Versão do Documento nº 55
Data de Emissão: 23 de outubro de 2026
Data de Vigência: 27 de outubro de 2026

As Datas de Emissão e Vigência indicadas aplicam-se à totalidade da tarifa, exceto conforme indicado em Regra(s) específica(s). Regra(s) aplicável(is) exclusivamente nos EUA ou entre pontos nos EUA e Área 1/2/3 entram em vigor imediatamente.

Página de Título

Airline Tariff Publishing Company, Agente
Regras e Tarifas Internacionais de Passageiros
Tarifa nº WS1

contendo
Regras Locais, Tarifas e Encargos
em nome de
WestJet

Aplicável ao
Transporte de Passageiros e Bagagem
entre pontos nos
Estados Unidos/Canadá
e pontos na
Área 1/2/3
e
entre os EUA
e pontos no Canadá

Para lista de transportadores participantes, ver IPGT-1, DOT:581, CTA:373

Esta política de tarifa é regida, salvo disposição em contrário aqui prevista, pela Maximum Permitted Mileage Tariff No. MPM-1, DOT:424, CTA:239; Aircraft Type Seating Configuration Tariff No. TS-2, DOT:220, CTA:111; e International Passenger Governing Tariff No. IPGT-1, DOT:581, CTA:373, emitidas pela Airline Tariff Publishing Company, Agente, bem como seus suplementos e reemissões.

Emitido por:

Brett Burgess, Presidente
Airline Tariff Publishing Company, Agente

Índice

Índice..... 2
Regra 1 Definições 3
Regra 5 Aplicação da Política de Tarifa..... 9
Regra 10 Reservas 12
Regra 15 Seleção de Assento..... 14
Regra 20 Moeda 17
Regra 25 Tarifas, Marcas Tarifárias, Classes de Serviço, Upgrades 19
Regra 30 Taxas, Encargos e Tributos..... 23
Regra 35 Bilhetes 25
Regra 40 Pessoas com Deficiência..... 28
Regra 45 Menores..... 44
Regra 50 Chegada ao Aeroporto, Check-in e Horários de Embarque 48
Regra 55 Bagagem..... 50
Regra 60 Bagagem Interline..... 64
Regra 65 Animais 69
Regra 70 Recusa de Transporte 80
Regra 75 Irregularidades de Horário..... 91
Regra 80 Direitos dos Passageiros 93
Regra 85 Reembolsos..... 101
Regra 90 Responsabilidade da Transportadora 109
Regra 95 Responsabilidade por Bagagem 115
Regra 100 Dados Pessoais 119
Regra 105 Programa de Tarifa para Acompanhante..... 120
Regra 110 Equipamentos Esportivos, de Caça e Pesca 122
Regra 115 Raças Restritas de Cães e Gatos 125

Regra 1 Definições

A) Definições

Nesta Política de Tarifa, as palavras e os termos grafados com inicial maiúscula terão os significados que lhes forem atribuídos, e as variações gramaticais dessas palavras e termos terão os significados correspondentes, salvo disposição em contrário no presente instrumento e desde que não haja, no assunto ou no contexto, elemento incompatível com o disposto nesta cláusula.

"**14 CFR Parte 382**" significa o Código de Regulamentos Federais dos Estados Unidos (United States Code of Federal Regulations), Título 14, Capítulo II, Subcapítulo D, Parte 382 – Não Discriminação com Base em Deficiência no Transporte Aéreo, conforme alterado.

"**APPR**" significa o Regulamento Canadense de Proteção ao Passageiro Aéreo (Air Passenger Protection Regulations), SOR/2019-150, conforme alterado.

"**ATPDR**" significa o Regulamento Canadense de Transporte Acessível para Pessoas com Deficiência (Accessible Transportation for Persons with Disabilities Regulations), SOR/2019-244, conforme alterado.

"**Assento Adjacente**" significa um assento imediatamente ao lado do assento de um passageiro. Assentos adjacentes não incluem assentos do outro lado do corredor entre si ou qualquer combinação de assentos da classe Business com poltronas do tipo "pod-style".

"**Auxílio de Mobilidade**" significa qualquer cadeira de rodas manual ou elétrica, scooter, cadeira de embarque, andador, bengala, muleta, prótese ou outro auxílio que seja especialmente projetado para auxiliar uma Pessoa com Deficiência com necessidade relacionada à mobilidade.

"**Bagagem**", termo equivalente a malas e volumes, significa os artigos, objetos e outros bens pessoais de um passageiro que sejam necessários ou apropriados para uso, vestuário, conforto ou conveniência no contexto da viagem do passageiro. Salvo

disposição em contrário no presente instrumento, o termo "Bagagem" inclui Bagagem Despachada, Bagagem Despachada no Portão e Bagagem de Mão (não despachada).

"**Barreira**" significa qualquer elemento – incluindo qualquer elemento físico, arquitetônico, tecnológico ou comportamental, qualquer elemento que seja baseado em informação ou comunicações ou qualquer elemento que seja o resultado de uma política ou prática – que impeça a participação plena e igualitária na sociedade de pessoas com deficiência, incluindo deficiência física, mental, intelectual, cognitiva, de aprendizagem, de comunicação ou sensorial ou uma limitação funcional.

"Bilhete" significa a confirmação eletrônica de um Contrato de Transporte Aéreo que prevê o transporte de um passageiro e de sua Bagagem e inclui o comprovante de Bagagem (sendo a parte do Bilhete que prevê o transporte da Bagagem Despachada do passageiro, emitida pela WestJet como recibo da Bagagem Despachada do Passageiro).

"**CAD**" significa dólar(es) canadense(s).

"**Code-share**" significa um arranjo comercial no qual duas ou mais transportadoras vendem assentos utilizando seu próprio Código Designador de Companhia Aérea (ou seja, a Transportadora Comercializadora) em um voo operado por uma delas (ou seja, a Transportadora Operadora).

"**Código Designador de Companhia Aérea**" significa um código de identificação composto por dois caracteres, utilizado para fins comerciais e de tráfego, tais como reservas, programação de voos, horários, emissão de bilhetes, tarifas e sistemas de informação/exibição em aeroportos. Os Códigos Designadores de Companhias Aéreas são atribuídos pela IATA. Quando um Código Designador de Companhia Aérea constar em um Bilhete, ele refletirá a Transportadora Comercializadora (Marketing Carrier), a qual poderá ser diferente da Transportadora Operadora (Operating Carrier).

"**Conexão**" significa uma interrupção entre a Origem e o Último Destino em que é realizada uma troca de aeronave pelo passageiro, e que tal interrupção não se enquadra na definição de Stopover.

"**Contrato de Transporte Aéreo**" significa, com relação a um passageiro, os termos contratuais entre o passageiro e a WestJet para o transporte do passageiro e da Bagagem do passageiro em um Serviço Internacional, os quais incorporam os termos desta Política de Tarifa.

"**Convenção de Varsóvia**" significa a Convenção para a Unificação de Certas Regras Relativas ao Transporte Aéreo Internacional, assinada em Varsóvia em 12 de outubro de 1929, conforme alterada.

"**Convenção de Montreal**" significa a Convenção para a Unificação de Certas Regras Relativas ao Transporte Aéreo Internacional, assinada em Montreal em 28 de maio de 1999.

"**Criança de Colo**" é um passageiro com menos de 2 (dois) anos de idade na data de início da viagem. Crianças de Colo são Menores.

"**Dia Útil**" significa um dia que não seja sábado, domingo ou feriado legal, quando os bancos estejam geralmente abertos na Cidade de Calgary para a realização de operações bancárias.

"**Deficiência**" significa qualquer impedimento, incluindo impedimento físico, mental, intelectual, cognitivo, de aprendizagem, de comunicação ou sensorial – ou uma limitação funcional – permanente, temporária ou episódica por natureza, evidente ou não, que, em interação com uma Barreira, dificulte a participação plena e igualitária de uma pessoa na sociedade.

"**Destino Final**" significa o ponto de parada de uma viagem contínua de ida, de acordo com o Bilhete ou itinerário aplicável. Em viagens apenas de ida, o Destino Final e o Último Destino são os mesmos, e nenhum deles é a Origem.

"**Direitos Especiais de Saque**" ou "**SDRs**" são unidades de conta conforme definidas pelo Fundo Monetário Internacional.

"**Evento de Força Maior**" significa situações fora do controle da WestJet, incluindo circunstâncias imprevistas além do controle da WestJet, cujas consequências não poderiam ter sido evitadas mesmo que todas as medidas razoáveis tivessem sido tomadas, incluindo, mas não se limitando a, condições meteorológicas e geológicas, desastres naturais, casos fortuitos, pandemias, epidemias, endemias ou quarentenas,

greves, tumultos, comoções civis, embargos, guerra ou instabilidade política, ilegalidade ou sabotagem, instruções de controle de tráfego aéreo, NOTAM (aviso aos navegantes), ameaça à segurança, problemas operacionais aeroportuários, emergência médica, colisão com fauna silvestre, paralisação de trabalho ou interrupção dentro da WestJet ou com um prestador de serviço essencial (por exemplo, aeroporto ou prestador de serviço de navegação aérea), defeito de fabricação em aeronave que reduza a segurança de passageiros e que tenha sido identificado pelo fabricante da aeronave em questão, ou por autoridade competente, ordem ou instrução de autoridade estatal ou de órgão de aplicação da lei ou de pessoa responsável pela segurança aeroportuária, leis/regras/proclamações/regulamentos/ordens/declarações/interrupções ou exigências de, ou interferência por, qualquer governo ou agência governamental ou autoridade deste, ações de terceiros (por exemplo, atos de governo ou controle de tráfego aéreo, autoridades aeroportuárias, agências de segurança, autoridades de aplicação da lei ou oficiais alfandegários e de imigração), emergência nacional, invasão, insurreição, piquetes, boicote, bloqueios ou outras perturbações civis, interrupção de instalações de voo/auxílios à navegação aérea ou outros serviços, dano/destruição ou perda de uso de aeronave, confisco, nacionalização, apreensão, detenção, furto, roubo ou sequestro de aeronave, hostilidades, distúrbios, condições internacionais instáveis e escassez de combustível ou instalações.

"**Lei Aplicável**" significa todas as leis aplicáveis de qualquer jurisdição, incluindo, mas não se limitando a, leis, regulamentos ou ordens de autoridade competente com jurisdição sobre a WestJet, esta Política de Tarifa, ou um passageiro.

"**Menor**" é um passageiro com menos de 18 (dezoito) anos de idade na data de início da viagem.

"**Origem**" significa o ponto de partida do qual um voo se inicia com os Passageiros a serem transportados.

"**Pessoa com Deficiência**" significa uma pessoa com Deficiência.

"**Política de Tarifa**" significa esta política de tarifa conforme alterada de tempos em tempos.

"**Stopover**" significa, para fins de construção tarifária e estabelecimento da tarifa aplicável ou tarifas que se aplicam a um itinerário de passageiro, uma interrupção deliberada de

uma viagem em um ponto entre o ponto de origem e o ponto de Destino Final ou Último Destino, quando a interrupção for iniciada pelo passageiro e acordada antecipadamente com o transportador e:

1) seja para finalidade diversa de troca de aeronave;
2) seja por período de tempo superior a 24 (vinte e quatro) horas; e
3) permita que os passageiros retirem Bagagem Despachada (se aplicável).

"**Transportadora Comercializadora**" significa uma transportadora que vende assentos utilizando seu próprio Código Designador de Companhia Aérea em um voo que outra transportadora (ou seja, a Transportadora Operadora) opera.

"**Transportadora Operadora**" significa, com relação a um voo, a transportadora que opera o voo efetivo.

"**Tributo**" significa qualquer imposto, taxa ou outro encargo imposto por órgão governamental doméstico ou estrangeiro, autoridade aeroportuária ou terceiro, e cobrável de um passageiro, incluindo Imposto sobre Bens e Serviços ("GST") e/ou Imposto sobre Vendas Harmonizado ("HST") instituído sob a Parte IX da Lei Canadense do Imposto Especial de Consumo (Excise Tax Act), RSC, 1985, c. E-15. Certos tributos são reembolsáveis, nos termos das condições determinadas pela autoridade tributária competente, no caso de reembolso de tarifa realizado de acordo com esta Política de Tarifa e as regras tarifárias aplicáveis.

"**Último Destino**" significa o ponto final de parada de acordo com o Bilhete ou itinerário aplicável. Em viagens de ida e volta, o Último Destino e a Origem são os mesmos.

"**USD**" significa dólar(es) dos Estados Unidos.

"**WestJet**" quando utilizada nesta Política de Tarifa significa: (i) WestJet, uma Sociedade em Parceria de Alberta (Alberta Partnership), sociedade em nome coletivo (general partnership) licenciada para prestar serviços aéreos domésticos e internacionais nos termos da Lei de Transportes do Canadá (Canada Transportation Act) (S.C. 1996, c. 10), e tendo sua

sede social na 22 Aerial Place NE, Calgary, Alberta, Canadá, T2E 3J1; ou (ii) WestJet Encore Ltd., pessoa jurídica constituída (body corporate) e devidamente licenciada para prestar serviços aéreos domésticos e internacionais nos termos da Lei de Transportes do Canadá (S.C. 1996, c. 10), com sede na 22 Aerial Place NE, Calgary, Alberta, Canadá, T2E 3J1; conforme a que for a Transportadora Operadora nas circunstâncias aplicáveis.

B) Interpretação

Para os fins desta Política de Tarifa e, salvo disposição expressa em contrário no presente instrumento, ou salvo se houver, no tema ou no contexto, elemento incompatível com o disposto a seguir:

1) todas as referências nesta Política de Tarifa a uma "regra", "seção" ou outra subdivisão referem-se à respectiva regra, seção ou outra subdivisão desta Política de Tarifa;
2) as expressões "no presente instrumento", "do presente instrumento" e "nos termos do presente instrumento" e outras expressões de sentido semelhante referem-se a esta Política de Tarifa como um todo e não a qualquer regra, seção ou outra subdivisão específica;
3) o singular de qualquer termo inclui o plural e vice-versa, e o uso de qualquer termo com marcação de gênero (seja masculino, feminino, neutro ou outro) aplica-se igualmente a qualquer outro gênero;
4) a palavra "ou" não é exclusiva, e a palavra "*incluindo*" e a abreviatura "**e.g.**" (*por exemplo*) não representam qualquer limitação;
5) qualquer referência a um acordo, instrumento ou outro documento significa tal acordo, instrumento ou outro documento conforme aditado, complementado ou modificado de tempos em tempos, conforme permitido por suas disposições; e
6) qualquer referência a uma lei inclui e diz respeito à referida lei e demais atos normativos nela amparados, com as alterações que lhes sejam introduzidas e que estejam em vigor, bem como a qualquer lei ou ato normativo que venha a ser promulgado e que tenha o efeito de complementar ou substituir tal lei ou tais atos normativos.

C) Títulos

Os títulos nesta Política de Tarifa são incluídos para fins de mera referência e não se destinam a descrever,

interpretar, definir ou limitar o escopo, a extensão ou os propósitos desta Política de Tarifa ou de qualquer disposição desta Política de Tarifa.

Regra 5 Aplicação da Política de Tarifa

A) Aplicação

Esta Política de Tarifa aplicar-se-á ao transporte internacional de passageiros e Bagagem entre, de um lado, pontos situados no Canadá e, de outro lado, pontos situados fora do Canadá, bem como a todos os serviços incidentais ao transporte que digam respeito a: (i) serviços comercializados e operados pela WestJet; e (ii) serviços comercializados pela WestJet e operados por terceiros.

A WestJet reserva-se o direito de excluir a aplicação de quaisquer ou de todas as disposições desta Política de Tarifa em relação ao transporte gratuito.

B) Regras, Tarifas e Encargos Vigentes

Esta Política de Tarifa contém os termos e condições de transporte com base nos quais a WestJet transporta e concorda em transportar passageiros e Bagagem, sendo tais termos e condições expressamente aceitos pela pessoa que celebrou um Contrato de Transporte Aéreo com a WestJet.

Salvo disposição em contrário neste instrumento, todo transporte de passageiros e Bagagem está sujeito às tarifas, regras tarifárias, taxas e encargos aplicáveis da WestJet, conforme publicados pela WestJet e em vigor na data de emissão do Bilhete, os quais ficam incorporados como parte desta Política de Tarifa. Se houver conflito entre esta Política de Tarifa e (i) os termos contratuais entre o passageiro e a WestJet para o transporte do passageiro, ou (ii) o website da WestJet, esta Política de Tarifa prevalecerá.

C) Responsabilidade pelo Transporte

A WestJet será responsável pela efetiva prestação do transporte apenas nos voos por ela operados (isto é, quando

a WestJet for a Transportadora Operadora). Quando qualquer transportadora se comprometer a emitir um Bilhete, despachar Bagagem ou tomar quaisquer outras providências para o transporte em linhas de outra transportadora, tal transportadora atuará apenas como representante.

D) Requisitos do Contrato de Transporte Aéreo

Nenhum serviço de transporte será fornecido pela WestJet nos termos desta Política de Tarifa, salvo se um Contrato de Transporte Aéreo, na forma disposta pela WestJet, for celebrado entre o passageiro e a WestJet, e um Bilhete for emitido de acordo com a regra 10 – Reservas, com relação a tal transporte.

Nenhum agente, empregado ou representante da WestJet tem autoridade para alterar, modificar ou dispensar quaisquer disposições do Contrato de Transporte Aéreo ou desta Política de Tarifa, salvo se autorizado por escrito por um diretor da WestJet.

E) Alteração da Política de Tarifa

1) Aviso

Salvo quando exigido por Lei Aplicável, as regras, regulamentos e condições de transporte da WestJet estão sujeitos a alteração sem aviso prévio, ressalvado que nenhuma alteração se aplicará após a data de início do transporte.

2) Política de Tarifa em Vigor

Todo transporte de passageiros e/ou Bagagem estará sujeito às regras, regulamentos e condições de transporte da WestJet em vigor na data de início do transporte, exceto quando Lei Aplicável ou regulamento exigir que tal transporte esteja sujeito às regras, regulamentos, condições de transporte do transportador em vigor na data de emissão do Bilhete.

Não obstante o acima exposto, e desde que o Bilhete confirmado não seja alterado ou reemitido, a tarifa

aplicável, tributos, taxas e encargos serão determinados de acordo com a Política de Tarifa em vigor na data de emissão do Bilhete, independentemente de quaisquer alterações subsequentes à Política de Tarifa aplicável após tal data.

3) Independência das Disposições

Caso qualquer disposição desta Política de Tarifa ou do Bilhete seja considerada inválida, ilegal ou inexequível por tribunal de jurisdição competente, todas as demais disposições permanecerão válidas, vinculantes e eficazes.

F) Autoidentificação do Transportador

1) APPR

Para fins de estabelecimento de obrigações perante passageiros nos termos do APPR e nesta Política de Tarifa, a WestJet declara que é transportadora de grande porte, conforme definido no APPR.

2) ATPDR

Para fins de estabelecer obrigações perante uma Pessoa com Deficiência nos termos do ATPDR, ou de outra forma, nesta Política de Tarifa, a WestJet declara que é uma transportadora de grande porte, conforme definido no ATPDR.

G) Foro Competente

As leis da Província de Alberta e as leis federais do Canadá nela aplicáveis, sem consideração a quaisquer disposições sobre conflito de leis, regem esta **Política de Tarifa**. Na medida permitida por lei, qualquer disputa ou questão decorrente, relacionada ou associada a esta **Política de Tarifa**, ou a quaisquer matérias correlatas, deverá ser resolvida perante os tribunais da Província de Alberta com sede na cidade de Calgary, e as partes, por si e cada uma delas, submetem-se,

de forma irrevogável e incondicional, à jurisdição originária e exclusiva de tais tribunais quanto a qualquer disputa ou questão dessa natureza, renunciando a qualquer objeção quanto ao foro para resolução de qualquer disputa ou questão perante tais tribunais e renunciando e concordando em não alegar ou sustentar, em qualquer desses tribunais, que qualquer disputa ou questão dessa natureza tenha sido ajuizada em foro inconveniente (forum non conveniens).

Regra 10 Reservas

A) Geral

Uma reserva de espaço em um determinado voo é válida somente quando:

1) a disponibilidade e a alocação de tal espaço forem confirmadas pela WestJet ou por seus agentes;

2) todas as informações exigidas forem devidamente inseridas no sistema de reservas da WestJet;

3) o pagamento ou outros arranjos de crédito satisfatórios forem confirmados dentro dos prazos estabelecidos pela WestJet; e

4) a reserva esteja em conformidade com esta Política de Tarifa e com todas as regras tarifárias aplicáveis.

Sujeito ao cumprimento das condições acima, a WestJet emitirá ao passageiro um Bilhete válido que inclua um número de confirmação. Tal Bilhete refletirá uma reserva para um ou mais voos e datas específicos e será considerado confirmado, salvo se a reserva for alterada ou cancelada de acordo com os termos desta Política de Tarifa. O Bilhete somente será válido para os voos nele especificados, incluindo o passageiro indicado e as datas e rotas dos voos confirmados.

A WestJet não garante a disponibilidade de qualquer assento ou espaço específico em uma aeronave.

A WestJet reserva-se o direito de cancelar e excluir qualquer reserva que não satisfaça integralmente as

condições acima, por exemplo, quando o pagamento não for concluído dentro do prazo-limite de emissão do bilhete estabelecido pela WestJet.

B) Voos de Conexão – Aeroportos Separados

Quando uma área for atendida por mais de um aeroporto e um passageiro mantiver uma reserva para voos que cheguem a um aeroporto e partam de outro aeroporto, o transporte dos passageiros e de sua Bagagem entre esses aeroportos será de responsabilidade do passageiro, devendo ser organizado pelo passageiro e às suas expensas, não fazendo parte da reserva.

C) Informações de Contato do Passageiro na Reserva

O passageiro ou agente do passageiro (por exemplo, agente de viagens, outro transportador, etc.) deverá fornecer à WestJet as informações de contato do passageiro, incluindo, mas não se limitando a, um endereço de e-mail e/ou número de telefone, no momento da reserva, devendo atualizar a WestJet com quaisquer alterações nessas informações de contato, a fim de assegurar que as comunicações possam ser recebidas pelo passageiro antes ou durante a viagem. A WestJet não é responsável por comunicações não recebidas em decorrência de informações de contato imprecisas, incompletas ou inativas.

D) Prazo para Emissão do Bilhete

Todas as tarifas, taxas, encargos e impostos são devidos e pagáveis pelo passageiro até o prazo de emissão do Bilhete estabelecido na regra tarifária aplicável, normalmente até as 23h59, Fuso Horário das Montanhas Rochosas (MT), na data em que a reserva é feita com a WestJet ou seu agente.

Exceções podem ser aplicadas a critério exclusivo da WestJet.

Regra 15 Seleção de Assento

A) Geral

1) Se permitido pelas regras aplicáveis da tarifa adquirida, a seleção de assento estará disponível dentro de 24 (vinte e quatro) horas antes da partida programada do voo pelos canais de check-in da WestJet, que podem incluir o website da WestJet, no aeroporto ou utilizando um quiosque do aeroporto. Poderão ser aplicadas taxas, conforme previsto nas regras tarifárias aplicáveis e nesta Política de Tarifa.

2) A seleção de assento com mais de 24 (vinte e quatro) horas de antecedência em relação à partida programada do voo é considerada seleção antecipada de assento e está sujeita à disponibilidade, bem como às regras tarifárias aplicáveis e às exceções a elas previstas nesta Política de Tarifa. Poderão ser aplicadas taxas, conforme previsto nas regras tarifárias aplicáveis e nesta Política de Tarifa.

3) A disponibilidade de assentos é determinada por diversos fatores, incluindo o tipo de aeronave, requisitos ou restrições operacionais (que podem incluir, por exemplo, restrições relativas às fileiras de saída de emergência) e a tarifa adquirida. Assim, a WestJet não garante que qualquer assento específico estará disponível em qualquer voo, a qualquer momento, ou por meio de qualquer canal específico de reserva.

4) Assentos para pessoas com Deficiência: ver a regra 40 – Pessoas com Deficiência.

5) Assentos para Crianças de Colo e Menores: ver a regra 45 – Menores

B) Taxas de Seleção de Assento

As taxas de seleção de assento:

1) são baseadas nas regras tarifárias aplicáveis e não excederão os valores indicados na tabela abaixo;

2) são aplicáveis por cada passageiro e por trecho de voo para o qual uma seleção de assento aplicável seja realizada;

3) podem variar conforme tipo de aeronave, tipo de assento, distância de voo e outros fatores;

4) podem ser reduzidas ou dispensadas com base em fatores que incluem, sem limitação, nível de disponibilidade de assentos, momento da reserva do assento em relação à partida programada do voo, regras do programa de fidelidade da WestJet e requisitos regulatórios, tais como o ATPDR.

