clientèle pendant les heures de bureau habituelles » pour demander un libellé.

Le certificat comprend les couvertures suivantes :

Assurance médicale d'urgence pour la COVID-19 – 200 000 \$

Ce régime vous couvre à concurrence de 200 000 \$ CA pour les frais liés aux urgences médicales et aux mises en quarantaine, si vous avez reçu des résultats de test de dépistage de la COVID-19 positifs et si la COVID-19 a été diagnostiquée chez vous pendant votre voyage.

Assurance interruption de voyage – 500 \$

Ce régime vous couvre jusqu'à la limite maximale combinée de 500 \$ pour un billet d'avion aller simple en classe économique pour retourner à la maison et les frais essentiels de repas et de logement commercial lorsque l'avertissement de voyage émis par le gouvernement du Canada évolue en niveau 4 : « éviter tout voyage », lorsque vous êtes à votre destination.

Comment nous joindre

VEUILLEZ GARDER CES NUMÉROS À PORTÉE DE MAIN LORSQUE VOUS VOYAGEZ.

Réclamations

En cas d'hospitalisation, appelez **Réclamations chez TuGo** immédiatement :

Du Canada et des É.-U. 1 800 663-0399

Du Mexique 001 800 514-9976 ou 800 681-8070

En dehors de l'Amérique du Nord et du Mexique (service mondial sans frais)

*800 663-00399

Si vous ne parvenez pas à nous joindre en utilisant les numéros indiqués ci-dessus, appelez-nous à frais virés au **1-604-278-4108** et nous vous rembourserons les frais engagés pour cette communication.

Avis aux assurés, médecins et hôpitaux : Cette assurance est conditionnelle à ce que Réclamations chez TuGo soit avisé le plus rapidement possible en cas d'urgence médicale résultant d'une maladie ou d'une blessure qui pourrait nécessiter ou entraîner une hospitalisation.

Service à la clientèle pendant les heures de bureau habituelles

Pour parler au service à la clientèle :

Du Canada et des É.-U. 1 844 896-8846

Du Mexique 001 800 514-9976 ou 800 681-8070

En dehors de l'Amérique du Nord et du Mexique (service d'appel mondial sans frais)

*800 663-00399

À frais virés 604-276-9900

*Pour utiliser le service d'appel mondial sans frais lorsque vous voyagez en dehors de l'Amérique du Nord et du Mexique, composez d'abord le code d'accès international tel qu'indiqué dans *vosre certificat* d'assurance pour joindre le Canada puis composez les 11 chiffres du numéro sans frais. Par exemple, si vous êtes en Australie, composez le 0011 + 800 663-00399.

Le langage utilisé dans ce document peut différer du certificat actuel qui prévaudra dans tous les cas. Celui-ci est disponible sur demande. Certaines exclusions, restrictions et conditions peuvent s'appliquer. L'assurance est administrée par North American Air Travel Insurance Agents Ltd. f/a sous le nom commercial de TuGo^{MD}, un courtier d'assurance autorisé dans toutes les provinces et tous les territoires. L'émetteur du contrat est l'Industrielle Alliance Assurance et services financiers inc. TuGo^{MD} est une marque déposée appartenant à North American Air Travel Insurance Agents Ltd. f/a sous le nom commercial de TuGo^{MD}.