Taxas de Seleção de Assento							
Tipo de Assento	Tipo de Tarifa						
	UltraBasic	Econo	Econo Flex	Premium	Premium Flex	Business	Business Flex
Padrão	$400	$400	Sem custo	Sem custo	Sem custo	Sem custo	Sem custo
Conforto Estendido	$400	$400	$400	Sem custo	Sem custo	Sem custo	Sem custo
Saída de Emergência	$400	$400	$400	Sem custo	Sem custo	Sem custo	Sem custo
Parte Dianteira da Cabine	$400	$400	Sem custo	Sem custo	Sem custo	Sem custo	Sem custo
* Valores máximos em Dólares Canadenses, por trecho voado por passageiro. As taxas podem variar quando cobradas em outras moedas. Para todos os detalhes, consulte westjet.com ou entre em contato com a WestJet ou seu agente.							

C) Alterações e Cancelamentos da Seleção de Assento

1) Iniciados pela WestJet

A WestJet reserva-se o direito de alterar ou cancelar o(s) assento(s) selecionado(s) em quaisquer voos, para qualquer passageiro, a qualquer momento e por qualquer

motivo. Na hipótese de tal alteração ou cancelamento, quando tenham sido pagas taxas de seleção de assento, as taxas pagas serão reembolsadas, salvo se a WestJet puder disponibilizar o assento selecionado ou um assento razoavelmente equivalente. Os reembolsos aplicáveis serão concedidos de acordo com a **regra 85 – Reembolsos.**

2) Iniciados pelo Passageiro

(a) Acréscimo: Quando permitido pelas regras tarifárias aplicáveis, os passageiros poderão acrescentar a seleção de assento a uma reserva existente a qualquer momento, e poderão ser aplicadas taxas de seleção de assento, conforme previsto nesta regra.

(b) Alteração: Os passageiros poderão alterar uma seleção de assento existente a qualquer momento, até 24 (vinte e quatro) horas antes do horário de partida do voo. Aplicam-se as taxas de seleção de assento relativas ao assento atualizado, conforme previsto nesta regra, e a diferença entre o novo valor da taxa e a taxa de seleção de assento anteriormente paga será apurada e paga pelo passageiro, caso haja valor adicional a pagar. As taxas de seleção de assento não são reembolsáveis, seja total ou parcialmente, em razão de alteração iniciada pelo passageiro.

(c) Cancelamento: Passageiros podem cancelar uma seleção de assento de uma reserva existente a qualquer momento. As taxas de seleção de assento previamente pagas não são reembolsáveis, no todo ou em parte, em razão de cancelamento iniciado pelo passageiro.

(d) O Acréscimo, alteração ou cancelamento de seleção de assento a uma reserva nova ou existente não é considerado alteração da reserva para fins de incidência de quaisquer taxas de alteração ou cancelamento que de outra forma possam ser aplicáveis de acordo com as regras tarifárias relevantes e esta Política de Tarifa.

Regra 20 Moeda

A) Moeda da Tarifa

Salvo se expressamente disposto de outra forma no presente instrumento:

1) Todas as referências a moeda nesta Política de Tarifa são em dólares canadenses, e o símbolo de dólar ($) significa dólares canadenses / CAD, salvo indicação expressa em contrário.

2) Qualquer tributo, taxa ou outro encargo imposto por governo nacional ou estrangeiro, autoridade aeroportuária ou terceiro e cobrável do passageiro será devido além de quaisquer valores aqui especificados.

3) Todas as disposições relativas à moeda estão sujeitas às regulamentações governamentais e às regulamentações cambiais estrangeiras aplicáveis.

B) Moeda das Tarifas, Taxas e Encargos Publicados

1) A WestJet publica suas tarifas, taxas e encargos em dólares canadenses e também poderá publicar os mesmos em outras moedas, sujeito a (i) eventuais exigências previstas na Lei Aplicável e (ii) ao critério discricionário da WestJet.

2) A moeda aplicável, dentre aquelas publicadas pela WestJet para uma transação de tarifa, taxa ou encargo, é

determinada com base em um ou mais dos seguintes fatores: (a) o país de origem do itinerário; (b) o país de partida do voo; (c) o país do ponto de venda; (d) o momento da transação, por exemplo, cobranças como parte da reserva versus cobranças durante a viagem; e (e) a Lei Aplicável.

3) Ponto de Venda no WestJet.com

Todas as transações realizadas via WestJet.com são consideradas como tendo ponto de venda no Canadá. Assim, as tarifas, taxas e encargos aplicáveis são cobrados em dólares canadenses.

C) Moeda de Pagamento

1) As tarifas, taxas e encargos da WestJet são cobrados em (i) dólares canadenses ou (ii) outra moeda aceitável pela WestJet.

2) Quando a moeda da transação for diferente da moeda publicada da tarifa, taxa ou encargo aplicável, será aplicada conversão cambial. As taxas de câmbio não são determinadas pela WestJet e podem variar conforme as particularidades da transação.

Regra 25 Tarifas, Marcas Tarifárias, Classes de Serviço, Upgrades

A) Geral

1) As Tarifas, taxas e encargos aplicáveis são divulgados no momento da reserva. Tarifas, taxas e encargos são gerenciados dinamicamente pela WestJet e, portanto, sua disponibilidade não é garantida.

2) A WestJet oferece diversos níveis de marcas tarifárias que possuem diferentes atributos de produto e serviço. Os níveis de marca tarifária são os seguintes:

   (a) Marcas tarifárias do tipo Business: *Business Flexible* e *Business Lowest;*

   (b) Marcas tarifárias do tipo Premium: *Premium Flexible* e *Premium Lowest;*

   (c) Marcas tarifárias do tipo Econo: *Econo Flexible* e *Econo Lowest;*
   (d) Marcas tarifárias do tipo Basic: *UltraBasic*.

   Para uma comparação completa dos atributos dos tipos de tarifa da WestJet, visite WestJet.com ou contate a WestJet.

3) As regras tarifárias e os termos e condições associados a um tipo ou marca tarifária variam e estão sujeitos a alteração pela WestJet a qualquer momento.

4) Produtos e serviços associados a um tipo ou marca tarifária variam, não são garantidos e estão sujeitos a alteração a qualquer momento pela WestJet. Os serviços a bordo podem variar com base em fatores como tipo de aeronave e duração do voo. A WestJet não oferece compensação com relação a produtos ou serviços indisponíveis.

B) Passageiros que tenham adquirido um tipo de tarifa Business terão direito a produtos e serviços de classe executiva que podem incluir:

1) Assentos localizados na seção designada de classe executiva (business class) da aeronave aplicável, observado que isso poderá incluir assentos em outras seções no caso de itinerários de voo (incluindo itinerários interline e de code-share) que envolvam aeronaves não equipadas com assentos designados de classe executiva.

2) Serviços e comodidades de classe executiva, que podem incluir (sujeitos à disponibilidade): seleção antecipada de assento, franquia adicional de Bagagem Despachada incluída, prioridade na Bagagem, check-in prioritário no aeroporto, embarque antecipado na aeronave e alimentos e bebidas premium a bordo da aeronave.

C) Passageiros que tenham adquirido um tipo de tarifa Premium terão direito a produtos e serviços de classe premium, que podem incluir:

1) Assentos localizados na seção designada de classe premium da aeronave aplicável, observado que isso poderá incluir assentos em outras seções no caso de itinerários de voo (incluindo itinerários interline e de code-share) que envolvam aeronaves não equipadas com assentos designados de classe premium.

2) Serviços e comodidades de **classe premium**, que podem incluir (sujeitos à disponibilidade): **seleção antecipada de assento, franquia adicional de Bagagem**

Despachada incluída, prioridade na Bagagem, check-in prioritário no aeroporto, embarque antecipado na aeronave e **alimentos e bebidas premium** a bordo da aeronave.

D) Passageiros que tenham adquirido um tipo de tarifa Econo terão direito a produtos e serviços de classe econômica, que podem incluir:

1) Assentos localizados na seção designada de classe econômica da aeronave associada.

2) Serviços e comodidades da classe Econo, que podem incluir (sujeitos à disponibilidade): lanches e bebidas de cortesia, alimentos e bebidas premium para venda, tomada no assento e acesso ao sistema de entretenimento por meio do dispositivo pessoal do passageiro (alguns recursos podem exigir pagamento adicional).

E) Passageiros que tenham adquirido um tipo de tarifa Basic terão direito a um subconjunto restrito de produtos e serviços da classe econômica:

Os passageiros viajarão na seção designada de classe econômica da aeronave associada, porém os produtos e serviços oferecidos podem ser diferentes daqueles fornecidos aos passageiros na mesma seção que possuam tipos de tarifa diferentes de Basic. As tarifas do tipo Basic oferecem a opção de viagem mais acessível e as regras tarifárias associadas, bem como os produtos e serviços oferecidos, refletem essa característica.

F) Upgrade Pago

Sujeito à disponibilidade, upgrades para a classe de serviço associada a uma reserva poderão ser adquiridos antes ou no momento do check-in, inclusive por meio de um sistema de lances, quando oferecido pela WestJet.

O preço do upgrade varia conforme as classes original e do upgrade, os voos envolvidos, o método de aquisição do upgrade e outros fatores. Sujeito à regra 85 – Reembolsos, os upgrades adquiridos são não reembolsáveis.

Determinados produtos e serviços a bordo, como opções premium de alimentos e bebidas, podem não estar disponíveis em razão do momento de aquisição do upgrade em relação ao horário de partida do voo correspondente. A WestJet não reduzirá nem reembolsará, total ou parcialmente, os upgrades adquiridos em decorrência de tais eventos.

As tarifas UltraBasic não são elegíveis para upgrade por compra, lance ou qualquer outro meio.

G) Medidas da WestJet para Tarifas Publicadas de Forma Errônea

Uma tarifa cotada erroneamente é aquela que a WestJet ou seu agente, de boa-fé, publicou por engano e que é manifestamente incorreta, por referência às tarifas normalmente publicadas para o itinerário/rotas aplicáveis.

A WestJet reserva-se o direito de cancelar reservas e/ou Bilhetes emitidos com uma tarifa publicada de forma errônea.

Nesses casos, a WestJet cancelará o Bilhete adquirido e reembolsará o valor pago pelo passageiro ou, se o passageiro concordar em renunciar ao reembolso, oferecerá ao passageiro o Bilhete por uma tarifa publicada que deveria estar disponível no momento da reserva.

Nessas hipóteses, a WestJet envidará esforços razoáveis para notificar o passageiro:

1) No prazo de 72 (setenta e duas) horas após a transportadora tomar conhecimento da publicação de uma tarifa erroneamente divulgada, que toda ou qualquer parte do itinerário já emitido em seu Bilhete tenha sido cancelada; ou

2) Com pelo menos 24 (vinte e quatro) horas de antecedência em relação à partida programada do passageiro a partir do ponto de origem indicado no Bilhete, que toda ou qualquer parte do itinerário já emitido em seu Bilhete tenha sido cancelada, se o Bilhete tiver sido adquirido com menos de 72 (setenta

e duas) horas de antecedência em relação à partida programada a partir do ponto de origem.

Com relação a itinerários interline envolvendo outras transportadoras, a WestJet coordenará com as transportadoras participantes a fim de determinar qual transportadora notificará o passageiro e fornecerá o reembolso no caso de cancelamento do itinerário emitido.

Regra 30 Taxas, Encargos e Tributos

A) Taxas e Encargos da WestJet

Sujeito a esta Política de Tarifa, qualquer taxa ou encargo imposto pela WestJet está sujeito a alteração a qualquer momento.

B) Taxa do Centro de Atendimento

Para reservas realizadas por meio do centro de atendimento da WestJet, será aplicada uma taxa não reembolsável por reserva, conforme indicado na tabela imediatamente abaixo.

Essa taxa será dispensada quando exigido por Lei Aplicável, incluindo, mas não se limitando, a hipóteses nas quais qualquer Pessoa com Deficiência que não possa utilizar uma opção de autoatendimento disponível para realizar a reserva.

Essa taxa poderá ser reduzida ou dispensada com base em fatores que incluem, mas não se limitam, às regras do programa de fidelidade da WestJet.

Taxas de Reserva pelo Contact Center	
Tipo de Tarifa	Taxa
UltraBasic	$35 por reserva
Econo	$25 por reserva
Econo Flex	$25 por reserva
Premium	Sem cobrança

Premium Flex	Sem cobrança
Business	Sem cobrança
Business Flex	Sem cobrança

Valores máximos em CAD.
As taxas podem ser reduzidas ou isentadas em determinadas circunstâncias. As taxas podem variar quando publicadas pela WestJet ou cobradas em outras moedas. Para mais detalhes, visite westjet.com ou entre em contato com a WestJet ou seu agente.*

C) Tributos, Taxas e Encargos que não são impostos pela WestJet

Qualquer imposto, taxa ou encargo imposto por governo nacional ou estrangeiro, autoridade aeroportuária ou terceiro, e cobrável do passageiro, será devido em acréscimo: (i) às tarifas, taxas e encargos aplicáveis, determinados pela WestJet e pagáveis pelo passageiro; e (ii) quaisquer valores previstos nesta Política de Tarifa.

As condições sob as quais tais impostos, taxas e demais encargos são impostos, cobrados ou reembolsados são estabelecidas pelo governo nacional ou estrangeiro, autoridade aeroportuária ou terceiro e deverão ser observadas. Em consequência, o reembolso de tais impostos, taxas e demais encargos, quando não utilizados, ficará sujeito ao governo nacional ou estrangeiro, à autoridade aeroportuária ou ao terceiro aplicável.

Regra 35 Bilhetes

A) Aceitação para Transporte

Bilhetes eletrônicos são obrigatórios.

B) Vedação de Alteração ou Transferência

1) Os Bilhetes e as respectivas tarifas, taxas e encargos são válidos apenas para os voos neles especificados, incluindo, sem limitação, o passageiro nomeado, as datas de viagem e o itinerário designado.

(a) Os Bilhetes não são transferíveis, e a WestJet não é responsável perante o titular do Bilhete por honrar ou reembolsar tal Bilhete quando apresentado por outra pessoa. Ademais, alterações no nome do passageiro indicado no Bilhete podem ser restritas de acordo com as políticas e procedimentos de outras companhias aéreas em itinerários que envolvam voos comercializados ou operados por outras companhias aéreas, incluindo, mas não se limitando, a viagens Code-Share, viagens interline, emissão em estoque de bilhetes de outra companhia aérea e voos de outra companhia aérea.

(b) Os Bilhetes não poderão ser emitidos ou aceitos para transporte de passageiros ou Bagagem que tenham origem

ou término em aeroporto diverso daquele para o qual as tarifas associadas foram publicadas.

(c) Os cupons de voo somente serão aceitos na sequência em que emitidos.

2) Sujeito às regras tarifárias aplicáveis, passageiros que desejarem efetuar alterações em uma reserva já emitida deverão contatar a WestJet ou seu agente para alterar e reemitir o Bilhete afetado. Diferenças de tarifa, taxas ou encargos poderão ser aplicáveis.

Para reservas emitidas por meio de agência de viagens, os passageiros deverão contatar a agência para processamento de quaisquer alterações iniciadas pelo passageiro. Em circunstâncias excepcionais, a exclusivo critério da WestJet, a WestJet poderá auxiliar passageiros com solicitações de alterações voluntárias a tais Bilhetes. Isso não é garantido.

C) Não Conformidade do Bilhete

1) Termos e Condições

Qualquer descumprimento por parte do passageiro às regras tarifárias estabelecidas, a esta Política de Tarifa e aos termos e condições de venda tornará o Bilhete inválido. Isso inclui regras e exigências associadas à tarifa adquirida, tais como idade do passageiro no caso de Bilhetes com desconto para Crianças de Colo transportadas no colo.

A WestJet não será responsável por reembolsar Bilhetes inválidos, nem será responsável por quaisquer reclamações do passageiro em relação a tal Bilhete inválido.

2) Não Conformidade de Itinerário

Todos os Bilhetes utilizados para um itinerário diverso daquele especificado no Bilhete são inválidos.

"**Emissão de bilhete com "Hidden City/Point Beyond**" é uma forma específica de não conformidade de roteamento e significa a compra de uma tarifa a partir de um ponto anterior à origem real do passageiro e/ou até um ponto além do destino real do passageiro, conforme indicado no itinerário, com o objetivo de obter uma tarifa mais baixa do que aquela que, de outra forma, seria aplicável.

A WestJet proíbe expressamente a emissão de bilhetes com Hidden City/Point Beyond. Assim, o passageiro não deverá adquirir um ou mais Bilhetes ou tarifas que constituam Hidden City/Point Beyond, e quaisquer Bilhetes nesses termos são inválidos.

3) Medidas da WestJet para Bilhetes Inválidos

Quando um Bilhete não for válido em decorrência do descumprimento, pelo passageiro, de qualquer termo ou condição de venda, de qualquer regra tarifária ou desta Política de Tarifa, a WestJet tem a prerrogativa, a seu exclusivo critério, de:

(a) cancelar a totalidade ou qualquer trecho remanescente do itinerário ou do Bilhete do passageiro, sem reembolso de quaisquer tarifas, taxas ou encargos cobrados;

(b) recusar o check-in ou o embarque do passageiro e/ou da Bagagem do passageiro; ou

(c) cobrar do passageiro o valor razoável remanescente do Bilhete, que não será inferior à diferença entre a tarifa efetivamente paga e a menor tarifa aplicável ao itinerário do passageiro.

Regra 40 Pessoas com Deficiência

A) Aplicação

1) Esta regra aplica-se ao transporte de Pessoas com Deficiência em itinerários internacionais que sejam (i) comercializados e operados pela WestJet, ou (ii) comercializados pela WestJet e operados por terceiros.

2) Para voos entre o Canadá e qualquer ponto dentro ou fora do Canadá, as obrigações da WestJet estão sujeitas ao ATPDR, conforme alterado.

3) Para voos entre o Canadá e os Estados Unidos, as obrigações da WestJet estão adicionalmente sujeitas ao 14 CFR Parte 382.

4) Conforme utilizadas nesta regra, as seguintes palavras e termos iniciados em maiúscula terão os significados específicos a eles atribuídos:

(a) "**Dispositivo Assistivo**" significa qualquer dispositivo médico, auxílio de mobilidade, auxílio de comunicação ou outro auxílio que seja especialmente projetado para auxiliar uma Pessoa com Deficiência em uma necessidade relacionada à sua Deficiência.

(b) "**Conjunto de Assentos**" significa assentos de passageiros que estejam imediatamente adjacentes

entre si e não inclui assentos de passageiros localizados do outro lado do corredor ou qualquer combinação de assentos do tipo cápsula (pod-style) na classe Business.

(c) "**Cão de Apoio Emocional**" significa um cão que fornece apoio emocional, conforto ou benefícios terapêuticos para atender às necessidades relacionadas à Deficiência de uma Pessoa com Deficiência, mas que não foi individualmente treinado por uma organização ou indivíduo especializado nesse tipo de treinamento para executar uma tarefa específica destinada a auxiliar uma Pessoa com Deficiência em uma necessidade relacionada à Deficiência. Cães de Apoio Emocional não se qualificam como Cães de Serviço para transporte.

(d) "**Cão de Serviço**" significa um cão que foi individualmente treinado por pessoa especializada em treinamento de Cães de Serviço para realizar trabalho ou executar tarefas destinadas a auxiliar uma Pessoa com Deficiência em uma necessidade relacionada à sua Deficiência. Cães que não possuam as qualificações exigidas como Cães de Serviço, incluindo Cães de Apoio Emocional, não se qualificam como Cães de Serviço para transporte.

(e) "**Pessoa de Apoio**" significa uma pessoa com pelo menos 18 (dezoito) anos de idade cuja assistência seja necessária após a partida e antes da chegada por uma Pessoa com Deficiência em razão da natureza de sua Deficiência.

B) Aceitação para Transporte

1) Determinação de Autossuficiência

Para os fins desta regra, autossuficiência significa que a pessoa é autossuficiente e capaz de cuidar de todas as suas necessidades físicas/mentais durante o voo e não requer serviços além daqueles normalmente fornecidos pela WestJet aos passageiros em geral.

A WestJet aceitará a determinação feita por ou em nome de uma Pessoa com Deficiência quanto à sua autossuficiência, salvo se tal aceitação impuser ônus desproporcional ou indevido à WestJet (por exemplo, se tal aceitação comprometer a segurança contra atos de interferência ilícita, a saúde ou a segurança operacional).

2) Condições de Transporte

Sujeito às condições desta regra, a WestJet não se recusará a transportar uma Pessoa com Deficiência com base exclusivamente em sua Deficiência, salvo se o transporte de tal pessoa impuser à WestJet ônus desproporcional ou indevido (por exemplo, se o transporte dessa pessoa comprometer a segurança contra atos de interferência ilícita, a saúde ou a segurança operacional).

Não obstante o disposto acima e excluídos os voos entre o Canadá e os Estados Unidos, e sujeito à Lei Aplicável, a WestJet reserva-se o direito de limitar, em voos individuais, o número de Pessoas com Deficiência, Pessoas de Apoio e Cães de Serviço, a fim de assegurar a segurança contra atos de interferência ilícita, a saúde e a segurança operacional dos voos e dos passageiros.

3) Pessoa de Apoio

Sujeito ao ATPDR, ao 14 CFR Parte 382 com relação a voos entre o Canadá e os Estados Unidos, e a outra Lei Aplicável, a WestJet poderá exigir que uma Pessoa de Apoio acompanhe e seja responsável por uma Pessoa com Deficiência como condição para o fornecimento do transporte.

A WestJet poderá validar qual assistência é necessária por parte da Pessoa de Apoio e se a Pessoa com Deficiência requer assistência de seus empregados além daquela normalmente fornecida por tais empregados aos passageiros em geral.

Salvo quando exigido de outra forma pela Lei Aplicável, incluindo o 14 CFR Parte 382 com relação a voos entre o Canadá e os Estados Unidos, a Pessoa de Apoio deverá

adquirir uma tarifa disponível na mesma cabine que a Pessoa com Deficiência que necessita da Pessoa de Apoio. O assento da Pessoa de Apoio e da Pessoa com Deficiência em lados opostos do corredor, incluindo em assentos do tipo cápsula (pod-style) na classe Business, poderá ser permitido a exclusivo critério da WestJet, sujeito à avaliação da WestJet quanto ao suporte necessário para a Pessoa com Deficiência.

4) Autorização Médica

Sujeito à Lei Aplicável, a WestJet reserva-se o direito de exigir autorização médica das autoridades médicas da WestJet ou do médico licenciado da Pessoa com Deficiência caso a viagem envolva risco ou perigo para a Pessoa com Deficiência ou para outras pessoas.

5) Recusa de Transporte

(a) A WestJet não será responsável por sua recusa em transportar ou pela remoção de qualquer passageiro ou Cão de Serviço, inclusive quando decorrente da recusa associada em aceitar Auxílios de Mobilidade ou Cães de Serviço, de acordo com esta Política de Tarifa, nem pela remoção de qualquer passageiro nos termos desta regra.

(b) Se a WestJet se recusar a transportar uma Pessoa com Deficiência por motivos relacionados à sua Deficiência, informará a essa pessoa, no momento da recusa, as razões da recusa. No prazo de 10 (dez) dias a contar da recusa, a WestJet fornecerá à Pessoa com Deficiência uma notificação por escrito expondo as razões da recusa.

(c) No caso de recusa de transporte conforme previsto nesta regra, a pedido do passageiro, será emitido um reembolso de acordo com a regra 85 – Reembolsos, sujeito às regras tarifárias aplicáveis.

C) Reservas: Aviso Prévio Recomendado

1) A WestJet recomenda que todas as reservas para Pessoas com Deficiência sejam feitas com pelo menos 48 (quarenta

e oito) horas de antecedência da viagem, incluindo a informação à WestJet sobre a assistência necessária. Recomenda-se ainda que tal período de 48 (quarenta e oito) horas inclua pelo menos um Dia Útil completo. A ausência desse aviso prévio de serviços solicitados pode reduzir a capacidade da WestJet de fornecer serviços assistivos.

2) Na hipótese de ausência de aviso prévio, a WestJet envidará todos os esforços razoáveis para fornecer um serviço assistivo solicitado por uma Pessoa com Deficiência, ressalvado que nada aqui disposto será interpretado como limitação às acomodações ou serviços que a WestJet é obrigada a fornecer nos termos da Lei Aplicável.

D) Requisitos de Informações e Documentos & Retenção

1) Para voos entre o Canadá e os Estados Unidos, nos termos do 14 CFR Parte 382, a WestJet poderá exigir um certificado médico, conforme ali definido, quando:

(a) o passageiro estiver viajando em maca ou incubadora;

(b) houver dúvida razoável de que o passageiro possa concluir o voo com segurança sem necessidade de assistência médica extraordinária; ou

(c) quando o passageiro possa ter doença ou condição transmissível que possa representar ameaça direta à saúde ou à segurança de outras pessoas a bordo do voo.

Para todos os demais voos, sujeito à Lei Aplicável, a WestJet poderá exigir informações ou documentos, incluindo autorização médica, para comprovar a aptidão para viajar e avaliar os serviços solicitados por uma Pessoa com Deficiência.

2) Quando a WestJet exigir informações ou documentação para solicitação de serviços, recomenda-se que o passageiro as forneça com pelo menos 48 (quarenta e oito) horas de antecedência do horário programado de partida do voo, e que tal período inclua pelo menos um Dia Útil completo, a fim de assegurar que a WestJet tenha tempo suficiente para avaliar tais solicitações.

   A WestJet envidará esforços razoáveis para fornecer um serviço solicitado por uma Pessoa com Deficiência quando informações ou documentos não forem fornecidos pelo passageiro com tal aviso prévio.

3) Se uma Pessoa com Deficiência fornecer à WestJet documentos relacionados a uma solicitação feita pela pessoa para um serviço descrito nesta regra, a WestJet oferecerá a retenção, sujeita ao consentimento da pessoa, de uma cópia eletrônica de tais documentos por um período de pelo menos 3 (três) anos, a fim de permitir que a WestJet utilize os documentos para a prestação do mesmo serviço à pessoa em voos subsequentes com a WestJet.

E) Serviços Prestados às Pessoas com Deficiência

Sujeito à recomendação da WestJet de que informações e/ou documentos sejam fornecidos com 48 (quarenta e oito) horas de antecedência, incluindo pelo menos um Dia Útil completo, e incluindo o preenchimento do formulário de informações médicas da WestJet disponível em WestJet.com, quando exigido pela WestJet, em cada caso conforme previsto nesta regra, a WestJet fornecerá os seguintes serviços mediante solicitação de uma Pessoa com Deficiência, sem custo adicional, salvo disposição em contrário abaixo:

1) Reserva

   (a) atribuir um assento ao passageiro, levando em consideração a opinião da pessoa quanto aos assentos que melhor atendam às necessidades de acessibilidade da pessoa;

(b) com a compra antecipada de tarifa adicional, mas sem taxas de seleção antecipada de assento, atribuir um Assento Adjacente nas seguintes situações:

(i) quando a Pessoa com Deficiência estiver viajando com uma Pessoa de Apoio; ou

(ii) quando a Pessoa com Deficiência necessitar de mais de um assento de passageiro devido à natureza de sua Deficiência, por exemplo, se a pessoa tiver um membro fundido ou estiver incapacitada por obesidade severa.

2) Assistência Pré-Voo

(a) auxiliar a pessoa a dirigir-se à área de embarque após o check-in;

(b) auxiliar a pessoa a passar pelos pontos de inspeção de segurança no terminal;

(c) antes do embarque, transferir a pessoa entre o próprio Auxílio de Mobilidade da pessoa e um Auxílio de Mobilidade fornecido pela WestJet;

(d) desde que a pessoa esteja presente no portão no horário de embarque indicado em seu cartão de embarque, auxiliar no embarque, inclusive permitindo embarque antecipado, quando a pessoa:

(i) solicitar assistência para embarcar, localizar seu assento, transferir-se entre um Auxílio de Mobilidade e o assento do passageiro, ou guardar Bagagem de Mão;

(ii) for cega ou possuir outra deficiência visual, ou solicitar descrição do layout da aeronave ou da localização e operação dos controles de assento; ou

(iii) estiver incapacitada devido a alergia severa, sendo alergia a alérgeno que possa causar à pessoa sofrimento físico significativo se diretamente exposta ao alérgeno, e solicitar limpeza do assento para remover potenciais alérgenos.

3) Durante o Voo

(a) na partida e na chegada, auxiliar a pessoa nos processos de embarque e desembarque, incluindo transferência entre um assento de passageiro e um Auxílio de Mobilidade;

(b) mediante solicitação, auxiliar a guardar e retirar itens de Bagagem de Mão, incluindo Auxílios de Mobilidade e Dispositivos Assistivos guardados na cabine;

(c) fornecer à pessoa assistência para acessar o sistema de entretenimento a bordo por meio de seu dispositivo pessoal ou do sistema de entretenimento disponível a bordo;

(d) fornecer cadeira de rodas a bordo, se equipada, e auxiliar em seu uso para permitir que a Pessoa com Deficiência se desloque de e para o lavatório;

(e) auxiliar uma pessoa semi-ambulatória a deslocar-se de e para o lavatório, sem envolver levantamento ou transporte da pessoa;

(f) assegurar que qualquer anúncio público feito a bordo seja feito em formato de áudio ou em formato visual;

(g) fornecer comunicação eficaz com passageiros que possuam deficiência visual ou que sejam surdos ou com deficiência auditiva, de modo que tais passageiros tenham acesso imediato às informações que a transportadora fornece aos demais passageiros;

(h) auxiliar na preparação para alimentação, como abrir embalagens e identificar alimentos;

(i) se a pessoa estiver incapacitada devido a alergia severa (conforme definido acima):

(i) estabelecer zona de proteção (buffer zone) ao redor do assento da pessoa, fornecendo à pessoa assento localizado em Conjunto de Assentos que não esteja imediatamente adjacente nem do outro lado do corredor em relação ao Conjunto de Assentos onde se encontra a fonte do alérgeno; e

(ii) notificar os passageiros que estejam sentados no mesmo Conjunto de Assentos que a pessoa de que há um passageiro com alergia severa presente, informando-os do alérgeno.

4) Assistência Pós-Voo

(a) auxiliar a pessoa a proceder pelos controles de fronteira (imigração e alfândega) e/ou até a área pública geral;

(b) auxiliar a pessoa a retirar sua Bagagem Despachada;

(c) auxiliar a pessoa a dirigir-se a um local onde a pessoa possa receber assistência de:

(i) membro(s) do pessoal do operador do terminal ou da transportadora receptora que possa(m) auxiliar a pessoa a dirigir-se à zona localizada fora do terminal onde os passageiros embarcam ou desembarcam de veículos e que seja de propriedade do operador do terminal ou por ele operada, arrendada ou de outra forma controlada; ou

(ii) membro(s) do pessoal da transportadora receptora que possam transferir a pessoa para outro segmento de sua viagem dentro do mesmo aeroporto.

F) Aceitação de Auxílios de Mobilidade e Outros Dispositivos Assistivos

1) A WestJet, mediante solicitação, transportará Auxílio de Mobilidade ou outro Dispositivo Assistivo de uma Pessoa com Deficiência (sendo qualquer dispositivo médico, auxílio de comunicação ou outro auxílio especificamente projetado para auxiliar uma Pessoa com Deficiência com necessidade relacionada à sua Deficiência) gratuitamente, como Bagagem prioritária.

2) A WestJet envidará todos os esforços razoáveis para permitir que a pessoa retenha seu Auxílio de Mobilidade até que seja necessário armazená-lo para transporte e devolverá o Auxílio de Mobilidade prontamente assim que possível após a chegada do voo ao destino.

3) A WestJet envidará todos os esforços razoáveis para permitir que uma Pessoa com Deficiência que utilize andador ou cadeira de rodas manual o armazene na cabine de passageiros, desde que o dispositivo possa ser guardado com segurança em local aprovado e não exceda limites de peso nem obstrua o acesso a equipamentos de

segurança, saídas, ao corredor, ou interfira na operação normal e segura do voo.

4) A WestJet envidará todos os esforços razoáveis para permitir que uma Pessoa com Deficiência leve para a cabine de passageiros e mantenha consigo qualquer Dispositivo Assistivo de pequeno porte de que necessite durante a viagem, incluindo bengala, muletas, dispositivo de comunicação, dispositivo ortótico de posicionamento ou concentrador portátil de oxigênio, exceto na medida em que a presença ou o uso de tal dispositivo comprometa a segurança contra atos de interferência ilícita, a saúde ou a segurança operacional.

5) Quando um Auxílio de Mobilidade precisar ser desmontado e remontado para que possa ser transportado como Bagagem de Mão ou Bagagem Despachada, a WestJet exigirá que o passageiro: (i) forneça à transportadora instruções para a desmontagem e remontagem do Auxílio de Mobilidade; e (ii) forneça quaisquer ferramentas especializadas necessárias.

G) Recusa de Auxílios de Mobilidade e Outros Dispositivos Assistivos

1) Os limites de manuseio de Auxílios de Mobilidade variam conforme o tipo de aeronave, os equipamentos de carregamento e outros equipamentos disponíveis nos aeroportos indicados no itinerário, bem como outros fatores relevantes para o manuseio desses Auxílios de Mobilidade. Quando um itinerário de viagem envolve múltiplos tipos de aeronave, aplica-se ao itinerário inteiro a capacidade mais restritiva.

   Para reduzir o risco de danos, Auxílios de Mobilidade motorizados deverão, em todos os momentos, permanecer em posição vertical durante o manuseio, inclusive quando estiverem sendo movimentados para o porão/carga da aeronave ou para o compartimento de armazenamento de bagagens. Assim, as dimensões de altura e largura do Auxílio de Mobilidade motorizado são sempre consideradas com base no dispositivo nessa posição totalmente vertical.

Tipo de Aeronave	Peso Máximo do Auxílio de Mobilidade	Dimensões Máximas do Auxílio de Mobilidade (medidas na posição vertical)
Boeing 787 Contêiner ULD carregado	500 LBS	Altura: 64 polegadas Largura: 61 polegadas
Boeing 787 Bagagem a granel carregada	300 LBS	Altura: 45 polegadas Largura: 40 polegadas
Boeing 737	300 LBS	Altura: 35 polegadas Largura: 48 polegadas
Bombardier Q400	300 LBS	Altura: 59 polegadas Largura: 51 polegadas

Visite WestJet.com ou contate a WestJet para obter informações detalhadas adicionais sobre a aceitação de Auxílios de Mobilidade para itinerários de viagem específicos, bem como sobre os procedimentos de aceitação de tipos de bateria permitidos para Auxílios de Mobilidade motorizados.

2) A WestJet recusará o transporte de um Auxílio de Mobilidade quando:

(a) o peso ou o tamanho do Auxílio de Mobilidade exceder os limites de capacidade aplicáveis especificados nesta regra;

(b) o transporte do Auxílio de Mobilidade comprometer a aeronavegabilidade da aeronave, a segurança ou violar a Lei Aplicável, inclusive em relação aos tipos de bateria permitidos no caso de Auxílios de Mobilidade motorizados;

(c) instruções e/ou quaisquer ferramentas especializadas necessárias não forem fornecidas pelo passageiro no caso de Auxílio de Mobilidade que exija desmontagem e/ou remontagem;

(d) o passageiro não atender aos limites de tempo previstos na regra 50 – Chegada ao Aeroporto, Check-in e Horários de Embarque, necessários para permitir que a WestJet tenha tempo suficiente para manusear o Auxílio de Mobilidade, ressalvado que, em tais casos, a WestJet envidará esforços razoáveis para acomodar o Auxílio de Mobilidade.

3) Quando a WestJet recusar o transporte de um Auxílio de Mobilidade por qualquer dos motivos acima, a WestJet:

(a) no momento da recusa, informará a pessoa dos motivos da recusa e, no máximo até 10 (dez) dias após o dia da recusa, fornecerá à pessoa notificação por escrito estabelecendo os motivos da recusa; e

(b) informará a Pessoa com Deficiência sobre viagens alternativas operadas pela WestJet até o mesmo destino em que seu Auxílio de Mobilidade possa ser transportado e oferecerá a reserva dessa viagem à pessoa pelo menor valor entre a tarifa da viagem original e a tarifa da viagem alternativa. Alternativamente, o passageiro poderá solicitar reembolso.

4) Ver a regra 95 – Responsabilidade por Bagagem, para limitações de responsabilidade relativas à perda, dano ou atraso na entrega de Auxílios de Mobilidade.

H) Cães de Serviço

1) "**Cão de Serviço**" significa um cão que foi individualmente treinado por pessoa especializada em treinamento de Cães de Serviço para realizar trabalho ou executar tarefas para auxiliar uma pessoa com Deficiência com necessidade relacionada à sua Deficiência. Cães não detentores das qualificações exigidas como Cães de Serviço, incluindo Cães de Apoio Emocional, não se qualificam como Cães de Serviço para transporte.

(a) Para todos os voos, exceto voos de/para os Estados Unidos, um Cão de Serviço exigirá documentação comprobatória aceitável pela WestJet de que o cão foi individualmente treinado por organização ou indivíduo especializado em treinamento de Cães de Serviço; e

(b) Para voos de/para os Estados Unidos, um Cão de Serviço exigirá o Formulário de Transporte Aéreo de Animal de Serviço do Departamento de Transportes dos EUA (U.S. Department of Transportation Service Animal Air Transportation Form) devidamente preenchido e, quando aplicável, o Formulário de Declaração de Alívio (necessidades fisiológicas) de Animal de Serviço do Departamento de Transportes dos EUA (U.S. Department of Transportation Service Animal Relief Attestation Form).

2) Cães de Apoio Emocional não se qualificam como Cães de Serviço para transporte. Cães de Apoio Emocional não são aceitos para transporte.

3) Aceitação de Cão de Serviço

(a) A WestJet, mediante solicitação, aceitará Cão de Serviço para transporte e permitirá que o Cão de Serviço acompanhe a Pessoa com Deficiência na cabine da aeronave, desde que:

(i) os requisitos de reserva previstos nesta regra sejam atendidos, incluindo o fornecimento de documentação aceitável à WestJet quanto à certificação do cão como Cão de Serviço, juntamente com a tarefa ou serviço desempenhado pelo Cão de Serviço; e

(ii) o peso e as dimensões do Cão de Serviço sejam informados.

(b) Quando o peso ou o tamanho do Cão de Serviço for tal que o assento do passageiro não ofereça espaço suficiente no piso para que o Cão de Serviço se deite aos pés da pessoa, de modo a garantir a segurança e o bem-estar do Cão de Serviço, da Pessoa com Deficiência ou dos demais passageiros e tripulantes a bordo do voo, a WestJet exigirá a compra de um Assento Adjacente para acomodar o Cão de Serviço e que o passageiro e o Cão de Serviço ocupem tais Assentos Adjacentes. Tal compra exigirá o pagamento de tarifa adicional, incluindo todos os tributos, taxas e encargos associados.

(c) Caso, em razão do peso ou tamanho do Cão de Serviço, tal Assento Adjacente não viabilize o transporte seguro do Cão de Serviço na mesma cabine de passageiros que a Pessoa com Deficiência, a WestJet, sujeita à disponibilidade, oferecerá o transporte da Pessoa com Deficiência e do Cão de Serviço acompanhante em voos alternativos que possam acomodar o Cão de Serviço na mesma cabine de passageiros que a Pessoa com Deficiência. Se não houver tais voos alternativos disponíveis, a WestJet oferecerá transportar o Cão de

Serviço como Bagagem Despachada, de acordo com a regra 65 – Animais. Em voos entre o Canadá e os Estados Unidos, a taxa aplicável para o transporte como Bagagem Despachada será isenta nessas circunstâncias.

(d) Para assegurar que a WestJet tenha tempo suficiente para avaliar solicitações relativas a Cão de Serviço, recomenda-se que as informações e/ou documentação exigidas sejam fornecidas com pelo menos 48 (quarenta e oito) horas de antecedência do horário programado de partida do voo e que tal período inclua pelo menos um Dia Útil completo.

A WestJet envidará esforços razoáveis para aceitar Cão de Serviço solicitado por Pessoa com Deficiência caso tal aviso prévio não seja cumprido ou as informações e/ou documentação exigidas não sejam fornecidas.

4) Responsabilidades ao Viajar com Cão de Serviço

(a) A Pessoa com Deficiência deverá tomar todas as providências e assumir total responsabilidade pelo cumprimento de toda a Lei Aplicável, inclusive os requisitos governamentais de viagem dos países de onde, para onde ou pelos quais se viajará, no que se refere ao Cão de Serviço. Em particular, a pessoa é responsável por obter certificados válidos de saúde e vacinação, permissões de entrada e todos os demais documentos e autorizações exigidos por países, estados ou territórios para a entrada ou o trânsito de qualquer Cão de Serviço que a acompanhe.

(b) Quando a viagem envolver mais de uma transportadora, é responsabilidade da Pessoa com Deficiência verificar a política de cada transportadora incluída no itinerário, para assegurar que os requisitos de cada transportadora tenham sido atendidos e que cada transportadora esteja ciente e tenha concordado em transportar o Cão de Serviço em sua própria aeronave.

(c) A Pessoa com Deficiência deverá assegurar o uso de medidas adequadas de controle (definidas como um arnês ou coleira com guia/tirante) para o Cão de Serviço, e recomenda-se que tais medidas de controle tenham

costura ou identificação que identifique o Cão de Serviço como "animal de serviço" ou "cão de serviço".

(d) A Pessoa com Deficiência assume total responsabilidade pelo comportamento do Cão de Serviço, incluindo sua interação com a tripulação, outros passageiros, outros animais a bordo e bens da companhia aérea enquanto a bordo da aeronave.

(e) Caso uma Pessoa com Deficiência descumpra qualquer requisito desta regra 40 – Pessoas com Deficiência, Seção H, a Pessoa com Deficiência deverá indenizar a WestJet, suas afiliadas e entidades relacionadas, bem como os respectivos agentes e empregados de todas as anteriores, e mantê-los indenes em relação a toda e qualquer reivindicação, ação, processo, despesa, dano, custas e honorários advocatícios (inclusive em base de "solicitor and own client"), desembolsos e responsabilidades de qualquer natureza decorrentes do transporte de um Cão de Serviço ou do descumprimento do Contrato de Transporte Aéreo.

(f) Exceto quando de outra forma previsto nesta Política de Tarifa, a WestJet não será responsável por lesão, doença ou morte de Cão de Serviço. Caso ocorra lesão ou morte de Cão de Serviço resultante de negligência dos representantes da WestJet, a responsabilidade da WestJet será limitada à prestação, prontamente e às suas próprias expensas, de cuidados médicos e, se necessário, à substituição do Cão de Serviço.

5) Recusa de Aceitação de Cão de Serviço

(a) A WestJet poderá recusar o transporte do Cão de Serviço de Pessoa com Deficiência se:

(i) a Pessoa com Deficiência não possuir, no momento do check-in, documentos válidos que demonstrem que o Cão de Serviço possui todas as vacinas e certificados de saúde exigidos, autorizações de entrada e outros documentos exigidos por cada país, estado ou território de entrada ou trânsito;

(ii) o tamanho ou o peso do Cão de Serviço exceder a capacidade para que o Cão de Serviço seja posicionado com segurança dentro do espaço do assento de passageiro da pessoa, e o Assento Adjacente: (i) não tenha sido adquirido antecipadamente e não possa ser providenciado devido a limitações de capacidade do voo,(ii) não tenha sido solicitado a tempo de cumprir os limites de horário de check-in e embarque,(iii) não esteja disponível para aquisição devido à cabine em que a pessoa está viajando (por exemplo, Assento Adjacente não pode ser adquirido para Cão de Serviço na cabine da Classe Executiva), ou (iv) o tamanho do Cão de Serviço exceda a capacidade para posicionamento seguro mesmo com Assento Adjacente;

(iii) a pessoa não utilizar as medidas de controle apropriadas para o Cão de Serviço conforme estabelecido nesta regra;

(iv) o Cão de Serviço não estiver sob controle da pessoa; ou

(v) o Cão de Serviço apresentar qualquer comportamento proibido, incluindo correr livremente, latir ou rosnar repetidamente para outras pessoas, morder pessoa, pular sobre pessoas, urinar ou defecar em área de aeroporto ou aeronave, ou causar perturbação significativa em qualquer área de aeroporto ou aeronave.

(b) A WestJet não será responsável por sua recusa em transportar Cão de Serviço ou pela remoção de qualquer Cão de Serviço e do passageiro acompanhante, de acordo com esta regra.

I) Medidas Após Recusa de Transporte

Se a WestJet se recusar a transportar uma Pessoa com Deficiência por motivos relacionados à sua Deficiência, ou o seu Cão de Serviço por qualquer motivo, informará a pessoa, no momento da recusa, o(s) motivo(s) da recusa. No prazo de 10 (dez) dias após a recusa, a WestJet fornecerá à pessoa uma notificação por escrito expondo os motivos da recusa.

No caso de recusa de transporte conforme previsto nesta regra, a pedido do passageiro, será emitido um reembolso de acordo com a regra 85 – Reembolsos, sujeito a esta Política de Tarifa e às regras tarifárias aplicáveis.

Regra 45 Menores

A) Aplicação do Status de Criança de Colo e Menor

1) Dependendo das datas dos voos e da data de nascimento do passageiro, o status de Menor ou Criança de Colo poderá ser aplicável em relação a alguns, mas não a todos, voos de determinado itinerário com bilhete. Por exemplo, no

caso de uma viagem de ida e volta em que um passageiro atinja seu 2º aniversário entre as datas dos voos de ida e volta, o passageiro será considerado Criança de Colo nos voos de ida e Menor nos voos de retorno, e as políticas, termos e condições estabelecidos nesta Política de Tarifa serão aplicados de forma correspondente.

B) Transporte de Crianças de Colo (Menores com menos de 2 (dois) anos)

1) A Criança de Colo deverá estar acompanhada por seu pai/mãe ou por passageiro com pelo menos 16 (dezesseis) anos de idade ou mais.

2) Crianças de Colo têm direito a ocupar o mesmo assento que o passageiro acompanhante (ou seja, no colo). Nessas hipóteses, a Criança de Colo será transportada sem tarifa, porém tributos, taxas e outros encargos poderão ser aplicáveis.

3) Crianças de Colo que ocupem assento (i) deverão estar em Assento Adjacente ao passageiro acompanhante, com ambos os passageiros em cabine diferente da cabine Executiva, e (ii) exigem a compra de uma tarifa cheia (integral), incluindo os impostos, taxas e encargos aplicáveis.

4) Caso o passageiro atinja seu 2º (segundo) aniversário após o voo inicial de determinado itinerário, mas antes do(s) voo(s) subsequente(s) do itinerário, então, em relação a todos os voos subsequentes após o 2º (segundo) aniversário, ele/ela:

(a) será considerado Menor e não Criança de Colo, e as políticas, termos e condições estabelecidos nesta Política de Tarifa serão aplicados de forma correspondente;

(b) não se qualificará para viajar no colo nos voos subsequentes e deverá ocupar seu próprio assento; e

(c) deverá pagar as tarifas integrais aplicáveis ao voo(s) subsequente(s), incluindo tributos, taxas e encargos aplicáveis.

5) Documentos Exigidos: O passaporte é exigido para todas as Crianças de Colo em viagens internacionais. Outros documentos (por exemplo, carta de consentimento assinada por pai/mãe ou responsável legal) também poderão ser exigidos, incluindo, sem limitação, quando a Criança de Colo estiver viajando com apenas um dos pais.

C) Transporte de Menores que não sejam Crianças de Colo (Menores com 2 (dois) a 17 (dezessete) anos)

1) Acompanhamento Exigido

(a) Passageiros com 4 (quatro) anos de idade ou menos serão aceitos para transporte somente quando acompanhados no mesmo voo e na mesma cabine por seu pai/mãe ou passageiro com 16 (dezesseis) anos de idade ou mais.

(b) Passageiros com 5 (cinco) a 7 (sete) anos de idade serão aceitos para transporte somente quando acompanhados no mesmo voo e na mesma cabine por passageiro com 12 (doze) anos de idade ou mais.

(c) Passageiros com 8 (oito) a 11 (onze) anos de idade serão aceitos para transporte somente quando acompanhados no mesmo voo na mesma cabine por passageiro com 12 (doze) anos de idade ou mais.

(d) Passageiros de 12 (doze) a 17 (dezessete) anos de idade podem viajar sozinhos como adulto.

2) Passageiros com 2 (dois) anos de idade ou mais deverão adquirir tarifa integral, incluindo tributos, taxas e encargos aplicáveis.

3) Os passageiros Menores e qualquer passageiro acompanhante exigido são responsáveis por apresentar todos os documentos exigidos para viagem. Os documentos poderão incluir, mas não se limitando a, carta de consentimento de viagem assinada por pai/mãe ou responsável(is) quando o Menor estiver viajando com apenas um dos pais ou responsável.

D) Proximidade de Assentos para Menores

1) Designação de Assentos – Esforços Razoáveis

A WestJet envidará esforços razoáveis para assegurar que passageiros com menos de 14 (catorze) anos de idade recebam assentos designados em proximidade próxima a pai/mãe, responsável ou tutor que os acompanhe, da seguinte forma:

(a) Passageiros com 4 (quatro) anos de idade ou menos: em Assento Adjacente ao pai/mãe, responsável ou tutor que os acompanhe, e desde que ambos os passageiros estejam em cabine diversa da cabine Executiva no caso de Crianças de Colo ocupando assento.

(b) Passageiros de 5 (cinco) a 11 (onze) anos de idade: na mesma fileira e separados por não mais do que um assento, ou diretamente do outro lado do corredor em relação ao pai/mãe, responsável ou tutor que os acompanhe.

(c) Passageiros de 12 (doze) a 13 (treze) anos de idade: separados por no máximo uma fileira do pai/mãe, responsável ou tutor que os acompanhe.

2) Momento da Designação de Assento

Se a WestJet não for capaz de designar assentos na proximidade acima indicada antes do check-in, envidará todos os esforços razoáveis para viabilizar assentos nessa proximidade no momento do check-in; não sendo possível, a WestJet solicitará voluntários no momento do embarque. Se não houver voluntários, a WestJet voltará a solicitar voluntários para a troca de assentos antes da decolagem.

3) Responsabilidade do Passageiro

Na primeira oportunidade, os passageiros deverão informar a WestJet, ou seu agente, sobre qualquer passageiro que terá menos de 14 (catorze) anos de idade na data da viagem, a fim de assegurar que possam ser providenciados os arranjos adequados de assentos.

4) Taxas

A designação de assentos é fornecida pela WestJet, sem cobrança, para passageiros com menos de 14 (catorze) anos de idade e para qualquer passageiro acompanhante, mas

poderão ser aplicadas taxas e/ou diferença tarifária caso os passageiros optem por selecionar assentos diferentes daqueles atribuídos pela WestJet.

E) Programa de Menor Desacompanhado

A WestJet não oferece programa de Menor Desacompanhado para itinerários de viagem internacional.

F) Programa de Tarifa para Acompanhante (Guardian Fares Program)

A WestJet oferece tarifa com desconto para acompanhante que permite que um passageiro acompanhe um Menor a um destino e retorne à sua cidade de partida dentro de período fixo. Consulte a regra 105 – Programa de Tarifa para Acompanhante, visite WestJet.com ou contate a WestJet para detalhes do programa.

G) Responsabilidades Limitadas da Transportadora

A WestJet não assumirá quaisquer responsabilidades financeiras ou de guarda/tutela por qualquer passageiro que ainda não tenha completado seu 16º (décimo sexto) aniversário, além daquelas aplicáveis a um passageiro adulto.

Regra 50 Chegada ao Aeroporto, Check-in e Horários de Embarque

A) Horários Recomendados – A WestJet recomenda para passageiros em geral os seguintes horários:

1) Check-in e Entrega de Bagagem do Passageiro:

(a) 180 (cento e oitenta) minutos antes da partida programada do voo para voos com partida de Calgary, Vancouver ou Toronto para os Estados Unidos. 150 (cento e cinquenta) minutos antes da partida programada do voo para todos os demais voos internacionais.

(b) 120 (cento e vinte) minutos antes da partida programada do voo para voos dentro do Canadá.

2) Chegada ao Portão de Embarque: 40 (quarenta) minutos antes da partida programada do voo para todos os voos.

Nota: A Bagagem será aceita até 3 (três) horas antes do horário programado de partida do voo na maioria dos locais.

Os horários recomendados estão sujeitos a ajuste em razão de fatores que os afetem, incluindo, sem limitação, condições climáticas adversas.

B) Limites de Tempo e Recusa de Transporte

A WestJet poderá recusar o transporte de qualquer passageiro que não cumpra os limites de tempo estabelecidos abaixo:

1) Limites de Tempo para Passageiros em Geral

(a) **Prazo final para Check-in e Entrega de Bagagem:** 60 (sessenta) minutos antes da partida programada do voo para voos dentro do Canadá, 75 (setenta e cinco) minutos antes da partida programada para todos os demais voos.

(b) **Prazo final no Portão de Embarque:** 15 (quinze) minutos antes da partida programada do voo para todos os voos.

c) **Tempo Mínimo de Conexão:** No caso de itinerários que envolvam conexões entre voos, nos quais o tempo de conexão

entre os voos seja razoavelmente previsto como inferior ao tempo mínimo de conexão aplicável estabelecido pela WestJet, a WestJet reserva-se o direito, a seu exclusivo critério, de realocar os passageiros afetados para voos alternativos que ofereçam tempos de conexão mínimos ou superiores.

2) Limites de Tempo para Check-in e Entrega de Bagagem para Passageiros que Utilizem Serviços Especiais

Passageiros cuja viagem envolva uma ou mais das circunstâncias abaixo deverão concluir o check-in e a entrega de bagagem dentro do limite de tempo adicional indicado abaixo. O requisito de tempo adicional se refere ao requisito de tempo padrão indicado acima na Seção B) 1) (Limites de Tempo para Passageiros em Geral), e a WestJet poderá recusar o transporte de qualquer passageiro que não cumpra os seguintes limites de tempo adicionais:

(a) 30 (trinta) minutos adicionais, antes do horário especificado, para passageiros:

i. que utilizem cadeira de rodas;

ii. que viajem com assento adicional;

iii. que viajem com Bagagem fora do tamanho padrão ou com excesso de peso; ou

iv. que viajem com animal na cabine.

(b) 90 (noventa) minutos adicionais antes do horário especificado para passageiros que viajem com animal como Bagagem Despachada.

Regra 55 Bagagem[1] [2]

A) Bagagem de Mão

1) Aceitação

Devido às limitações de espaço de armazenamento na cabine e de peso, a WestJet não pode garantir que a Bagagem de Mão será acomodada na cabine de passageiros da aeronave. O espaço na cabine é disponibilizado por ordem de chegada. Caso a Bagagem não possa ser transportada na cabine, a WestJet envidará esforços razoáveis para transportá-la como Bagagem Despachada ou transportá-la no próximo voo disponível da WestJet.

Sujeito à disponibilidade de espaço na cabine, às limitações de tamanho e peso e às regras tarifárias aplicáveis, a WestJet poderá aceitar 2 (duas) peças de Bagagem de Mão por passageiro, consistindo em:

(a) uma peça de Bagagem de Mão geral; e
(b) um item pessoal.

Não obstante o disposto acima, (i) uma Criança de Colo sem tarifa adquirida (ou seja, passageiro viajando no colo) não tem direito a Bagagem de Mão, e (ii) Passageiros portadores de tarifa Basic têm direito apenas a um item pessoal e não têm direito a uma peça de Bagagem de Mão geral.

2) Limites de Tamanho

Cada peça de Bagagem de Mão (i) deverá ser armazenada em compartimento superior da aeronave ou completamente sob o assento diretamente à frente do passageiro (se houver) e (ii) não poderá exceder as seguintes medidas:

[1] Alterações marcadas aplicáveis de/para o Canadá e anotadas ao longo de toda a regra 55 entram em vigor em 27 de outubro de 2026, nos termos da Ordem nº 2021-A-3 da CTA.

[2] Alterações marcadas aplicáveis de/para os Estados Unidos e anotadas ao longo de toda a regra 55 entram em vigor em 27 de outubro de 2026, nos termos do Processo nº OST-1997-2050.

(a) Limite de tamanho da Bagagem de Mão geral: 56 cm x 23 cm x 36 cm (22 in x 9 in x 14 in)

(b) Limite de tamanho do item pessoal: 41 cm x 15 cm x 33 cm (16 in x 6 in x 13 in)

3) Obrigatoriedade de Despacho de Bagagem de Mão

Para Bagagens que não estejam em conformidade com os limites de tamanho aplicáveis estabelecidos acima, ou, no interesse da segurança ou em virtude de limitações de espaço na cabine, a WestJet poderá exigir que a Bagagem pretendida a bordo como Bagagem de Mão seja entregue e tratada como Bagagem Despachada, para acondicionamento no porão de carga da aeronave, para transporte até o destino do passageiro.

O pagamento das taxas aplicáveis de Bagagem Despachada é obrigatório. Além das taxas aplicáveis de Bagagem Despachada, será aplicada taxa de (i) USD 25,00 quando a viagem tiver início nos Estados Unidos, América Latina ou Caribe, e (ii) CAD 25,00 em todos os demais casos, por cada peça de Bagagem de Mão que deva ser entregue a bordo da aeronave e despachada porque excede os limites de tamanho da Bagagem de Mão aplicáveis.

As taxas aplicáveis de Bagagem Despachada e a taxa adicional não se aplicam se a Bagagem estiver dentro dos limites aplicáveis de tamanho da Bagagem de Mão, mas não puder ser transportada na cabine devido à capacidade limitada da aeronave ou por razões de segurança.

B) Bagagem Despachada

1) Aceitação e Transporte

A Bagagem Despachada está sujeita aos termos e condições desta regra. As taxas de Bagagem Despachada previstas nesta regra poderão ser aplicáveis, incluindo-se taxas para itens com excesso de tamanho ou peso.

Após a aceitação pela WestJet (incluindo a aceitação no portão de embarque, no caso de Bagagem Despachada no Portão), a WestJet emitirá uma etiqueta de identificação de bagagem para cada peça de Bagagem Despachada. Uma parte dessa etiqueta de identificação será entregue ao passageiro. Qualquer bagagem que o passageiro pretenda levar a bordo como Bagagem de Mão e que a transportadora exija que o passageiro entregue no embarque, para acondicionamento no porão de carga, será considerada Bagagem Despachada e etiquetada conforme aqui descrito. É de exclusiva responsabilidade do passageiro assegurar que toda Bagagem Despachada contenha afixado o nome do passageiro ou outra identificação pessoal.

A WestJet somente despachará Bagagem para transporte até o Destino Final ou local de escala (Stopover), conforme indicado na reserva confirmada e devidamente emitida (com bilhete) do passageiro. A WestJet não despachará Bagagem para transporte a um Destino Final diverso daquele indicado na reserva do passageiro.

2) Limite de Peças

Cada passageiro poderá despachar no máximo 4 (quatro) peças de Bagagem para transporte, observadas as seguintes exceções:

(a) Criança de Colo para a qual nenhuma tarifa tenha sido paga (ou seja, viajando no colo) não tem direito a Bagagem Despachada;

(b) Um passageiro cujo itinerário inclua voos operados pela WestJet Encore poderá despachar no máximo 3 (três) peças de Bagagem;

(c) Um Passageiro viajando para ou a partir de Cuba, Jamaica ou Trinidad e Tobago poderá despachar no máximo 2 (duas) peças de Bagagem.

Não obstante o disposto acima, a WestJet reserva-se o direito de recusar Bagagem excedente quando necessário por razões operacionais.

3) Limites de Tamanho e Peso

Para fins desta regra, as dimensões combinadas de um item equivalem ao comprimento do item, mais a largura, mais a altura. Uma peça de Bagagem que exceda a restrição de peso é considerada Bagagem com excesso de peso, e uma peça de Bagagem que exceda as dimensões combinadas é considerada Bagagem com excesso de tamanho.

(a) Bagagem Despachada Regular

A Bagagem Despachada Regular, e as respectivas taxas regulares de Bagagem aplicáveis, estão sujeitas aos seguintes limites máximos de peso e dimensões combinadas:

(i) Peso: 23 kg (50 lb).
(ii) Dimensões combinadas: 157 cm (62 in).

(b) Bagagem Despachada com Excesso de Tamanho

Bagagens Despachadas com Excesso de Tamanho não são aceitas em voos para ou a partir de Cuba, Jamaica ou Trinidad e Tobago, excetuadas bolsas de golfe com tacos, limitadas a uma bolsa por passageiro.

Para todos os demais destinos, Bagagens Despachadas com Excesso de Tamanho poderão ser aceitas com dimensões combinadas entre 157 cm (62 in) e 203 cm (80 in), sujeitas às limitações de espaço e peso, e ao pagamento da taxa aplicável de Bagagem Despachada.

Bagagens Despachadas com dimensões combinadas superiores a 203 cm (80 in) não serão aceitas para transporte.

(c) Bagagem Despachada com Excesso de Peso

Observadas as limitações de espaço e peso, bem como o pagamento da taxa aplicável de Bagagem Despachada, poderão ser aceitas peças de Bagagem com peso superior a 23 kg (50 lb), desde que não excedam:

(i) 32 kg (70 lb) para voos para ou a partir da Europa;
(ii) 45 kg (100 lb) para voos para ou a partir de todos os demais pontos.

Bagagens com Excesso de Peso que excedam esses limites não serão aceitas para transporte.

C) Equipamentos Infantis Adicionais

Passageiros viajando com Criança de Colo ou Menor com idade inferior a 12 (doze) anos poderão ter direito a Bagagem adicional, de mão ou despachada, para a Criança de Colo ou o Menor, conforme segue:

1) Criança de Colo / Sem Tarifa

(a) Despachado ou Entregue no Portão: 2 (duas) peças de equipamento infantil/de Criança de Colo são permitidas sem custo adicional, além da franquia de Bagagem Despachada para a classe tarifária adquirida; aplicam-se limites de tamanho e peso.

O equipamento aceito inclui sistema de retenção aprovado (ou seja, cadeirinha veicular), cercadinho portátil ("playpen") ou carrinho de bebê. Não são permitidas substituições.

(b) Bagagem de Mão: Nenhuma franquia adicional.

2) Criança de Colo Ocupando Assento e Menores com idade inferior a 12 (doze) Anos de Idade / Tarifa Paga

(a) Despachado ou Entregue no Portão: 1 (uma) peça de equipamento infantil/de Criança de Colo poderá ser permitida sem custo adicional, além da franquia de Bagagem Despachada para a classe tarifária adquirida; aplicam-se limites de tamanho e peso.

O equipamento aceito inclui sistema de retenção aprovado (ou seja, cadeirinha veicular), cercadinho portátil ("playpen") ou carrinho de bebê. Não são permitidas substituições.

(b) Bagagem de Mão: Nenhuma franquia adicional.

D) Equipamentos Esportivos

A WestJet aceita determinados tipos de equipamentos esportivos como Bagagem Despachada.

Aplicam-se aos equipamentos esportivos os limites de tamanho e peso previstos nesta regra para Bagagem Despachada, contudo a WestJet poderá renunciar a taxas por excesso de tamanho e/ou excesso de peso para determinados tipos de equipamentos esportivos.

A WestJet trata como uma única peça de Bagagem alguns conjuntos de equipamentos esportivos, tais como conjunto de equipamentos de hóquei ou de ringette em uma única bolsa, contanto que a Bagagem contenha apenas os itens associados a tal esporte e nenhum outro item.

Veja a regra 110 – Equipamentos Esportivos, de Caça e de Pesca, visite WestJet.com ou contate a WestJet para mais detalhes.

E) Instrumentos Musicais

A WestJet poderá aceitar instrumentos musicais devidamente embalados como Bagagem Despachada ou Bagagem de Mão, dependendo do peso e das dimensões combinadas do instrumento e desde que seja seguro fazê-lo. A aceitação está sujeita a esta regra e aos seguintes termos e condições:

1) Bagagem de Mão

Um instrumento musical poderá ser permitido como uma peça da Bagagem de Mão permitida do passageiro. Aplicam-se todas as disposições desta regra relativas à Bagagem de Mão, incluindo limites quanto ao número de peças e ao tamanho da Bagagem de Mão.

Assentos separados não podem ser adquiridos para alocação de instrumentos musicais transportados como Bagagem de Mão.

Devido às limitações de espaço de armazenamento na cabine e de peso, a WestJet não pode garantir que instrumentos musicais serão acomodados na cabine da aeronave. O espaço na cabine é disponibilizado por ordem de chegada. Caso haja espaço insuficiente de armazenamento na cabine, incluindo em aeronave substituta, que impeça o transporte do instrumento musical como Bagagem de Mão, a WestJet envidará esforços razoáveis para transportar o instrumento como bagagem entregue no portão ou transportá-lo como Bagagem Despachada no próximo voo disponível.

2) Bagagem Despachada

Instrumentos musicais poderão ser transportados como uma peça da Bagagem Despachada permitida do passageiro. Todas as disposições desta regra relativas à Bagagem Despachada aplicam-se, incluindo limites quanto ao número de peças, tamanho e peso da Bagagem Despachada.

Instrumentos musicais transportados como Bagagem Despachada deverão ser acondicionados em recipiente rígido ou resistente ("hard/hard shell") projetado para transporte. Para instrumentos de corda, os passageiros são responsáveis por assegurar que as cordas estejam afrouxadas para reduzir a tensão na parte superior e no braço do instrumento.

F) Armas de Fogo e Munição

A aceitação de armas de fogo e munição está sujeita às regras tarifárias aplicáveis e a esta Política de Tarifa, incluindo os seguintes termos e condições:

1) Tipos Aceitos: espingardas, revólveres, pistolas, rifles, armas de pressão ("BB guns"), pistolas de partida ("starter pistols"), pistolas/rifles de ar, armas de paintball e munição relacionada serão aceitos somente como Bagagem Despachada. Todas as demais armas de fogo e/ou munições associadas não são aceitas.

2) Comunicação Prévia: Passageiros que viajem com arma de fogo e/ou munição deverão contatar todas as transportadoras operadoras no itinerário pelo menos 72 (setenta e duas) horas antes da partida; a não

observância poderá resultar na recusa de transporte em qualquer trecho do itinerário.

3) Documentos Exigidos: o passageiro deverá portar e apresentar todas as autorizações de entrada exigidas ou outros documentos para o país de trânsito e destino.

4) Declaração: o passageiro deverá preencher declaração de arma de fogo no momento do check-in e aderir a todas as regras e regulamentos aplicáveis relativos ao transporte da arma de fogo e da munição. A não observância poderá resultar na apreensão da arma de fogo.

5) Bagagem Despachada: As armas de fogo deverão ser tornadas inoperantes, por exemplo mediante o uso de trava de gatilho, e armazenadas em recipiente ou estojo adequado, rígido, opaco e de alta resistência. A munição deverá estar em recipiente próprio para o seu transporte. A arma de fogo e a respectiva munição poderão ser transportadas na mesma peça de Bagagem Despachada, desde que ambas estejam armazenadas em recipiente adequado. A munição não poderá exceder 5 (cinco) kg.

   A WestJet não será responsável por quaisquer custos ou impactos incorridos em razão do cumprimento desta regra ou da não observância desta regra, sendo a responsabilidade por tais custos e impactos exclusivos do passageiro.

   Esta regra não se aplica a agentes da lei que viajem no exercício de suas funções e portem armas de fogo legalmente prescritas ou outras armas semelhantes.

G) Taxas de Bagagem

1) Geral

   As taxas de Bagagem Despachada pré-pagas são aquelas pagas no momento da reserva e até 24 (vinte e quatro) horas antes da partida programada do voo,

sendo cobradas conforme descrito e indicado abaixo (salvo disposição em contrário).

As taxas de Bagagem Despachada pagas no check-in são aquelas pagas dentro de 24 (vinte e quatro) horas antes da partida programada do voo, sendo cobradas conforme descrito e indicado abaixo (salvo disposição em contrário).

Sujeito às regras tarifárias aplicáveis e a esta Política de Tarifa:

(a) as taxas de Bagagem são aplicadas uma vez por direção de viagem; e
(b) quando múltiplas taxas de Bagagem se aplicarem a uma peça de Bagagem (por exemplo, Bagagem Despachada com excesso de tamanho e excesso de peso), o pagamento de todas as taxas aplicáveis de Bagagem será exigido.

Todas as taxas de Bagagem não são reembolsáveis ou creditáveis, exceto quando previsto de forma diversa nos termos desta Política de Tarifa.

As taxas poderão variar quando cobradas em moedas diferentes daquela publicada pela WestJet; consulte a regra 20 – Moeda, para mais detalhes.

2) Bagagem Despachada: Itinerários de voo entre Canadá e Estados Unidos

(a) Para itinerários com partida do Canadá

Taxas de Bagagem Despachada			
Tipo de Tarifa	Bagagem Despachada		
	Primeira Bagagem	Segunda Bagagem	Cada bagagem adicional
UltraBasic	$80	$95	$160
Econo	$70	$85	$160
Econo Flex	Sem cobrança	$85	$160
Premium	Sem cobrança	Sem cobrança	$160
Premium Flex	Sem cobrança	Sem cobrança	$160
Business	Sem cobrança	Sem cobrança	$160
Business Flex	Sem cobrança	Sem cobrança	$160

Valores máximos em CAD.
As taxas podem variar quando publicadas pela WestJet ou cobradas em outras moedas.
As taxas podem ser reduzidas ou isentadas em determinadas circunstâncias.
Para mais detalhes, visite westjet.com ou entre em contato com a WestJet ou seu agente.*

(b) Para itinerários de voo com partida dos Estados Unidos

Taxas de Bagagem Despachada			
Tipo de Tarifa	Bagagem Despachada		
	Primeira Bagagem	Segunda Bagagem	Cada bagagem adicional
UltraBasic	$80	$95	$160
Econo	$70	$85	$160
Econo Flex	Sem cobrança	$85	$160
Premium	Sem cobrança	Sem cobrança	$160
Premium Flex	Sem cobrança	Sem cobrança	$160
Business	Sem cobrança	Sem cobrança	$160
Business Flex	Sem cobrança	Sem cobrança	$160

Valores máximos em USD.
As taxas podem variar quando publicadas pela WestJet ou cobradas em outras moedas.
As taxas podem ser reduzidas ou isentadas em determinadas circunstâncias.
Para mais detalhes, visite westjet.com ou entre em contato com a WestJet ou seu agente.*

3) Bagagem Despachada: Itinerários de voo de/para a América Latina e o Caribe

(a) Para itinerários de voo com partida do Canadá

Taxas de Bagagem Despachada			
Tipo de Tarifa	Bagagem Despachada		
	Primeira Bagagem	Segunda Bagagem	Cada bagagem adicional
UltraBasic	$80	$95	$210
Econo	$70	$85	$210
Econo Flex	Sem cobrança	$85	$210
Premium	Sem cobrança	Sem cobrança	$210
Premium Flex	Sem cobrança	Sem cobrança	$210
Business	Sem cobrança	Sem cobrança	$210
Business Flex	Sem cobrança	Sem cobrança	$210

Valores máximos em CAD.
As taxas podem variar quando publicadas pela WestJet ou cobradas em outras moedas.
As taxas podem ser reduzidas ou isentadas em determinadas circunstâncias.
Para mais detalhes, visite westjet.com ou entre em contato com a WestJet ou seu agente.*

(b) Para itinerários de voo com partida da América Latina e do Caribe

Taxas de Bagagem Despachada			
Tipo de Tarifa	Bagagem Despachada		
	Primeira Bagagem	Segunda Bagagem	Cada bagagem adicional
UltraBasic	$80	$95	$210
Econo	$70	$85	$210
Econo Flex	Sem cobrança	$85	$210
Premium	Sem cobrança	Sem cobrança	$210
Premium Flex	Sem cobrança	Sem cobrança	$210
Business	Sem cobrança	Sem cobrança	$210
Business Flex	Sem cobrança	Sem cobrança	$210

Valores máximos em USD.

As taxas podem variar quando publicadas pela WestJet ou cobradas em outras moedas.

As taxas podem ser reduzidas ou isentadas em determinadas circunstâncias.

Para mais detalhes, visite westjet.com ou entre em contato com a WestJet ou seu agente.*

4) Bagagem Despachada: Itinerários de voo de/para a Europa ou o Reino Unido

Taxas de Bagagem Despachada			
Tipo de Tarifa	Bagagem Despachada		
	Primeira Bagagem	Segunda Bagagem	Cada bagagem adicional
UltraBasic	$105	$135	$210
Econo	$70	$135	$210
Econo Flex	Sem cobrança	$135	$210
Premium	Sem cobrança	Sem cobrança	$210
Premium Flex	Sem cobrança	Sem cobrança	$210
Business	Sem cobrança	Sem cobrança	$210
Business Flex	Sem cobrança	Sem cobrança	$210

Valores máximos em CAD.

As taxas podem variar quando publicadas pela WestJet ou cobradas em outras moedas.

As taxas podem ser reduzidas ou isentadas em determinadas circunstâncias.

Para mais detalhes, visite westjet.com ou entre em contato com a WestJet ou seu agente.*

5) Bagagem Despachada: Itinerários de voo de/para a Ásia ou a região do Sudoeste do Pacífico

Taxas de Bagagem Despachada			
Tipo de Tarifa	Bagagem Despachada		
	Primeira Bagagem	Segunda Bagagem	Cada bagagem adicional
UltraBasic	$105	$135	$210
Econo	Sem cobrança	$135	$210
Econo Flex	Sem cobrança	$135	$210
Premium	Sem cobrança	Sem cobrança	$210
Premium Flex	Sem cobrança	Sem cobrança	$210
Business	Sem cobrança	Sem cobrança	$210
Business Flex	Sem cobrança	Sem cobrança	$210

Valores máximos em CAD.

As taxas podem variar quando publicadas pela WestJet ou cobradas em outras moedas.

As taxas podem ser reduzidas ou isentadas em determinadas circunstâncias.

Para mais detalhes, visite westjet.com ou entre em contato com a WestJet ou seu agente.*

6) Bagagem Despachada com Excesso de Tamanho

As taxas de Bagagem Despachada com excesso de tamanho são aplicadas uma vez por peça, em cada direção da viagem. Cada peça de Bagagem Despachada que exceder os limites de tamanho previstos nesta regra será cobrada com uma taxa adicional por excesso de tamanho de (i) USD 150,00 quando a viagem tiver início nos Estados Unidos, na América Latina ou no Caribe; e (ii) CAD 150,00 em todos os demais casos.

7) Bagagem Despachada com Excesso de Peso

As taxas de Bagagem Despachada com excesso de peso são aplicadas uma vez por peça, em cada direção da viagem. Cada peça de Bagagem Despachada que exceder os limites de peso previstos nesta regra será cobrada com uma taxa adicional por excesso de peso de (i) USD 150,00 quando a viagem tiver início nos Estados Unidos, na América Latina ou no Caribe; e (ii) CAD 150,00 em todos os demais casos.

8) Taxa de Manuseio

As taxas de manuseio são aplicadas uma vez por peça, em cada direção da viagem. Além de todas as demais taxas aplicáveis, será cobrada uma taxa de manuseio de (i) USD 50,00 quando a viagem tiver

início nos Estados Unidos, na América Latina ou no Caribe; e (ii) CAD 50,00 em todos os demais casos, aplicável a cada peça dos seguintes tipos de Bagagem:

(a) veículos de trilha única movidos a força humana ou motorizados com pedal (por exemplo, bicicletas);

(b) armas de fogo e munições; e

(c) equipamentos para esportes aquáticos (por exemplo, kitesurfs, pranchas de stand-up paddle, pranchas de surfe, wakeboards ou wave skis).

9) Declaração de Valor

No momento da transferência de uma Bagagem Despachada à WestJet, o passageiro poderá declarar valor excedente; consulte a regra 95 – Responsabilidade por Bagagem para mais detalhes.

As taxas de declaração de valor excedente são aplicadas uma vez por peça, em cada direção da viagem. A taxa de declaração de valor excedente é (i) USD 15,00 quando a viagem tiver início nos Estados Unidos, na América Latina ou no Caribe; e (ii) CAD 15,00 em todos os demais casos. Mediante pagamento da taxa aplicável, a responsabilidade máxima da WestJet por perda/dano ou destruição de cada peça de Bagagem Despachada será aumentada para CAD 4.000,00.

H) Recusa de Bagagem

A todo momento, a aceitação e o transporte de Bagagem de Mão, Bagagem Despachada no Portão e Bagagem Despachada estão sujeitos a: (i) inspeção, a critério da WestJet, para verificação do conteúdo; (ii) pagamento das taxas aplicáveis; (iii) exigências operacionais, incluindo, sem limitação, limites de espaço, tamanho ou peso, bem como quando a natureza da Bagagem do passageiro a tornar inadequada para transporte; e (iv) exigências de segurança.

As exigências de segurança incluem, sem limitação, artigos que possam colocar em risco a aeronave, pessoas ou bens, que possam ser danificados pelo transporte aéreo, que estejam embalados de forma inadequada ou insuficiente, ou cujo transporte viole as leis, regulamentos ou ordens de países ou jurisdições de onde, para onde, ou sobre os quais o voo ocorrer.

Salvo disposição em contrário no presente instrumento, são proibidos bens perigosos, explosivos, munições, corrosivos e artigos facilmente inflamáveis, incluindo todos os itens listados nos regulamentos de materiais perigosos do Departamento de Transportes dos EUA (49 CFR 100–185), nas instruções técnicas da Organização da Aviação Civil Internacional (OACI) para o transporte seguro de mercadorias perigosas por via aérea e/ou nos regulamentos de mercadorias perigosas da IATA.

A WestJet não aceita como Bagagem, ou quando de outra forma colocados sob os cuidados da WestJet, dinheiro, joias, prataria, títulos negociáveis, valores mobiliários, equipamentos eletrônicos, documentos comerciais, amostras, pinturas, antiguidades, artefatos, manuscritos, livros ou publicações insubstituíveis, medicamentos sujeitos a prescrição médica ou quaisquer outros objetos de valor ou item cuja perda possa causar danos graves. Salvo disposição em contrário, será considerado bem valioso qualquer item cujo valor seja de CAD 1 ou mais por grama, cuja perda ou dano possa causar grave prejuízo ou dano ao passageiro. Além disso, a WestJet não será responsável pela perda ou pelos danos a tais itens que sejam colocados na Bagagem ou, de qualquer outra forma, colocados sob os cuidados da WestJet sem o conhecimento da WestJet. A WestJet reserva-se o direito de recusar Bagagem quando qualquer exigência desta regra não for cumprida.

Os passageiros deverão contatar a WestJet ou consultar o seu website, conforme necessário, para obter mais informações sobre a aceitação de itens como Bagagem. Os passageiros são os únicos responsáveis por assegurar a sua conformidade com as leis e regulamentos dos países de origem, trânsito e destino do seu itinerário.

Regra 60 Bagagem Interline

A) Geral

Para os fins desta regra, os termos adiante terão os seguintes significados:

"**Transportadora Subsequente**" significa qualquer transportadora, exceto a Transportadora Selecionadora, que seja identificada como prestadora de Transporte Interline ao passageiro em virtude do Bilhete do passageiro.

"**Itinerário Interline**" significa todos os voos refletidos em um Bilhete Único envolvendo múltiplas transportadoras aéreas.

"**Transporte Interline**" significa viagem em um Itinerário Interline.

"**Transportadora Participante**" significa tanto a Transportadora Selecionadora quanto as Transportadoras Subsequentes que tenham sido identificadas como prestadoras de Transporte Interline ao passageiro em virtude do Bilhete do passageiro.

"**Transportadora Selecionada**" significa a transportadora cujas regras de Bagagem se aplicam a todo o Itinerário Interline.

"**Transportadora Selecionadora**" significa a transportadora cujo Código Designador de Companhia Aérea é identificado no primeiro segmento do Bilhete do passageiro no início de um Itinerário Interline emitido em um Bilhete Único, cuja origem ou destino final seja o Canadá.

"**Bilhete Único**" significa um documento que permite viagem de uma origem a um destino, o qual pode incluir segmentos

interline ou de code-share, ou combinações ponta a ponta (ou seja, tarifas autônomas que podem ser adquiridas separadamente, mas combinadas para formar uma única tarifa).

B) Aplicação da Regra

Esta regra é aplicável a todos os Itinerários Interline emitidos em um Bilhete Único cuja origem ou destino final constante do bilhete seja o Canadá. Esta Regra estabelece como a WestJet determinará quais regras de Bagagem se aplicam a todo o Itinerário Interline de qualquer passageiro.

Em situações em que a origem do passageiro seja um ponto fora do Canadá e o itinerário inclua ao menos uma parada no Canadá, bem como ao menos uma parada fora do Canadá, se a parada no Canadá for o ponto despachado mais distante e a parada exceder 24 (vinte e quatro) horas, o destino final constante do bilhete será considerado no Canadá.

C) Responsabilidade do Passageiro

Ao viajar com um dos parceiros de code-share ou interline da WestJet, recomenda-se que os passageiros se familiarizem com as franquias e taxas de Bagagem da transportadora de code-share ou interline, pois estas podem ser diferentes das franquias e taxas de Bagagem da WestJet. A WestJet cumprirá os regulamentos aplicáveis para assegurar que as franquias e taxas apropriadas de Bagagem sejam aplicadas ao longo de toda a viagem do passageiro.

D) Determinação das Regras de Bagagem pela Transportadora Selecionadora

1) Bagagem Despachada

A Transportadora Selecionadora:

(a) selecionará e aplicará suas próprias regras de Bagagem, conforme estabelecidas em sua tarifa, a todo o Itinerário Interline; ou

(b) selecionará a transportadora mais significativa conforme definida pela Resolução 302 da IATA e condicionada pela Agência Canadense de Transportes, para que as regras de Bagagem de tal transportadora, conforme estabelecidas em sua tarifa, se apliquem a todo o Itinerário Interline.

2) Bagagem de Mão

As franquias de Bagagem de Mão de cada Transportadora Operadora aplicar-se-ão a cada segmento de voo em um Itinerário Interline. Não obstante, as taxas de Bagagem de Mão que se aplicarão a todo o Itinerário Interline serão aquelas da Transportadora Selecionada.

E) Aplicação das Regras de Bagagem pela Transportadora Participante

Quando a WestJet não for a Transportadora Selecionada em um Itinerário Interline, mas for uma Transportadora Participante que esteja prestando transporte ao passageiro com base no Bilhete emitido, a WestJet aplicará, como suas próprias regras de Bagagem, as regras de Bagagem da Transportadora Selecionada ao longo de todo o Itinerário Interline.

F) Divulgação das Regras de Bagagem

1) Página Resumo ao Final de uma Compra Online e Divulgação no Bilhete eletrônico

(a) Para regras e disposições de Bagagem relacionadas à Bagagem Despachada de um passageiro, quando a WestJet vender e emitir um Bilhete para um Itinerário Interline, a WestJet divulgará ao passageiro, na página de resumo ao final da compra online (sendo a página do website da WestJet que resume os detalhes de uma transação de compra de Bilhete) e no itinerário/recibo do passageiro e no Bilhete eletrônico, no momento da emissão do Bilhete, as

seguintes informações de Bagagem relevantes para o itinerário do passageiro:

(i) nome da transportadora cujas regras de Bagagem se aplicam;

(ii) franquias e taxas aplicáveis de Bagagem do passageiro;

(iii) limites de tamanho e peso das peças de Bagagem, se aplicável;

(iv) termos ou condições que alterem ou impactem uma franquia padrão de Bagagem e taxas (por exemplo, status de viajante frequente, check-in antecipado e pré-compra de franquias de Bagagem com determinado cartão de crédito);

(v) existência de quaisquer embargos que possam ser aplicáveis ao itinerário do passageiro; e

(vi) aplicação das franquias e taxas de Bagagem (ou seja, se são aplicadas uma vez por direção ou se são aplicáveis em cada ponto de parada (Stopover)).

As informações divulgadas refletirão as regras de Bagagem da Transportadora Selecionada.

(b) A WestJet fornecerá tais informações em formato textual na confirmação do Bilhete eletrônico do passageiro. Quaisquer informações sobre taxas fornecidas para Bagagem de Mão e para a primeira e segunda peças de Bagagem Despachada serão expressas como valores específicos (ou seja, não como faixa de valores).

2) Divulgação no Website

A WestJet divulgará em seu website, em local conveniente e de destaque, um resumo completo e abrangente de todas as regras de Bagagem da WestJet, incluindo informações sobre:

(a) as dimensões máximas e limites de peso da Bagagem do passageiro, quando aplicável, tanto para Bagagem Despachada quanto para Bagagem de Mão;

(b) o número de Bagagens Despachadas e de Mão que podem ser transportadas e as taxas aplicáveis;

(c) taxas por excesso de Bagagem, excesso de peso e excesso de tamanho;

(d) taxas relacionadas ao check-in, coleta e entrega de Bagagem Despachada;

(e) aceitação e taxas relacionadas a itens especiais (por exemplo, prancha de surf, animais, bicicletas etc.);

(f) disposições relativas a itens proibidos ou inaceitáveis, incluindo embargos;

(g) termos ou condições que alterem ou impactem as franquias e taxas de Bagagem padrão (por exemplo, status de cliente frequente, check-in antecipado, pré-compra de franquias de Bagagem com determinado cartão de crédito); e

(h) outras regras que regem o tratamento da Bagagem em pontos de parada (Stopover), incluindo passageiros sujeitos a franquias ou taxas especiais de Bagagem.

Regra 65 Animais

A) Aplicação

A WestJet concorda em transportar animais conforme as disposições desta regra. Caso as disposições desta regra e desta Política de Tarifa não sejam atendidas, a WestJet reserva-se o direito de negar o transporte de qualquer animal.

Esta regra não se aplica a Cães de Serviço qualificados; consulte a regra 40 – Pessoas com Deficiência para mais detalhes.

B) Termos e Condições Gerais para o Transporte de um Animal

1) Somente Animais Acompanhados

Sujeito às disposições desta regra, a WestJet aceitará um animal para transporte como Bagagem de Mão ou como Bagagem Despachada, desde que o animal esteja acompanhado por um passageiro que não seja um Menor Desacompanhado ou uma Criança de Colo.

2) Limitação de Animais na Aeronave

A WestJet reserva-se o direito de limitar o número ou o tipo de animal(is) aceito(s) para transporte em qualquer voo, seja como Bagagem de Mão ou Bagagem Despachada, em razão de considerações operacionais e/ou de segurança, incluindo, mas não se limitando a, o tipo de aeronave, características da raça do animal

que o tornem inadequado para o transporte aéreo ou condições climáticas adversas ao bem-estar do(s) animal(is) que viaje(m) como Bagagem Despachada. Os passageiros deverão visitar o website da WestJet ou contatar a WestJet para mais detalhes.

3) Preparação prévia

Os passageiros deverão solicitar a viagem com um animal com aviso com pelo menos 48 (quarenta e oito) horas de antecedência em relação à partida programada do voo. O transporte de um animal está sujeito a fatores de disponibilidade, restrições de condições climáticas e outros, não sendo garantido.

4) Taxas

O transporte de animais, exceto Cães de Serviço, está sujeito ao pagamento das taxas descritas nesta regra, salvo se houver isenção prevista nesta Política de Tarifa.

5) Documentos e Permissões Exigidos

Antes que um animal seja aceito para transporte, é responsabilidade exclusiva do passageiro adotar todas as providências necessárias para obter certificados válidos de saúde e vacinação, permissões de entrada e todos os demais documentos exigidos por países, estados ou territórios para entrada ou trânsito.

Na ausência de qualquer documentação exigida, o animal será rejeitado para transporte, e a WestJet não será responsável caso um animal seja rejeitado para entrada, passagem ou saída de um país, estado ou território.

Todos os passageiros que viajem com um animal também deverão preencher um formulário de "Declaração de Animal Vivo" no momento do check-in.

A WestJet não será responsável por quarentena, recusa de passagem ou entrada imposta por quaisquer países, estados ou territórios de trânsito ou entrada. A

WestJet não será responsável pelo custo de devolução do animal ao local de partida.

6) Itinerários com Múltiplas Transportadoras

Quando a viagem envolver mais de uma transportadora aérea, o passageiro deverá verificar a política de cada uma dessas transportadoras e assegurar que os requisitos de cada transportadora tenham sido atendidos e que cada transportadora esteja ciente e tenha concordado em transportar o animal em sua aeronave.

7) Idade e Condição do Animal

A WestJet não aceitará um animal para transporte se o animal:

(a) de qualquer forma colocar em risco a segurança de pessoas, incluindo empregados da WestJet ou passageiros;
(b) for agressivo;
(c) estiver doente;
(d) apresentar odor ofensivo;
(e) necessitar de atenção durante o trânsito; ou
(f) tiver menos de 8 (oito) semanas de idade.

A WestJet recomenda que os passageiros consultem seu veterinário antes de reservar viagem com um animal que esteja no cio (estro), em gestação, tenha dado à luz recentemente ou antes de administrar qualquer sedativo ou medicação a um animal que esteja sendo transportado como Bagagem de Mão ou como Bagagem Despachada.

A WestJet recomenda que os passageiros não administrem qualquer tranquilizante ou outra medicação ao seu animal antes da viagem sem consultar previamente um veterinário.

8) Check-in para Passageiros com Animais

Passageiros que viajem com um animal como Bagagem de Mão ou como Bagagem Despachada deverão realizar o check-in:

(a) com um agente no aeroporto de partida;
(b) com toda a documentação exigida para o animal;
(c) com a caixa de transporte exigida (consulte "Requisitos de Caixa de Transporte" nesta regra abaixo); e
(d) não mais tarde do que o limite de tempo aplicável estabelecido na regra 50 – Chegada ao Aeroporto, Check-in e Horários de Embarque.

9) Recusa de um Animal

No caso de um animal ser recusado para viagem em qualquer momento e o passageiro desejar continuar a viagem, o passageiro deverá ser responsável por obter cuidados ou transporte alternativo para o animal.

Caso um animal seja recusado para viagem em qualquer momento e o passageiro não deseje continuar a viagem, o reembolso estará sujeito às regras tarifárias aplicáveis e a esta Política de Tarifa.

10) Limitação de Responsabilidade

(a) A WestJet não será responsável no caso de perda, atraso, lesão, doença ou morte de um animal (incluindo um Cão de Trabalho), salvo disposição em contrário nesta Política de Tarifa, e salvo se a lesão, doença ou morte resultar de negligência dos representantes da WestJet, caso em que a responsabilidade da WestJet será limitada a providenciar prontamente, às suas próprias expensas, os cuidados médicos do animal e, se necessário, a substituição do animal.

(b) O passageiro assume total responsabilidade pelo comportamento de seu animal, incluindo sua interação com pessoas, outros animais e bens durante todas as fases do transporte. O passageiro deverá indenizar a WestJet e mantê-la indene em relação a toda e qualquer reivindicação, ações, processos, despesas, danos, custas e honorários advocatícios (inclusive em base de "solicitor and own client"), desembolsos e responsabilidades de qualquer natureza

decorrentes do transporte do animal do passageiro, ou do descumprimento de qualquer das disposições acima.

C) Requisitos Adicionais para Animais como Bagagem de Mão ou Bagagem Despachada

1) Animais Viajando como Bagagem de Mão

(a) Somente um Animal

Apenas um animal devidamente acondicionado em caixa de transporte é aceito por passageiro para transporte como Bagagem de Mão.

O animal, juntamente com a caixa de transporte, será considerado como uma peça de Bagagem de Mão.

(b) Tipo de Animal

Somente aves, gatos ou cães devidamente acondicionados em caixa de transporte serão aceitos para transporte como Bagagem de Mão.

(c) Armazenamento do Animal e Assento do Passageiro

O animal transportado como Bagagem de Mão deverá permanecer em sua caixa de transporte durante toda a viagem.

Durante o voo, a caixa de transporte deverá ser armazenada sob o assento diretamente à frente do passageiro e o passageiro deverá estar sentado em um assento que permita tal armazenamento.

A alocação de assento poderá ser restrita por razões operacionais ou de segurança.

A WestJet poderá exigir que um passageiro viajando com um animal como Bagagem de Mão altere seu assento após o embarque para acomodar outros passageiros. A WestJet reembolsará quaisquer taxas aplicáveis de seleção de assento ou outras cobranças adicionais relacionadas a diferenças de classe de serviço em tais casos, conforme aplicável nos termos desta Política de Tarifa.

2) Animais Viajando como Bagagem Despachada

(a) Tipo e Número de Animais

Somente aves, gatos, chinchilas, cães, porquinhos-da-índia, ouriços e coelhos devidamente acondicionados em caixa de transporte serão aceitos para transporte como Bagagem Despachada, sujeitos a restrições, regulamentos e exigências alfandegárias ou de importação/exportação do país de destino, estado ou território. Certas raças de animais com características que os tornem inadequados para transporte aéreo são restritas. Consulte a regra 115 – Raças Restritas de Cães e Gatos, visite o website da WestJet ou contate a WestJet para mais detalhes.

O animal, juntamente com a caixa de transporte que o contenha, será considerado como uma peça de Bagagem Despachada. Assim, o número máximo de animais por passageiro está sujeito ao número máximo de peças de Bagagem Despachada por passageiro, conforme previsto nesta Política de Tarifa e nas regras tarifárias aplicáveis.

D) Requisitos de Caixa de Transporte

1) Geral

Salvo se o animal for um Cão de Trabalho, o animal deverá estar confinado em caixa de transporte fornecida pelo passageiro acompanhante, que atenda integralmente aos requisitos de caixa de transporte aplicáveis estabelecidos nesta regra.

Conforme descrito abaixo, os requisitos de caixa de transporte diferem para animais como Bagagem de Mão e animais como Bagagem Despachada.

As caixas de transporte estão sujeitas à inspeção e aprovação pela WestJet. A WestJet reserva-se o direito de negar o transporte de qualquer animal se a caixa de transporte não atender aos requisitos aplicáveis ou se for de outra forma inadequada.

A WestJet não fornece caixas de transporte para aluguel ou compra.

2) Animais como Bagagem de Mão

Os seguintes requisitos de caixa de transporte aplicam-se quando um animal é transportado como Bagagem de Mão:

(a) Requisitos Gerais da caixa de transporte

Animais transportados como Bagagem de Mão deverão estar contidos em uma caixa de transporte que contenha apenas um animal vivo e que seja:

(i) aprovada por companhia aérea e específica para a finalidade de transporte de animal a bordo de aeronave;

(ii) à prova de fuga, não permitindo que a cabeça do animal fique para fora, e de outra forma segura;

(iii) macia (soft-sided);

(iv) à prova de vazamentos;

(v) bem ventilada; e

(vi) limpa.

(b) Tamanho Máximo

Uma caixa de transporte para fins de transporte de animal como Bagagem de Mão não deverá exceder os seguintes limites de tamanho:

41 cm de comprimento x 25,4 cm de largura x 21,5 cm de altura (16 pol. de comprimento x 10 pol. de largura x 8,5 pol. de altura).

Se a caixa de transporte exceder esses limites de tamanho, não será aceita como Bagagem de Mão.

3) Animais como Bagagem Despachada

Os seguintes requisitos de caixa de transporte aplicam-se quando um animal é transportado como Bagagem Despachada:

(a) Requisitos Gerais da Caixa de Transporte

Animais transportados como Bagagem Despachada deverão estar contidos em uma caixa de transporte que seja:

(i) aprovada por companhia aérea e específica para a finalidade de transporte de animal a bordo de aeronave;

(ii) à prova de fuga, não permitindo que a cabeça do animal fique para fora, e de outra forma segura;

(iii) de estrutura rígida, com fundo e topo sólidos, não fabricada com malha metálica;

(iv) fixada com os dispositivos originalmente previstos pelo fabricante da caixa de transporte e cujos pinos de travamento se encaixem no recipiente 1,6 cm (5/8 pol.) além das saliências;

(v) marcada com "Animal Vivo" e com indicação direcional "Este Lado para Cima" com setas em dois lados;

(vi) que possua dispositivos para elevação da caixa de transporte (por exemplo, alças);

(vii) que possua borda protetora mínima de 3/4 (três quartos) de polegada;

(viii) que não possua porta plástica;

(ix) que não possua porta superior;

(x) que tenha todas as rodas removidas;

(xi) à prova de vazamentos e forrada com material absorvente, como toalha (jornais, feno, maravalha e palha não podem ser utilizados);

(xii) bem ventilada; e

(xiii) limpa.

(b) Tamanho e Peso Máximos

Uma caixa de transporte para fins de transporte de animal como Bagagem Despachada não deverá exceder os seguintes limites de tamanho e peso:

(i) Dimensões máximas: 101 cm de comprimento x 68 cm de largura x 76 cm de altura (40 pol. de comprimento x 27 pol. de largura x 30 pol. de altura);

(ii) Peso máximo (animal e caixa de transporte combinados): 45 kg (100 lb).

Se a caixa de transporte exceder esses limites de tamanho ou peso, não será aceita como Bagagem Despachada. Os passageiros poderão contatar a WestJet Cargo ou outros prestadores de serviços de carga para investigar opções alternativas de transporte em tais casos.

(c) Dois Animais em uma caixa de transporte

Cada caixa de transporte como Bagagem Despachada deverá conter apenas 1 (um) animal, desde que o máximo de 2 (dois) animais possa ser permitido para transporte em 1 (uma) caixa de transporte em determinadas aeronaves, se forem da mesma espécie, compatíveis, normalmente coabitarem e forem de tamanho comparável (até 14 kg (31 lb) cada). Aplicam-se restrições de peso total máximo (peso dos animais mais o peso da caixa de transporte). Os passageiros deverão contatar a WestJet para aprovação antes da viagem.

E) Cães de Trabalho

"**Cão de Trabalho**" significa um cão que localiza pessoas ou itens (por exemplo, cães de busca, resgate, avalanche ou rastreamento), executa tarefas específicas para militares ou policiais (por exemplo, detecção, patrulha ou sentinela) ou possui e desempenha outras habilidades altamente especializadas. Cães de Trabalho não são Cães de Serviço.

Cães de Trabalho com pelo menos 8 (oito) semanas de idade e que estejam utilizando medidas de controle adequadas (isto é, um peitoral ou coleira com guia ou tirante, emitidos por uma instituição profissional de treinamento) poderão viajar sem caixa de transporte na cabine de uma aeronave, desde que haja espaço suficiente para acomodar o Cão de Trabalho e sujeito a todas as condições abaixo.

Os Cães de Trabalho deverão atender a todos os requisitos gerais para transporte de animais previstos em outra parte desta regra, bem como a todos os requisitos específicos aplicáveis aos Cães de Trabalho nesta Seção E. Caso os termos e condições aplicáveis ao transporte de um Cão de Trabalho previstos nesta Seção E não sejam cumpridos, o cão poderá viajar como Bagagem de Mão ou Bagagem Despachada, sujeito às demais disposições desta regra.

1) Documentos Exigidos

É exigida documentação para Cães de Trabalho (por exemplo, um documento de identificação emitido por órgão governamental) que certifique que o cão foi treinado, ou está em processo de treinamento, por uma instituição profissional de Cães de Serviço como Cão de Trabalho.

A WestJet poderá recusar-se a transportar um cão como Cão de Trabalho caso tais documentos não sejam apresentados ou caso a WestJet, de forma razoável, entenda que o cão não é um Cão de Trabalho.

2) Assentos para Treinador ou Condutor

Um Cão de Trabalho deverá estar acompanhado por um treinador ou condutor, que deverá estar transportando o Cão de Trabalho a serviço.

A WestJet, em consulta com o treinador ou condutor do Cão de Trabalho, determinará onde o treinador ou condutor será acomodado para assegurar que espaço adequado seja fornecido ao treinador ou condutor e ao Cão de Trabalho.

Caso a WestJet determine que não será possível ao Cão de Trabalho permanecer no piso da aeronave dentro do espaço de piso do assento do condutor ou treinador, a WestJet

poderá exigir a compra de assento adicional para o Cão de Trabalho como condição para aceitar o transporte do Cão de Trabalho.

3) Voos que Não Aceitam Cães de Trabalho

(a) Cães de Trabalho não são aceitos em reservas de pacotes da WestJet Vacations ou da Sunwing Vacations.

(b) Cães de Trabalho não são aceitos na cabine Business de nenhum voo.

F) Taxas de Transporte de Animais

1) Geral

(a) As taxas incluem o transporte de um animal juntamente com sua caixa de transporte.

(b) As taxas são cobradas uma vez por caixa de transporte por direção de viagem.

(c) As taxas se aplicam a Cães de Trabalho, mas não a Cães de Serviço.

(d) Todas as taxas de Bagagem são não reembolsáveis e não creditáveis, exceto quando de outra forma previsto nesta Política de Tarifa.

(e) As taxas poderão variar quando cobradas em moedas diferentes daquela publicada pela WestJet, consulte a regra 20 – Moeda para mais detalhes.

2) As taxas aplicáveis quando um animal é transportado como Bagagem de Mão são as seguintes:

(a) Entre Canadá e Estados Unidos: CAD 50,00 quando partindo do Canadá, e USD 50,00 quando partindo dos Estados Unidos.

(b) Entre Canadá e destinos internacionais exceto Estados Unidos: CAD 100,00.

3) As taxas aplicáveis quando um animal é transportado como Bagagem Despachada são as seguintes:

(a) Entre Canadá e Estados Unidos: CAD 100,00 quando partindo do Canadá, e USD 100,00 quando partindo dos Estados Unidos.

(b) Entre Canadá e destinos internacionais exceto Estados Unidos: CAD 200,00.

Regra 70 Recusa de Transporte

A) Aplicação

A recusa de transporte de um passageiro ocorre nas hipóteses em que o passageiro não é autorizado a prosseguir sua viagem naquele voo, em razão da aplicação desta regra ou de outras regras desta Política de Tarifa. A recusa de transporte pode ocorrer no início da viagem ou enquanto o passageiro estiver em trânsito para o seu destino.

Atraso de voo, cancelamento de voo e negativa de embarque não constituem hipótese de recusa de transporte.

B) Geral

1) Leis, Regulamentos e Ordens

A todo tempo, o passageiro deverá cumprir todas as leis, regulamentos, ordens e exigências de viagem dos países de onde partir, para os quais se dirigir ou pelos quais transitar, bem como todas as regras, regulamentos e instruções da transportadora.

A WestJet reserva-se o direito de recusar o transporte de qualquer passageiro ou de remover qualquer passageiro, a qualquer momento, que não tenha cumprido

integralmente toda Lei Aplicável, exigências ou requisitos, ou cujos documentos não estejam completos.

O cumprimento desta disposição é de exclusiva responsabilidade do passageiro. Consequentemente, a WestJet não será responsável:

(a) perante o passageiro por perdas ou despesas decorrentes do descumprimento, pelo passageiro, desta disposição;

(b) por qualquer orientação ou informação prestada por um agente ou empregado da WestJet a um passageiro relacionada à obtenção dos documentos necessários ou ao cumprimento de tais leis, regulamentos, ordens, exigências ou instruções, sejam elas orais ou escritas, nem pelas consequências para qualquer passageiro decorrentes de sua falha em obter tais documentos ou cumprir tais leis, regulamentos, ordens, exigências ou instruções;

(c) se, agindo de boa-fé, recusar o transporte de um passageiro com base no que entender ser Lei Aplicável, exigências ou requisitos que determinem tal recusa.

2) Inspeção Exigida

Quando exigido, o passageiro deverá submeter-se à inspeção de sua Bagagem, seja despachada ou não despachada, por autoridades aduaneiras ou outras autoridades governamentais. A WestJet não assume qualquer responsabilidade perante o passageiro caso este deixe de observar tal exigência.

Autoridades alfandegárias e de imigração dos diversos países de onde, pelos quais ou para os quais o passageiro viajar, bem como no que se refere a qualquer animal transportado com o passageiro, terão a decisão final quanto à entrada de passageiros ou animais, podendo tais decisões divergir daquelas adotadas pela WestJet quando esta tiver

aceitado o passageiro ou o animal para transporte no início de seu itinerário.

A WestJet não será responsável perante o passageiro por qualquer auxílio, assistência, dados ou outras informações fornecidas às autoridades alfandegárias ou a quaisquer outras autoridades governamentais envolvidas nos controles de fronteira de qualquer país, no que se refere ao passageiro ou à viagem do passageiro, inclusive na hipótese de tal fato impedir o passageiro de viajar.

3) Exigências Governamentais

A WestJet recusará transportar ou removerá qualquer passageiro em qualquer ponto, quando necessário ou aconselhável, para cumprir qualquer regulamento governamental ou solicitação governamental para transporte de emergência.

4) Evento de Força Maior

A WestJet poderá recusar transportar ou remover qualquer passageiro em qualquer ponto para lidar com um Evento de Força Maior.

5) Revista do Passageiro e de Bens

A WestJet recusará transportar ou removerá qualquer passageiro em qualquer ponto se o passageiro se recusar a permitir a revista de sua pessoa ou de seus bens em busca de explosivos ou de armas ou artigos ocultos, proibidos, mortais ou perigosos.

6) Comprovação de Identidade ou Idade

A WestJet recusará transportar ou removerá qualquer passageiro em qualquer ponto se o passageiro se recusar a apresentar documento de identificação oficial com foto, válido e não vencido, emitido pelo respectivo governo, para comprovar a idade do passageiro e sua identidade. Os documentos de identidade aceitáveis para viagens aéreas são determinados pela Public Safety Canada e podem ser consultados em:

https://www.publicsafety.gc.ca/cnt/ntnl-scrt/cntr-trrrsm/pssngr-prtct/dcmnts-en.aspx.

Observação: A WestJet é obrigada a verificar cada passageiro observando o passageiro e, em particular, o rosto completo do passageiro, para determinar se o passageiro aparenta ter 18 (dezoito) anos de idade ou mais. A WestJet também é obrigada a verificar cada passageiro que aparente ter 18 (dezoito) anos de idade ou mais, comparando o passageiro e, em particular, o rosto completo do passageiro, com um documento de identidade oficial com foto, válido e não vencido, emitido pelo respectivo governo que mostre o nome completo, data de nascimento e gênero do passageiro.

7) Imigração ou Outras Considerações Semelhantes

A WestJet poderá recusar o transporte ou remover qualquer passageiro, a qualquer momento, caso o passageiro venha a atravessar qualquer fronteira internacional e:

(a) os documentos de viagem exigidos do passageiro, incluindo, mas sem limitação, documentos de saída, entrada ou quaisquer outros documentos, não sejam apresentados conforme requerido, estejam incompletos, danificados, rasgados, delaminados ou de outra forma em desacordo com as exigências aplicáveis; ou

(b) o embarque, trânsito ou entrada do passageiro em qualquer país de onde, pelo qual ou para o qual deseje viajar seja ilegal ou, de qualquer forma, não seja permitido por qualquer motivo.

8) Descumprimento da Política de Tarifa

A WestJet poderá recusar transportar ou remover qualquer passageiro em qualquer ponto se o passageiro falhar ou se recusar a cumprir os termos e condições desta Política de Tarifa.

9) Descumprimento de Limites de Tempo (“No Show”)

A WestJet poderá recusar transportar passageiros que não se apresentem dentro dos limites de tempo previstos nesta Política de Tarifa, e mais especificamente aqueles que (i) deixarem de realizar o check-in para seu voo antes do prazo

limite de check-in, ou (ii) deixarem de chegar ao portão de embarque antes do prazo limite de embarque.

C) Condição do Passageiro

1) Capacidade de Autocuidado

A WestJet poderá recusar o transporte ou remover qualquer passageiro, a qualquer momento, quando determinar, agindo de boa-fé e utilizando critério razoável, que a condição mental, cognitiva ou física do passageiro seja tal que o torne incapaz de cuidar de si próprio sem assistência ou tratamento médico durante o voo, salvo se, sujeito e em integral conformidade com a regra 40 – Pessoas com Deficiência, o passageiro estiver acompanhado por uma Pessoa de Apoio, e tanto o passageiro quanto a Pessoa de Apoio cumprirem as disposições da regra 40 – Pessoas com Deficiência.

Não obstante o disposto acima, em voos entre Canadá e Estados Unidos, a WestJet cumprirá o 14 CFR Parte 382 no que diz respeito à exigência de que pessoas com deficiência viajem acompanhadas de assistente de segurança.

2) Autorização Médica

Quando a WestJet determinar, agindo de boa-fé e utilizando critérios razoáveis, que a condição médica ou física de um passageiro envolva perigo ou risco para si próprio ou para outras pessoas (incluindo, no caso de gestantes, crianças ainda não nascidas) ou para bens, a WestJet poderá exigir autorização médica das autoridades médicas da própria WestJet ou do médico licenciado do passageiro.

Se tal autorização médica não for fornecida, a WestJet poderá recusar-se a transportar ou remover qualquer passageiro em qualquer momento.

Todas as taxas ou encargos de terceiros para o preenchimento de formulários ou certificados médicos serão de responsabilidade exclusiva do passageiro e às expensas exclusivas do passageiro.

3) Falha em providenciar Acompanhante Adequado

A WestJet recusará transportar ou removerá qualquer passageiro em qualquer ponto se (i) o passageiro necessitar de acompanhante em razão de condição de saúde mental e estiver sob os cuidados de instituição psiquiátrica, ou sob custódia de autoridade policial ou outra autoridade responsável, e (ii) as providências prévias exigidas abaixo não tiverem sido tomadas junto à WestJet antes da partida do voo.

O passageiro deverá:

(a) fazer e confirmar o pedido de transporte junto à WestJet com pelo menos 48 (quarenta e oito) horas de antecedência em relação ao horário programado de partida;
(b) fornecer à WestJet qualquer garantia escrita exigida, emitida por autoridade médica, de que o passageiro pode ser transportado com segurança; e
(c) assegurar que o acompanhante do passageiro acompanhe o passageiro em todos os momentos.

Nota: O aceite de passageiro que necessite de acompanhante em razão de condição de saúde mental e esteja sob os cuidados de instituição psiquiátrica ou sob custódia de autoridade policial ou outra autoridade responsável aplica-se apenas ao transporte em voos comercializados e operados pela WestJet.

A WestJet reserva-se o direito de limitar o número de tais passageiros permitidos em um voo, quando necessário, por razões de segurança.

4) Discricionariedade da WestJet

Não obstante qualquer disposição em contrário constante desta regra ou desta Política de Tarifa, a WestJet poderá, a qualquer momento, recusar o transporte ou remover qualquer passageiro se, utilizando seu critério razoável, determinar que o passageiro possui doença contagiosa, apresenta odor ofensivo ou representa risco biológico aos empregados da WestJet ou a outros passageiros em razão de êmese (vômito), urina, fezes ou outros fluidos corporais.

5) Voos entre Canadá e Estados Unidos

Não obstante as disposições imediatamente anteriores desta Seção C, para voos entre o Canadá e os Estados Unidos, nos termos do 14 CFR Parte 382, a WestJet reserva-se o direito de recusar o transporte com base em Deficiência, conforme permitido pelo 14 CFR Parte 382, incluindo, sem limitação, quando o passageiro representar ameaça direta à saúde ou à segurança de outras pessoas no voo, for suscetível de não conseguir concluir o voo sem necessidade de assistência médica extraordinária, ou por razões de segurança ou quando o transporte violar exigências da FAA, da TSA ou requisitos aplicáveis de governo estrangeiro.

D) Conduta Proibida e Sanções

1) Conduta Proibida

(a) Sem limitar a generalidade das disposições anteriores desta regra, as seguintes condutas de uma pessoa constituem conduta proibida quando, a critério razoável da WestJet, possa ser necessário adotar medidas para assegurar o conforto físico ou a segurança da pessoa, de outros passageiros (no presente e no futuro), dos empregados da WestJet ou dos membros da tripulação aérea, para assegurar a segurança da aeronave, para assegurar o desempenho desimpedido das funções dos membros da tripulação a bordo da aeronave ou para assegurar operações de voo seguras e adequadas:

(i) a pessoa que, por critério da WestJet, estiver sob a influência de álcool ou drogas, exceto na medida prescrita para a pessoa como paciente sob cuidados médicos licenciados;

(ii) a conduta ou condição da pessoa seja, ou se saiba ter sido, abusiva, ofensiva, ameaçadora, intimidatória, violenta ou de outra forma desordeira e, a critério da WestJet, exista possibilidade de que a pessoa venha a causar perturbação ou grave prejuízo ao conforto físico ou à segurança de outros passageiros ou empregados da WestJet, interferir no desempenho das funções de membro da tripulação ou de outra forma comprometer operações de voo seguras e adequadas;

(iii) a conduta da pessoa envolver qualquer perigo ou risco para si própria, para outras pessoas (incluindo perigos ou riscos para gestantes ou para nascituros) ou para bens;

(iv) a pessoa deixe de cumprir as instruções da tripulação aérea, incluindo instruções para cessar qualquer conduta proibida;

(v) a pessoa não puder ou não quiser permanecer sentada no assento designado com o cinto de segurança afivelado;

(vi) a pessoa fumar ou tentar fumar cigarro, cigarro eletrônico, cachimbo, charuto, bidis ou qualquer outro item semelhante na aeronave;

(vii) a pessoa utilizar, tentar utilizar ou continuar utilizando telefone celular, computador portátil ou outro dispositivo eletrônico a bordo da aeronave após ser orientada a interromper tal uso por membro da tripulação;

(viii) a pessoa filmar, fotografar ou registrar imagens ou dados, ou tentar filmar, fotografar ou registrar imagens ou dados, ou continuar a fazê-lo, por qualquer meio eletrônico, de outros passageiros ou da tripulação, com ou sem o consentimento expresso das pessoas filmadas, após ter sido advertida pela tripulação aérea para interromper tal atividade;

(ix) a pessoa estiver descalça ou vestida de forma inadequada para viagem aérea, a critério da WestJet;

(x) a pessoa portar artigo proibido ou armas, ocultas ou não, salvo se for agente de segurança pública ou integrante das forças armadas que atenda às qualificações e condições estabelecidas sob autoridade governamental para transportar tal artigo ou arma dessa forma no voo; ou

(xi) a pessoa tenha resistido ou possa razoavelmente ser considerada capaz de resistir às escoltas necessárias.

Não obstante qualquer disposição em contrário nesta regra, para voos entre Canadá e Estados Unidos, nos termos do 14 CFR Parte 382, a WestJet não recusará transportar indivíduo com Deficiência com base em sua Deficiência, exceto conforme permitido pelo 14 CFR Parte 382, incluindo, sem limitação, quando o passageiro representar ameaça direta à saúde ou segurança de outras pessoas no voo, quando for provável que o passageiro não consiga concluir o voo sem assistência médica extraordinária, ou por razões de segurança ou quando o transporte violar requisitos da FAA, da TSA ou requisitos aplicáveis de governo estrangeiro.

2) Sanções – Resposta da WestJet à Conduta Proibida

Quando, no exercício de seu juízo ou critério, a WestJet determinar que um passageiro tenha se envolvido ou provavelmente se envolverá em conduta proibida conforme descrito acima, a WestJet poderá, a qualquer momento, impor uma ou mais das seguintes sanções:

(a) Remoção do passageiro

A WestJet poderá remover um passageiro em qualquer ponto.

(b) Período Probatório

A WestJet poderá fornecer ao passageiro notificação estipulando que este deverá observar determinadas condições de período probatório (por exemplo, não se envolver em conduta proibida), para que a WestJet preste transporte ao passageiro. Tais condições de período probatório poderão ser impostas por qualquer período de tempo que, no exercício do critério razoável da WestJet, seja necessário para assegurar que o passageiro não se envolva em conduta proibida.

(c) Recusa de Transporte

A WestJet poderá recusar o transporte de um passageiro. A duração dessa recusa poderá variar desde uma recusa pontual até um período mais prolongado, inclusive podendo abranger proibição vitalícia, conforme

determinado a critério razoável da WestJet, à luz das circunstâncias. Tal recusa vigorará por período adequado à natureza da conduta proibida e até que a WestJet esteja convencida de que o passageiro não mais constitui ameaça a:

(i) o conforto físico ou a segurança do próprio passageiro, de outros passageiros (presente e futuro), de empregados da WestJet ou de membros da tripulação aérea;

(ii) segurança da aeronave;

(iii) o desempenho desimpedido dos membros da tripulação aérea no exercício de suas funções a bordo da aeronave; ou

(iv) operações de voo seguras e adequadas.

(d) Recusa Automática de Transporte e Possível Proibição Vitalícia

Sem limitar a generalidade das disposições anteriores desta regra, as seguintes condutas resultarão automaticamente em recusa de transporte, podendo inclusive acarretar proibição vitalícia:

(i) a pessoa continuar a interferir no desempenho das funções de membro da tripulação aérea, apesar de advertências verbais da tripulação para cessar tal comportamento;

(ii) a pessoa causar lesão a membro da tripulação aérea ou a outro(s) passageiro(s), ou submeter membro da tripulação aérea ou outro passageiro a ameaça crível de lesão;

(iii) a pessoa adotar conduta que exija pouso não programado ou a utilização de dispositivos de contenção, tais como lacres plásticos (“ties”) ou algemas; ou

(iv) a pessoa reincidir em conduta proibida após ter recebido notificação de período probatório.

3) Custos Decorrentes de Conduta Proibida

As medidas acima descritas não prejudicam os demais direitos e recursos da WestJet, incluindo buscar a compensação de quaisquer danos resultantes da conduta proibida ou conforme de outra forma previsto nesta Política de Tarifa, incluindo recursos previstos no programa de passageiro frequente da WestJet, e apresentar denúncias de natureza criminal ou por infrações legais.

Passageiros que se envolvam em qualquer conduta proibida, conforme descrito nesta regra, serão responsáveis perante a WestJet por todas e quaisquer reivindicações, danos, perdas, multas, penalidades, responsabilidades, condenações, custos e despesas de qualquer natureza (incluindo, mas não se limitando a, juros, custas judiciais e honorários advocatícios, inclusive em base de "solicitor and own client") que, de qualquer forma, decorram ou resultem da conduta proibida, incluindo, mas não se limitando a, lesão ou morte de qualquer pessoa, dano ou destruição de qualquer bem, real ou pessoal, e responsabilidade ou obrigações nos termos de qualquer violação de Lei Aplicável.

E) Limitação de Responsabilidade / Recursos do passageiro

1) Limitação de Responsabilidade

Sujeito à regra 90 – Responsabilidade da Transportadora, e exceto conforme de outra forma previsto nesta regra e na medida permitida pela Lei Aplicável, a WestJet não será responsável perante qualquer passageiro ou outra pessoa, incluindo com relação a reembolsos de cupons de voo não utilizados, por recusar o embarque ou o transporte de, ou por remover tal passageiro ou qualquer pessoa em qualquer ponto da viagem, nem será responsável perante qualquer passageiro ou outra pessoa por exercer seu critério de não recusar o embarque ou o transporte de, ou de não remover, qualquer passageiro ou outra pessoa da aeronave.

2) Resposta à Recusa de Transporte / Período Probatório

A pessoa que tiver o transporte recusado por determinado período de tempo (incluindo proibição vitalícia) ou a quem tenha sido entregue notificação de período probatório, nos termos desta regra, poderá fornecer à

WestJet, por escrito, as razões pelas quais acredita não mais representar ameaça a:

(a) conforto físico ou segurança do passageiro, de outros passageiros (presentes e futuros), dos empregados da WestJet ou da tripulação aérea;
(b) segurança da aeronave;
(c) desempenho desimpedido das funções da tripulação aérea a bordo da aeronave; e
(d) operações de voo seguras e adequadas.

Tais razões por escrito poderão ser enviadas ao endereço indicado na notificação de recusa de transporte ou na notificação de período probatório.

A WestJet responderá ao passageiro dentro de prazo razoável, sendo que tal resposta indicará a avaliação da WestJet quanto à necessidade de manter a proibição ou de manter o período probatório.

Regra 75 Irregularidades de Horário

Para os fins desta regra, "**Irregularidades de Horário**" significa qualquer alteração de horários, horários de voo, rotas, escalas, equipamentos ou serviço que não seja regida pelo APPR (ver regra 80 – Direitos dos Passageiros).

A) Geral

Os horários não são garantidos. Horários de voo, horários de partida e chegada, rotas e tipos de aeronave estão sujeitos a alteração, e os horários, tempos e tipos de aeronave da WestJet publicados em tabelas de horários, publicidade ou em qualquer outro meio não são garantidos e não integram o Contrato de Transporte Aéreo. Ademais, a WestJet não será responsável por erros ou omissões em tais informações.

A WestJet poderá, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, mediante o aviso exigido às pessoas que detenham reservas afetadas, substituir transportadoras ou aeronaves, alterar a rota, incluir paradas voluntárias ("Stopover") ou omitir escalas indicadas no

Bilhete, e a WestJet não será responsável por tais alterações.

Nenhum empregado, agente ou representante da WestJet está autorizado a vincular a WestJet por qualquer declaração ou representação relativa às datas ou horários de partida ou chegada, ou à operação de qualquer voo.

B) Esforços Razoáveis

A WestJet envidará todos os esforços razoáveis para:

1) transportar o passageiro e sua Bagagem nos horários indicados em seu itinerário confirmado; e

2) informar os passageiros sobre Irregularidades de Horário e, na medida do possível, o motivo da alteração.

C) Limitação de Responsabilidade

1) A WestJet não será responsável por Conexões perdidas que não estejam incluídas como parte do itinerário confirmado do passageiro, quando resultantes de Irregularidades de Horário.

2) A WestJet não será responsabilizada por Irregularidades de Horário decorrentes de Evento de Força Maior, exceto conforme previsto nesta Política de Tarifa.

3) Salvo quando exigido por Lei Aplicável, a WestJet não será responsável por danos ocasionados por quaisquer Irregularidades de Horário se comprovar que a WestJet, bem como seus empregados e agentes, adotaram todas as medidas que razoavelmente poderiam ser exigidas para evitar o dano, ou que era impossível à WestJet, a seus empregados ou agentes, adotar tais medidas.

4) A WestJet envidará todos os esforços razoáveis para informar os passageiros acerca de Irregularidades de Horário e, na medida do possível, a razão da Irregularidade de Horário, ressalvado que cabe ao passageiro fornecer à WestJet informações de contato atualizadas; e a WestJet não será responsável por quaisquer perdas ou danos (diretos, consequenciais, econômicos ou de qualquer outra natureza) ocasionados por ou decorrentes do descumprimento, pelo passageiro, desta disposição.

Regra 80 Direitos dos Passageiros

A) Geral

1) Esta regra aplica-se exclusivamente a Interrupções de Voo e atrasos em pista relativos a voos operados pela WestJet, conforme estabelecido no APPR. Em caso de conflito entre as disposições desta regra e (i) o APPR então vigente ou (ii) qualquer regime estatutário aplicável de direitos dos passageiros ou Lei Aplicável de jurisdições fora do Canadá às quais os voos afetados da WestJet estejam sujeitos, prevalecerá o APPR então vigente ou tal outro regime ou Lei Aplicável. Para Irregularidades de Horário às quais o APPR não se aplique, ver regra 75 – Irregularidades de Horário.

2) A WestJet cumprirá (i) o APPR e (ii) outros regimes estatutários aplicáveis de direitos dos passageiros ou Lei Aplicável de jurisdições fora do Canadá às quais os voos afetados da WestJet estejam sujeitos. Caso mais de um regime estatutário de direitos dos passageiros seja aplicável, o passageiro não poderá receber compensação sob um regime se já tiver recebido compensação sob outro regime pelo mesmo evento.

3) Os termos iniciados em maiúscula (inclusive termos entre aspas) utilizados nesta regra e não definidos de outra forma nesta Política de Tarifa terão o significado a eles atribuído no APPR.

4) "**Interrupção de Voo**" conforme utilizado nesta regra significa atraso, cancelamento ou recusa de embarque.

5) "**Exigido para Fins de Segurança**", conforme utilizado nesta regra, significa exigido por lei para reduzir risco à segurança do passageiro e inclui exigido por decisões de segurança tomadas dentro da autoridade do piloto da aeronave ou de uma decisão tomada de acordo com sistema de gestão de segurança conforme definido na subseção 101.01(1) dos Regulamentos de Aviação Canadenses (Canadian Aviation Regulations), mas não

inclui manutenção programada realizada em conformidade com exigência legal.

B) Atraso na Pista

No caso de um voo atrasado na pista após o fechamento das portas da aeronave para decolagem ou após o pouso do voo, e desde que o cumprimento desta seção seja razoavelmente possível e não impedido por circunstâncias fora do controle da WestJet, tais como segurança operacional, segurança contra atos de interferência ilícita, controle de tráfego aéreo ou alfândega, a WestJet agirá da seguinte forma:

1) A WestJet fornecerá aos passageiros:

(a) acesso a sanitários, se a aeronave estiver equipada com sanitários em condições de uso;

(b) ventilação adequada e resfriamento ou aquecimento da aeronave;

(c) caso seja viável comunicar-se com pessoas fora da aeronave, com os meios para fazê-lo disponibilizados sem custo; e

(d) alimentos e bebidas gratuitamente, em quantidades razoáveis, levando em consideração a duração do atraso, o horário do dia e a localização do aeroporto.

2) Se um passageiro necessitar de assistência médica urgente durante um atraso na pista, a WestJet facilitará o acesso a tal assistência.

3) A WestJet proporcionará aos passageiros a oportunidade de desembarcar, no mais tardar:

(a) 3 (três) horas após o fechamento das portas da aeronave para decolagem; e/ou

(b) 3 (três) horas após o pouso da aeronave.

Ressalva-se, contudo, que a WestJet poderá optar por não proporcionar aos passageiros a oportunidade de desembarcar caso seja provável que o atraso em pista não

exceda 3 (três) horas e 45 (quarenta e cinco) minutos e que a WestJet seja capaz de continuar a fornecer o padrão de tratamento exigido aos passageiros durante todo o período do atraso em pista.

A WestJet envidará esforços razoáveis para oferecer aos passageiros com deficiência e à respectiva Pessoa de Apoio ou Cão de Serviço, se houver, a oportunidade de desembarcar antes dos demais passageiros.

C) Informações aos Passageiros Durante Interrupções de Voo

1) A WestJet fornecerá aos passageiros afetados as seguintes informações no evento de uma Interrupção de Voo:

(a) o motivo da Interrupção de Voo;

(b) a compensação à qual o passageiro possa ter direito pela inconveniência;

(c) os padrões de tratamento para passageiros, se aplicável; e

(d) o recurso disponível contra a WestJet, incluindo perante a Agência Canadense de Transporte.

2) A WestJet fornecerá, aos passageiros afetados, as informações acima assim que possível e disponibilizará prontamente atualizações posteriores quando novas informações estiverem disponíveis. No caso de atraso, a WestJet fornecerá atualizações de status a cada 30 (trinta) minutos até que um novo horário de partida seja definido ou providências alternativas de viagem sejam oferecidas. A WestJet reserva-se o direito de atualizar o motivo principal ou o fator contribuinte mais significativo à medida que novas informações se tornem disponíveis.

3) O fornecimento de um endereço de e-mail indica o seu consentimento para receber notificações automáticas da WestJet sobre interrupções de voo. O e-mail é o único meio utilizado pela WestJet para fornecer todas as informações exigidas pela subseção 13(5) do APPR.

A frequência das mensagens pode variar de acordo com o status das interrupções de voo.

D) Recusa de Embarque

Na hipótese de o número de assentos que possam ser ocupados em determinado voo ser inferior ao número de passageiros que detenham reservas confirmadas, possuam documentação de viagem válida, tenham realizado o check-in dentro do prazo exigido e se apresentado no portão de embarque no prazo exigido, conforme a regra 50 – Chegada ao Aeroporto, Check-in e Horários de Embarque, e tenham, de outra forma, atendido a todos os requisitos desta Política de Tarifa, a WestJet buscará voluntários para renunciar ao seu assento em troca de compensação, conforme determinado pela WestJet. O método desse processo, incluindo qualquer compensação oferecida e concedida aos voluntários, ficará a exclusivo critério da WestJet.

Caso não seja encontrado número suficiente de voluntários para resolver a situação, a WestJet selecionará passageiros que terão o embarque negado involuntariamente. A prioridade de embarque será concedida na seguinte ordem:

1) pessoa que seja Menor Desacompanhado;
2) Pessoa com Deficiência e sua Pessoa de Apoio e/ou Cão de Serviço;
3) passageiros embarcados e sentados na aeronave;
4) passageiros viajando com seus familiares;
5) passageiros previamente negados em embarque no mesmo Bilhete;
6) passageiros viajando devido a morte ou doença de familiar;
7) passageiros de reserva de grupo, incluindo o condutor do grupo;

8) passageiros que façam parte de pacote WestJet Vacations ou Sunwing Vacations;
9) passageiros cujo itinerário envolva companhia aérea parceira;
10) passageiros que tenham adquirido tarifa em classe executiva ou econômica premium;
11) qualquer passageiro cuja recusa de embarque cause dificuldade excessiva; e
12) todos os demais passageiros, com base no

itinerário, status de associação a programa de fidelidade e tarifa paga ou no horário do check-in.

E) Interrupções de Voo Fora do Controle da WestJet

Quando houver Interrupção de Voo devido a situações fora do controle da WestJet, a WestJet adotará as seguintes práticas:

1) fornecerá aos passageiros informações relacionadas conforme a seção C desta regra;

2) no caso de atraso na partida de 3 (três) horas ou mais, oferecerá providências alternativas de viagem ou reembolso, na forma estabelecida no APPR e conforme a seção H desta regra, ao passageiro que desejar tais providências;

3) no caso de cancelamento, oferecerá providências alternativas de viagem ou reembolso, na forma estabelecida no APPR e conforme a seção H desta regra; e

4) no caso de recusa de embarque involuntária, oferecerá providências alternativas de viagem ou reembolso, na forma estabelecida no APPR e conforme a seção H desta regra.

F) Interrupções de Voo sob Controle da WestJet, porém Exigidas por Motivos de Segurança

Quando ocorrer uma Interrupção de Voo em razão de situações sob o controle da WestJet, porém exigidas por motivos de segurança, a WestJet:

1) fornecerá aos passageiros informações relacionadas conforme a seção C desta regra;

2) no caso de atraso na partida de 3 (três) horas ou mais, fornecerá providências alternativas de viagem ou reembolso, na forma estabelecida no APPR e conforme a seção H desta regra, ao passageiro que desejar tais providências;

3) no caso de cancelamento, fornecerá providências alternativas de viagem ou reembolso, na forma estabelecida no APPR e conforme a seção H desta regra;

4) no caso em que a notificação da Interrupção de Voo for fornecida menos de 12 (doze) horas antes da partida inicial do voo, fornecerá:

(a) alimentos e bebidas em quantidades razoáveis quando o passageiro tiver aguardado 2 (duas) horas após o horário original programado de partida; e

(b) hotel ou outra acomodação comparável gratuita que seja razoável em relação à localização do passageiro, bem como transporte até o hotel ou acomodação e de volta ao aeroporto quando o passageiro for obrigado a aguardar durante a noite fora de seu local de residência.

A WestJet reserva-se o direito de limitar ou recusar esses padrões de tratamento e/ou acomodações se eles atrasarem ainda mais o passageiro.

5) no caso de recusa de embarque involuntária, fornecerá providências alternativas de viagem ou reembolso, na forma estabelecida no APPR e conforme a seção H desta regra.

G) Interrupções de Voo Dentro do Controle da WestJet

Quando houver Interrupção de Voo devido a situações dentro do controle da WestJet, a WestJet:

1) fornecerá aos passageiros informações relacionadas conforme a seção C desta regra;

2) no caso de atraso de 3 (três) horas ou mais, fornecerá providências alternativas de viagem ou reembolso, na forma estabelecida no APPR e conforme a seção H desta regra, ao passageiro que desejar tais providências;

3) no caso de cancelamento, fornecerá providências alternativas de viagem ou reembolso, na forma estabelecida no APPR e conforme a seção H desta regra;

4) no caso em que a notificação da Interrupção de Voo for fornecida menos de 12 (doze) horas antes da partida inicial do voo, fornecerá:

(a) alimentos e bebidas em quantidades razoáveis quando o passageiro tiver aguardado 2 (duas) horas após o horário original programado de partida; e

(b) hotel ou outra acomodação comparável gratuita que seja razoável em relação à localização do passageiro, bem como transporte até o hotel ou outra acomodação e de volta ao aeroporto quando o passageiro for obrigado a aguardar durante a noite fora de seu local de residência.

A WestJet reserva-se o direito de limitar ou recusar esses padrões de tratamento e/ou acomodações se eles atrasarem ainda mais o passageiro.

5) no caso de recusa de embarque involuntária, fornecerá providências alternativas de viagem ou reembolso, na forma estabelecida no APPR e conforme a seção H desta regra.

6) fornecerá compensação aos passageiros afetados conforme a seção I desta regra.

H) Providências Alternativas de Viagem & Reembolsos – Detalhes Adicionais

Quando providências alternativas de viagem forem fornecidas nos termos das seções E – G desta regra, a WestJet fornecerá serviços comparáveis aos do Bilhete original, na medida do possível. A WestJet não cobrará qualquer taxa de passageiro que receba serviços de classe superior à do bilhete adquirido, e reembolsará a parcela aplicável da tarifa, das taxas ou dos encargos do passageiro quando este receber serviços de classe inferior à do bilhete adquirido. Reembolsos exigidos serão efetuados conforme a regra 85 – Reembolsos. Passageiros poderão contatar a WestJet para discutir outras opções se as providências alternativas de viagem fornecidas não atenderem às suas necessidades de viagem. Passageiros que não contatarem a WestJet nesses casos serão considerados como tendo aceitado as providências alternativas de viagem fornecidas.

Quando reembolsos de cupons de voo não utilizados forem fornecidos nos termos das seções E – G desta regra, eles serão efetuados de acordo com o APPR e a regra 85 – Reembolsos. Em qualquer situação de conflito entre os requisitos de reembolso estabelecidos na regra 85 –

Reembolsos e o APPR, os requisitos do APPR então em vigor prevalecerão na medida do conflito.

I) Compensação por Viagem Interrompida

1) Se, devido a uma Interrupção de Voo dentro do controle da WestJet, um passageiro chegar ao seu Destino Final com atraso de 3 (três) horas ou mais, a WestJet fornecerá compensação conforme o APPR.

   Passageiro não é elegível à compensação se (i) tiver sido informado da Interrupção de Voo mais de 14 (catorze) dias antes do horário programado de partida, ou (ii) a Interrupção de Voo tiver ocorrido fora do controle da WestJet ou dentro do controle da WestJet, mas exigida para Fins de Segurança.

   Os valores de compensação serão aqueles estabelecidos no APPR em vigor na data da Interrupção de Voo aplicável.

   Nesses casos, o passageiro deverá apresentar pedido formal por escrito de compensação à WestJet no prazo de 1 (um) ano a contar da data da Interrupção de Voo, sob pena de não ser paga compensação pela WestJet. O prazo de 1 (um) ano é condição precedente à reivindicação de compensação nos termos do APPR, e em qualquer caso em que o passageiro deixar de apresentar pedido formal por escrito de compensação, dentro do prazo de 1 (um) ano, o direito do passageiro de pleitear compensação será extinto.

   Passageiros que receberem tal compensação não terão também direito à compensação por recusa de embarque em relação ao mesmo voo/voos.

2) A WestJet fornecerá compensação ao passageiro cujo embarque tenha sido negado involuntariamente quando o voo envolvido tiver sido classificado como afetado por eventos dentro do controle da WestJet, de acordo com o APPR.

   Os valores de compensação serão aqueles estabelecidos no APPR em vigor na data da recusa involuntária de embarque. A compensação será fornecida assim que operacionalmente viável, mas não posteriormente a 48 (quarenta e oito) horas após o momento da recusa de embarque.

Passageiros que receberem compensação por recusa de embarque não terão também direito à compensação por atraso ou cancelamento em relação ao mesmo voo/voos.

Regra 85 Reembolsos

A) Aplicação

Esta regra determina a disponibilidade e os termos, condições e procedimentos para reembolsos e créditos de viagem para todas as tarifas, taxas e tributos, sujeitos às disposições aplicáveis do APPR e desta Política de Tarifa.

Em qualquer situação de conflito entre os requisitos de reembolso estabelecidos nesta regra e o APPR (e/ou Lei Aplicável), os requisitos do APPR (e/ou Lei Aplicável) prevalecerão na medida do conflito.

B) Termos Gerais, Condições e Procedimentos

Sujeito ao APPR e a todas as regras tarifárias aplicáveis:

1) **Prazo:** O passageiro dispõe de 1 (um) ano a contar do horário de partida do voo programado para solicitar reembolso de serviços de transporte adquiridos, mas não utilizados.

2) **Informações Exigidas:** O passageiro deverá apresentar à WestJet ou ao seu agente autorizado os cupons de voo não utilizados do Bilhete, itinerário ou recibo, localizador de reserva ou número de reserva, como comprovação satisfatória de que possui trechos não utilizados de um Bilhete elegíveis para reembolso.

3) **Bilhetes de Tarifa *UltraBasic*:** Salvo disposição expressa em contrário nesta Política de Tarifa, os Bilhetes de tarifa *UltraBasic* são integralmente não reembolsáveis, inclusive quanto a tributos, taxas e encargos associados. As tarifas *UltraBasic* não geram crédito para viagem futura.

4) **Destinatário do Reembolso conforme Método de Compra:**

(a) Para Bilhetes adquiridos diretamente da WestJet, os reembolsos serão realizados de acordo com esta regra e apenas à pessoa que originalmente adquiriu o Bilhete.

(b) Para Bilhetes adquiridos por meio de agência de viagens ou outra companhia aérea, as solicitações de reembolso serão processadas por meio da respectiva agência de viagens ou companhia aérea à pessoa que adquiriu o Bilhete e de acordo com a regra tarifária aplicável, podendo estar sujeitas a regras ou políticas adicionais de tal agência de viagens ou companhia aérea.

5) **Forma e Moeda do Reembolso**: Os valores a serem reembolsados poderão ser processados na forma original de pagamento ou como crédito de viagem, dependendo da aplicação desta regra e das regras tarifárias aplicáveis.

Para reembolsos na forma original de pagamento, os reembolsos serão realizados na moeda utilizada na compra do Bilhete ou no pagamento de uma taxa ou encargo, sempre que possível. Contudo, reembolsos em CAD ou reembolsos na moeda do país em que o passageiro solicitar o reembolso poderão ser realizados a pedido do passageiro, desde que o reembolso em tal moeda não seja proibido por regulamentos de controle cambial do governo local.

Valores devidos a passageiros que não sejam tarifas, taxas e impostos aplicáveis reembolsáveis serão pagos na forma escolhida pela WestJet a seu exclusivo critério, podendo incluir transferência eletrônica de fundos por método selecionado pela WestJet.

6) **Crédito de Viagem**: Um crédito de viagem significa um reembolso na forma de crédito fornecido pela WestJet a um passageiro em decorrência de alterações ou cancelamentos de Bilhete não reembolsável, ou um crédito concedido pela WestJet ao passageiro por outros motivos de serviço, nos termos desta Política de Tarifa e das regras tarifárias aplicáveis. Para reembolsos na forma de crédito destinados à compra de viagem futura, tais valores: (i) são válidos por 1 (um) ano a partir da data de emissão; e (ii) são aceitos exclusivamente para reservas futuras de transporte aéreo. Para créditos concedidos por outros motivos de serviço, tais valores são válidos por 1 (um) ano a partir da data de emissão.

7) **Taxas de Seleção de Assento:** Sujeito às regras tarifárias aplicáveis, no caso de cancelamento iniciado pelo passageiro de todos os voos na reserva realizado mais de 2 (duas) horas antes do horário originalmente programado de partida do voo, será fornecido reembolso das taxas de seleção de assento. Para alterações iniciadas pelo passageiro na seleção de assento não associadas ao cancelamento iniciado pelo passageiro de todos os voos, ver a regra 15 – Seleção de Assento.

8) **Determinação de Milhagem:** Quando a milhagem for exigida para cálculo dos valores a serem reembolsados, como no caso de itinerários parcialmente voados, a milhagem utilizada será a distância mais curta cobrindo a distância ortodrômica (great circle) real aeroporto a aeroporto de cada voo aplicável, utilizando as seguintes fontes, na ordem estabelecida abaixo ou em combinação conforme exigido:

   1) manual de distância publicado conjuntamente pela IATA e International Aeradio Limited;

   2) manual de milhagem da IATA publicado pela IATA; e

   3) sistema de planejamento de voos da Sabre.

9) **Quitação de Responsabilidade:** Sujeito à aplicabilidade do APPR, da Convenção de Montreal, da Convenção de Varsóvia (ou de tais convenções conforme alteradas) e da Lei Aplicável, a aceitação de reembolso por um passageiro implicará a liberação da WestJet de responsabilidade adicional.

C) Cancelamento Iniciado pelo Passageiro (Voluntário)

Se um passageiro cancelar uma reserva, ele poderá ou não ter direito a reembolso das tarifas, impostos, taxas e encargos associados à reserva, sujeito às regras tarifárias aplicáveis, salvo disposição em contrário abaixo.

Em todos os casos, aplicar-se-ão as taxas ou penalidades de cancelamento/alteração mais restritivas, salvo disposição em contrário abaixo.

1) No caso de cancelamento de reserva (i) concluído dentro de 24 (vinte e quatro) horas após a realização da reserva, e (ii) quando o horário programado de partida do voo for inferior a 24 (vinte e quatro) horas após o momento em que a reserva foi realizada:

(a) não obstante quaisquer regras tarifárias aplicáveis em sentido contrário, o valor do reembolso será a tarifa, impostos reembolsáveis, taxas reembolsáveis e encargos reembolsáveis pagos, deduzida qualquer taxa ou penalidade aplicável de cancelamento/alteração; e

(b) o reembolso será emitido como crédito de viagem.

Reservas com tarifa *UltraBasic* não poderão ser reembolsadas conforme previsto nesta cláusula.

2) No caso de cancelamento de reserva (i) concluído dentro de 24 (vinte e quatro) horas após a realização da reserva, e (ii) quando o horário programado de partida do voo for superior a 24 (vinte e quatro) horas após o momento em que a reserva foi realizada:

(a) não obstante quaisquer regras tarifárias aplicáveis em sentido contrário, o reembolso integral da tarifa, impostos reembolsáveis, taxas reembolsáveis e encargos reembolsáveis pagos estará disponível, e não se aplicarão taxas ou penalidades de cancelamento/alteração; e

(b) o reembolso será emitido na forma original de pagamento.

Reservas com tarifa *UltraBasic* poderão ser reembolsadas conforme previsto nesta cláusula.

3) No caso de cancelamento de reserva (i) concluído mais de 24 (vinte e quatro) horas após a realização da reserva, e (ii) mais de 2 (duas) horas antes do horário programado de partida do voo, sujeito às regras tarifárias aplicáveis:

(a) quando o Bilhete estiver totalmente não utilizado, o valor do reembolso será a tarifa, impostos reembolsáveis, taxas reembolsáveis e encargos reembolsáveis pagos, deduzida qualquer taxa ou penalidade aplicável de cancelamento/alteração;

(b) quando qualquer parte do Bilhete tiver sido utilizada (isto é, a viagem tiver sido iniciada), o valor do reembolso será o valor da tarifa, impostos reembolsáveis, taxas reembolsáveis e encargos reembolsáveis pagos, em cada caso rateados pela milhagem do(s) voo(s) realizado(s), deduzida qualquer taxa ou penalidade aplicável de cancelamento/alteração.

Tarifas *UltraBasic* não poderão ser reembolsadas nessas circunstâncias, ver acima.

4) Cancelamentos realizados 2 (duas) horas ou menos antes da partida do voo não são permitidos para qualquer tipo de tarifa, incluindo tarifas *UltraBasic*, e, consequentemente, nenhum reembolso é permitido ou fornecido.

D) Reembolso Involuntário

1) Quando exigido por Lei Aplicável, a WestJet fornecerá reembolsos por atrasos involuntários, cancelamentos, recusa de embarque e rebaixamentos de acordo com tal Lei Aplicável.

Em qualquer situação de conflito entre os requisitos de reembolso estabelecidos em tal Lei Aplicável e nesta regra, os requisitos de tal Lei Aplicável prevalecerão na medida do conflito.

Tarifas *UltraBasic* e outros tipos de tarifa não reembolsáveis são reembolsáveis quando exigido por Lei Aplicável.

Os reembolsos serão efetuados na forma original de pagamento, salvo se o passageiro optar de outra forma e houver concordância da WestJet.

2) Valor do Reembolso

(a) quando o Bilhete estiver totalmente não utilizado, o valor do reembolso será a tarifa, impostos reembolsáveis, taxas reembolsáveis e encargos reembolsáveis pagos, sem aplicação de taxas ou penalidades de cancelamento/alteração.

(b) quando qualquer parte do Bilhete tiver sido utilizada (isto é, a viagem tiver sido iniciada), o valor do reembolso será a tarifa paga acrescida do valor dos impostos e taxas reembolsáveis pagos, em cada caso rateados pela milhagem do(s) voo(s) realizado(s), e sem aplicação de taxas ou penalidades de cancelamento/alteração.

3) Nenhum reembolso será devido se o passageiro tiver tido o transporte recusado por qualquer motivo nos termos desta Política de Tarifa.

E) Cancelamento por Convocação para Júri

No caso de um passageiro ser convocado para júri, estará disponível reembolso integral da tarifa, impostos reembolsáveis, taxas reembolsáveis e encargos reembolsáveis pagos, e não se aplicarão taxas ou penalidades de cancelamento/alteração.

O passageiro deverá apresentar intimação válida para o júri. Cópias da intimação com informações tarjadas serão aceitas desde que o nome e endereço do passageiro, bem como a data de comparecimento para o serviço de júri, estejam visíveis.

O passageiro deverá solicitar o reembolso antes da data programada da viagem.

F) Cancelamento por Falecimento

1) Aplicação da Regra

Para os fins desta seção, a referência a "familiar imediato" significa: tia ou tio; filho(a) (incluindo adotivo, enteado(a), neto(a) e bisneto(a)); inventariante; pai ou mãe (incluindo padrasto/madrasta, avô/avó, bisavô/bisavó, sogro(a), pai ou mãe por união estável e sogro(a) por união estável); irmão ou irmã (incluindo irmão(ã) por afinidade, meio-irmão(ã), cunhado(a), irmão(ã) por união estável e cunhado(a) por

união estável); sobrinho(a); cônjuge (incluindo pessoas em união estável, casamento civil e casamento entre pessoas do mesmo sexo); ou tutor(a) legal e o cônjuge do(a) tutor(a) legal.

No caso de cancelamento de reserva decorrente do falecimento de um passageiro, do falecimento de familiar imediato de um passageiro, ou do falecimento de outro passageiro na mesma reserva, as restrições de reembolso previstas em qualquer regra tarifária aplicável não se aplicarão, aplicando-se, em seu lugar, a presente regra, desde que:

(a) o falecimento tenha ocorrido (i) após a compra do Bilhete e antes do início da viagem, ou (ii) após o início, mas antes da conclusão da viagem; e

(b) a WestJet tenha recebido os seguintes documentos ou informações:

(i) o código da reserva ou identificador do Bilhete, data do voo e nome do passageiro na reserva;

(ii) no caso de cancelamento de reserva decorrente do falecimento do cônjuge com quem o passageiro seja casado, certidão de casamento entre o passageiro e tal cônjuge;

(iii) no caso de cancelamento de reserva decorrente do falecimento de passageiro ou de familiar imediato de passageiro, documentação adequada emitida e executada por autoridade devidamente autorizada no país em que ocorreu o falecimento (ou seja, autoridade designada pelas leis do país em questão), comprovando o falecimento do passageiro ou do familiar imediato (por exemplo, cópia da certidão de óbito, declaração do diretor de funerária ou reconhecimento de registro emitido por autoridade governamental), conforme aplicável;

(iv) cópia da página do testamento do falecido que designa o inventariante do espólio do falecido, ou outra documentação comprobatória solicitada pela WestJet.

2) Valor e Forma do Reembolso por Falecimento

Sujeito ao cumprimento dos requisitos da seção F) 1) desta regra (Aplicação da Regra):

(a) quando o Bilhete estiver totalmente não utilizado, o valor do reembolso será a tarifa, impostos reembolsáveis, taxas reembolsáveis e encargos reembolsáveis pagos, sem aplicação de taxas ou penalidades de cancelamento/alteração.

(b) quando qualquer parte do Bilhete tiver sido utilizada (isto é, a viagem tiver sido iniciada), o valor do reembolso será a tarifa paga acrescida do valor dos impostos e taxas reembolsáveis pagos, em cada caso rateados pela milhagem do(s) voo(s) realizado(s), e sem aplicação de taxas ou penalidades de cancelamento/alteração.

(c) o reembolso aplicável será fornecido ao espólio do passageiro no caso de cancelamento de reserva decorrente do falecimento do passageiro, e devolvido à forma original de pagamento, nos demais casos.

G) Rebaixamento Involuntário de Classe de Serviço

Exceto nos casos de rebaixamento causado por um evento ou ocorrência para os quais a WestJet não seja obrigada a fornecer reembolso nos termos da Lei Aplicável, se um passageiro for involuntariamente rebaixado para uma classe de serviço inferior à adquirida e confirmada na reserva do passageiro, o passageiro poderá optar por:

1) cancelar a reserva, caso em que a WestJet reembolsará a tarifa paga acrescida do valor dos impostos e taxas reembolsáveis pagos, em cada caso rateados pela milhagem do(s) voo(s) realizado(s), caso parte do Bilhete tenha sido utilizada, e sem aplicação de taxas ou penalidades de cancelamento/alteração; ou

2) aceitar o rebaixamento, caso em que a WestJet reembolsará ao passageiro a diferença de preço entre as tarifas aplicáveis, se houver, para os voos afetados.

O valor de qualquer reembolso aplicável por rebaixamento será determinado após a conclusão da viagem.

Regra 90 Responsabilidade da Transportadora

A) Convenção de Montreal

1) Para viagens regidas pela Convenção de Montreal:

(a) as regras de responsabilidade estabelecidas na Convenção de Montreal são integralmente incorporadas a este instrumento e prevalecerão sobre quaisquer disposições desta Política de Tarifa que possam ser inconsistentes com tais regras;

(b) a responsabilidade máxima da WestJet por morte ou lesão corporal está sujeita à Lei Aplicável local na maioria dos casos. A responsabilidade máxima da WestJet por danos relacionados a atrasos de passageiros, na maioria dos casos, é de 6.303 Direitos Especiais de Saque para cada passageiro.

2) No caso de falecimento de passageiro, a WestJet poderá efetuar pagamento antecipado, na forma e no valor ou valores determinados pela WestJet, a seu exclusivo critério. Tal pagamento antecipado não constitui reconhecimento ou admissão de responsabilidade. Qualquer pagamento antecipado será deduzido do valor de qualquer acordo ou decisão judicial decorrente de reclamação de compensação proposta em nome do passageiro falecido.

B) Convenção de Varsóvia

Quando a Convenção de Varsóvia se aplicar à viagem de um passageiro:

A WestJet se valerá da limitação de responsabilidade prevista na Convenção de Varsóvia ou conforme estabelecido na referida Convenção, conforme emendada pelo Protocolo assinado em Haia em 28 de setembro de 1955. No entanto, de acordo com o Artigo 22(1) da referida Convenção, ou da Convenção conforme emendada por esse Protocolo, a WestJet concorda que, em todo transporte internacional realizado pela WestJet, conforme definido na referida Convenção ou na Convenção conforme emendada por esse Protocolo, que, de acordo com o contrato de transporte, inclua um ponto nos Estados Unidos da América como ponto de origem, destino ou escala acordada:(1) o limite de responsabilidade por passageiro em caso de morte, ferimento ou outra lesão corporal será o valor de US$ 75.000, incluindo honorários

advocatícios e custas processuais, exceto que, no caso de ação proposta em um Estado onde haja previsão de condenação separada de honorários advocatícios e custas, o limite será o valor de US$ 58.000, excluídos honorários advocatícios e custas; e(2) a WestJet não invocará, com relação a qualquer reclamação decorrente de morte, ferimento ou outra lesão corporal de um passageiro, qualquer defesa com base no Artigo 20(1) da referida Convenção ou da Convenção conforme emendada por esse Protocolo. Nada do que aqui consta será considerado como afetando os direitos e responsabilidades da WestJet em relação a qualquer reclamação apresentada por, em nome de, ou relativa a qualquer pessoa que tenha causado intencionalmente dano que tenha resultado em morte, ferimento ou outra lesão corporal de um passageiro.

C) O seguinte aviso é fornecido aos Passageiros Internacionais com relação às limitações de responsabilidade:

Passageiros que iniciem uma viagem envolvendo destino final ou parada em país diverso do país de partida são avisados de que as disposições de tratado internacional (a Convenção de Varsóvia, a Convenção de Montreal de 1999, ou outro tratado), bem como as próprias condições de transporte da transportadora ou disposições tarifárias, podem ser aplicáveis a toda a viagem, inclusive qualquer trecho inteiramente dentro dos países de partida e destino. O tratado aplicável rege e pode limitar a responsabilidade das transportadoras perante os passageiros por morte ou lesão corporal, destruição, perda ou dano à bagagem, e por atraso de passageiros e bagagem.

Proteção adicional geralmente pode ser obtida mediante aquisição de seguro de companhia privada. Tal seguro não é afetado por qualquer limitação da responsabilidade da transportadora sob tratado internacional. Para informações adicionais, consulte sua companhia aérea ou representante da seguradora.

D) Geral

1) A taxa para conversão de Direitos Especiais de Saque para dólares canadenses será a taxa do Fundo Monetário Internacional vigente na data em que o valor de qualquer dano a ser pago pela Transportadora for determinado por tribunal ou, no caso de acordo entre a Transportadora e o reclamante, na data em que o acordo for firmado.

2) Na medida em que não sejam substituídas por convenção internacional ou Lei Aplicável, o transporte e os serviços prestados nos termos deste instrumento estão sujeitos ao Contrato de Transporte Aéreo e às regras tarifárias aplicáveis.

3) Em nenhuma hipótese a responsabilidade da WestJet excederá a perda real sofrida pelo passageiro. Todas as reclamações estão sujeitas à apresentação de prova do valor da perda, sob a forma de recibos de despesas razoáveis (ou outra prova suficiente aceitável pela WestJet, no exercício de seu critério razoável).

4) A WestJet não será responsável por quaisquer danos especiais, indiretos, punitivos, agravados (aggravated damages), não compensatórios, exemplares ou consequenciais (consequential damages).

5) A WestJet não será responsável por danos a título de sofrimento mental, angústia mental, inconveniência ou perda de oportunidade.

6) A WestJet não será responsável por quaisquer danos que não teriam ocorrido se não fosse pela idade da pessoa ou por sua condição mental ou física, incluindo gravidez, que represente um risco ou perigo, e, no caso de pessoa grávida, por quaisquer danos relacionados ao nascituro dessa pessoa.

7) Não obstante qualquer disposição em contrário contida nesta Política de Tarifa, a WestJet não será responsável por danos sofridos por passageiro devido à negligência, atos ou omissões desse passageiro ou à negligência, atos ou omissões de qualquer outra pessoa, incluindo, mas não se limitando a, outros passageiros, transportadora aérea, autoridade aeroportuária, prestador de serviços de navegação aérea, controle de imigração e fronteira, segurança ou serviços policiais, seus agentes, representantes ou empregados, conforme aplicável. A WestJet reserva todos os direitos de regresso contra qualquer pessoa, incluindo, sem limitação, reclamações por contribuição e/ou indenização.

8) A WestJet não será responsável por quaisquer danos sofridos por passageiro em razão do cumprimento, pela WestJet, da Lei Aplicável, regulamentos ou ordens, ou

pelo descumprimento, pelo passageiro, da Lei Aplicável, regulamentos ou ordens.

9) Qualquer ação judicial contra a WestJet e/ou direito a indenização será extinto, a menos que a ação seja proposta no prazo de 2 (dois) anos a partir da data de chegada ao destino, ou da data em que a aeronave deveria ter chegado, ou ainda da data em que o transporte foi interrompido.

10) A WestJet não mantém, opera nem fornece transporte terrestre entre aeroportos ou entre aeroportos e centros urbanos. Tais serviços são prestados por contratados independentes, que não são nem serão considerados agentes ou empregados da WestJet. A WestJet não será responsável por atos ou omissões de quaisquer desses contratados independentes.

11) Exceto conforme exigido pela Lei Aplicável, a WestJet não será responsável por quaisquer danos ou perdas decorrentes de erros ou omissões nesta Política de Tarifa, no Contrato de Transporte Aéreo ou em outras representações de horários, tarifas ou outros termos e condições.

12) A WestJet não será responsável por danos, perdas ou custos resultantes de passageiro perder Conexão ou traslado, reunião, compromisso ou outro compromisso sensível ao tempo assumido pelo passageiro ou por seu Agente, quando tal compromisso não estiver incluído no itinerário estabelecido no Bilhete.

13) A WestJet não será responsável por passageiro perder cruzeiro, viagem ferroviária ou qualquer outra reserva não realizada com a WestJet em razão de tempo insuficiente entre a chegada programada de voo incluído no itinerário estabelecido no Bilhete e a partida programada do cruzeiro, viagem ferroviária ou qualquer outra reserva não realizada com a WestJet.

E) Reclamações e Representantes de Terceiros

1) O passageiro deverá apresentar reclamações diretamente à WestJet e conceder-lhe o prazo de 30 (trinta) dias, no caso de reclamações formuladas com base no APPR, ou o prazo previsto na Lei Aplicável, no caso de outras

reclamações, para responder diretamente ao passageiro antes de contratar terceiros para reivindicar em seu nome. As reclamações podem ser enviadas à WestJet por meio de: https://www.westjet.com/en-ca/interruptions/compensation-claims

2) Se o passageiro não tiver capacidade ou habilidade para apresentar reclamação pessoalmente, o tutor legal ou um representante do referido passageiro poderá apresentar reclamação à WestJet em nome do passageiro. A WestJet poderá solicitar comprovação de que o tutor legal ou o representante possui autoridade para apresentar reclamação em nome do passageiro.

3) O passageiro poderá apresentar reclamação à WestJet em nome de outros passageiros na mesma reserva. A WestJet poderá solicitar comprovação de que o passageiro possui o consentimento dos demais passageiros da reserva para apresentar reclamação em nome deles.

4) A WestJet não analisará nem processará reclamações apresentadas por terceiros, salvo se: (i) o passageiro em questão tiver apresentado a reclamação diretamente à WestJet e concedido à WestJet o prazo para resposta especificado acima; e (ii) a reclamação estiver acompanhada de documentação apropriada que comprove a autoridade do terceiro para agir em nome do passageiro.

5) Os passageiros não estão proibidos por esta regra de consultar consultores jurídicos ou outros assessores terceiros antes de apresentar sua reclamação diretamente à WestJet.

6) Qualquer pagamento ou reembolso será efetuado pelo método utilizado para o pagamento original e à pessoa que adquiriu o Bilhete ou serviço adicional.

7) O passageiro deverá cumprir todas as Leis Aplicáveis, regulamentos, ordens, exigências ou requisitos de viagem dos países de origem, de destino ou sobrevoados, bem como todas as regras, regulamentos e instruções da WestJet. A WestJet não será responsável por qualquer auxílio ou informação fornecida por qualquer agente ou empregado da WestJet a qualquer passageiro em relação à obtenção de documentos ou ao cumprimento de tais leis, regulamentos, ordens, exigências ou instruções, seja fornecida oralmente, por escrito ou de outra forma, nem

pelas consequências para qualquer passageiro decorrentes do não cumprimento, pelo passageiro, da obtenção de tais documentos ou do cumprimento de tais leis, regulamentos, ordens, exigências ou instruções.

Regra 95 Responsabilidade por Bagagem

A) Convenção de Montreal

1) Para viagens regidas pela Convenção de Montreal:

(a) as regras de responsabilidade estabelecidas na Convenção de Montreal são integralmente incorporadas a este instrumento e prevalecerão sobre quaisquer disposições desta Política de Tarifa que possam ser inconsistentes com tais regras;

(b) na maioria dos casos, a responsabilidade máxima da WestJet por reclamações relativas a perda, dano, destruição ou atraso de Bagagem é de 1.519 Direitos Especiais de Saque por passageiro.

B) Convenção de Varsóvia

Para viagens regidas pela Convenção de Varsóvia, ou por tal convenção conforme alterada, a responsabilidade da WestJet poderá estar sujeita às regras e limitações relativas à responsabilidade estabelecidas nessa convenção.

C) Geral

1) A taxa para conversão de Direitos Especiais de Saque para dólares canadenses será a taxa do Fundo Monetário Internacional vigente na data em que o valor de qualquer dano a ser pago pela Transportadora for determinado por tribunal ou, no caso de acordo entre a Transportadora e o reclamante, na data em que o acordo for firmado.

2) No caso de perda, dano ou atraso de Bagagem, a responsabilidade da WestJet é determinada por passageiro, não por peça de Bagagem.

3) Declaração de valor excedente poderá ser adquirida para Bagagem Despachada conforme a regra 55 – Bagagem. Se o passageiro optar por declarar valor excedente e pagar as taxas aplicáveis, então, para cada peça de Bagagem Despachada para a qual a declaração for feita, a responsabilidade máxima da WestJet por perda/dano ou destruição de cada peça dessa Bagagem Despachada será aumentada para CAD 4.000,00.

4) A WestJet não será responsável por quaisquer danos especiais, indiretos, punitivos, agravados (aggravated damages), não compensatórios, exemplares ou consequenciais (consequential damages).

5) A WestJet não será responsável por danos a título de sofrimento mental, angústia mental, inconveniência ou perda de oportunidade ocasionados por perda, dano, destruição ou atraso de Bagagem.

6) Nenhuma ação será movida contra a WestJet em caso de atraso na entrega, dano ou perda de Bagagem Despachada ou não despachada, salvo:

(a) em caso de atraso: o passageiro deverá reclamar por escrito à WestJet dentro de 21 (vinte e um) dias a partir da data em que a Bagagem tenha sido colocada à disposição do passageiro;

(b) em caso de dano: o passageiro deverá reclamar por escrito à WestJet imediatamente após a descoberta do dano, e no máximo dentro de 7 (sete) dias a contar do recebimento da Bagagem; ou

(c) em caso de perda: o passageiro deverá reclamar por escrito à WestJet dentro de 2 (dois) anos a partir da data em que a Bagagem deveria ter sido colocada à disposição do passageiro.

7) Qualquer reclamação contra a WestJet e/ou direito a indenização será extinto, salvo se ação for proposta dentro de 2 (dois) anos a contar da data de chegada ao destino, ou da data em que a aeronave deveria ter chegado, ou da data em que o transporte foi interrompido.

8) Se a Bagagem do passageiro não chegar no mesmo voo que o passageiro, a WestJet tomará providências para entregar a Bagagem à residência ou ao hotel do passageiro assim que praticável. A WestJet adotará medidas para informar o passageiro sobre o status da Bagagem e garantirá que as despesas imediatas do passageiro sejam cobertas ou que seja fornecido um kit de pernoite, conforme necessário. Despesas razoáveis incorridas por passageiro nesses casos serão avaliadas para reembolso, desde que os passageiros apresentem pedido de reembolso que inclua recibos detalhados. Isso não limita nem reduz o direito

do passageiro de reclamar danos, se houver, nos termos da convenção ou Lei Aplicável vigente.

9) Em nenhum caso a responsabilidade da WestJet excederá a perda real sofrida pelo passageiro. Todas as reclamações estão sujeitas à apresentação de prova do valor da perda, sob a forma de recibos de despesas razoáveis, ou outra prova suficiente aceitável pela WestJet, a seu razoável critério.

D) Reembolso de Taxas de Bagagem

Se a Bagagem de um passageiro for atrasada, danificada ou perdida, a WestJet fornecerá compensação igual às taxas pagas por essa Bagagem.

E) Auxílios de Mobilidade

1) Se um Auxílio de Mobilidade de Pessoa com Deficiência não for retido pela pessoa durante o transporte e for danificado, destruído ou perdido durante o transporte, a WestJet irá:

(a) fornecer à pessoa um Auxílio de Mobilidade substituto temporário que atenda às suas necessidades relacionadas à mobilidade e que a pessoa esteja autorizada a utilizar até que seu Auxílio de Mobilidade lhe seja devolvido ou seja reparado ou substituído, ou até que a WestJet a reembolse pela perda do Auxílio de Mobilidade;

(b) no caso de Auxílio de Mobilidade danificado, providenciar o reparo e devolução do Auxílio de Mobilidade à pessoa sem atraso ou, no caso de Auxílio de Mobilidade danificado que não possa ser adequadamente reparado:

(i) substituir o Auxílio de Mobilidade danificado por modelo igual ou, se o mesmo modelo não estiver disponível, por modelo com características e qualidades equivalentes ao Auxílio de Mobilidade danificado e que atenda às necessidades da pessoa em relação à sua mobilidade; ou (ii) reembolsar a pessoa pelo custo integral de substituição do Auxílio de Mobilidade.

(c) no caso de Auxílio de Mobilidade destruído ou Auxílio de Mobilidade não devolvido à pessoa dentro de 96 (noventa e seis) horas após sua chegada ao destino:

(i) substituir o Auxílio de Mobilidade destruído ou perdido por modelo igual ou, se o mesmo modelo não estiver disponível, por modelo com características e qualidades equivalentes ao Auxílio de Mobilidade destruído ou perdido e que atenda às necessidades da pessoa em relação à sua mobilidade; ou

(ii) reembolsar a pessoa pelo custo integral de substituição do Auxílio de Mobilidade.

Regra 100 Dados Pessoais

A) Tratamento e Proteção de Dados Pessoais

A WestJet tratará dados pessoais relativos a passageiros para finalidades como o processamento de solicitação para reserva de voo, contato com passageiros sobre suas reservas, inclusive alterações de horário ou cancelamentos, identificação de passageiros a fim de permitir o embarque em aeronave e revisão de informações médicas para acomodar solicitações especiais, quando aplicável. Isso incluirá o compartilhamento de dados pessoais com terceiros, tais como agências governamentais, outras companhias aéreas, processadores de pagamento e prestadores de serviços, quando necessário, inclusive terceiros localizados em diferentes jurisdições.

Quando passageiros fornecerem à WestJet dados pessoais de outros indivíduos, por exemplo no contexto de reservas em grupo, os passageiros deverão assegurar que têm permissão desses indivíduos para fazê-lo. Os passageiros também deverão informar tais indivíduos de que deverão ler o aviso de privacidade da WestJet se desejarem saber mais sobre as práticas de proteção de dados da WestJet.

Para mais informações sobre as práticas de proteção de dados da WestJet e sobre como a WestJet trata dados pessoais, consulte o aviso de privacidade da WestJet, disponível em WestJet.com.

Regra 105 Programa de Tarifa para Acompanhante (Guardian Fare Program)

A WestJet oferece uma tarifa com desconto para acompanhante que permite que um passageiro acompanhe um Menor até um destino e retorne em momento posterior para buscar o Menor.

Os termos e condições específicos aplicáveis à tarifa com desconto para acompanhante são os seguintes:

A) Disponibilidade

1) A tarifa para acompanhante está disponível apenas para uma pessoa por direção de viagem que esteja viajando com um Menor que atenda aos requisitos especificados. Duas pessoas distintas que atendam aos requisitos especificados podem ser designadas como acompanhantes – uma pessoa viajando no voo de ida e outra pessoa viajando no voo de volta.

2) Sujeito à disponibilidade de voo e à disponibilidade da tarifa para acompanhante, conforme determinado pela WestJet a seu exclusivo critério, a tarifa para acompanhante poderá ser reservada, desde que:

   (a) o(s) acompanhante(s) tenha(m) 18 (dezoito) anos de idade ou mais; e

   (b) o(s) Menor(es) acompanhado(s) tenha(m) entre 2 (dois) e 11 (onze) anos de idade.

   (c) o acompanhante pode viajar com mais de um Menor.

3) Este programa não está disponível para viagens em voos operados por parceiros (Interline ou Code-Share).

B) Reservas

1) O(s) acompanhante(s) deverá(ão) ser designado(s) no momento da reserva e será(ão) totalmente responsável(is) pelo transporte do(s) Menor(es) viajante(s).

2) A tarifa do(s) Menor(es) que viaje(m) no programa de tarifa para acompanhante é baseada na tarifa disponível selecionada no momento da reserva. Não se aplicam descontos.

3) O(s) acompanhante(s) receberá(ão) desconto de cinquenta por cento (50%) sobre a tarifa disponível selecionada no momento da reserva.

4) A reserva do acompanhante é criada sob um código de reserva separado do(s) Menor(es).

5) Reservas de tarifa para acompanhante somente podem ser feitas e modificadas por meio do *call center* da WestJet pelo número 1-888-937-8538.

C) Voos

1) Cada voo do acompanhante deverá ser realizado nos mesmos voos associados do(s) Menor(es) ou dentro de 24 (vinte e quatro) horas destes. Se o próximo voo disponível não estiver dentro dessa restrição de 24 (vinte e quatro) horas, a tarifa para acompanhante não será disponibilizada.

2) Uma vez que o trecho de ida do(s) voo(s) tenha sido realizado, qualquer cancelamento de voos adicionais na reserva do acompanhante resultará na perda total da tarifa remanescente, impostos, taxas, encargos e sobretaxas associados. Nenhuma compensação será emitida sob qualquer forma.

Regra 110 Equipamentos Esportivos, de Caça e de Pesca

A) A WestJet aplica as seguintes isenções à cobrança de taxas por excesso de peso e/ou excesso de tamanho para equipamentos esportivos despachados. Todas as demais condições desta Política de Tarifa e da regra 55 – Bagagem aplicam-se. Em todos os casos, a Bagagem Despachada deverá conter o equipamento esportivo indicado para se qualificar à isenção de taxa declarada.

Tipo de Equipamento Esportivo	Aplicabilidade da Taxa de Bagagem Despachada com Excesso de Dimensões	Aplicabilidade da Taxa de Bagagem Despachada com Excesso de Peso
Equipamento de Pesca	Isento	Não isento
Tacos de Golfe	Isento	Não isento
Esquis ou Snowboard	Isento	Não isento
Equipamento de Hóquei	Isento	Isento
Equipamento de Futebol Americano	Isento	Isento
Equipamento de Ringette	Isento	Isento
Equipamento de Lacrosse	Isento	Isento

B) A WestJet tratará cada um dos seguintes itens como uma peça de Bagagem Despachada:

1) Um conjunto de equipamentos de hóquei em uma única bolsa de equipamentos: capacete, um conjunto de proteções/equipamentos de proteção do jogador, disco (puck), um par de patins de gelo e taco(s) de hóquei (múltiplos tacos deverão ser presos com fita juntos caso não caibam na bolsa).

2) Um conjunto de equipamentos de ringette em uma única bolsa de equipamentos: capacete, um conjunto de proteções/equipamentos de proteção do jogador, ringue (anel), um par de patins de gelo e bastão de ringette (múltiplos bastões de ringette deverão ser presos com fita juntos caso não caibam na bolsa).

3) Um conjunto de equipamento de lacrosse em uma bolsa de equipamento: capacete, um conjunto de protetores/pads de jogador, bola, taco(s) de lacrosse (múltiplos tacos de

lacrosse deverão ser amarrados juntos se não couberem na bolsa).

4) Um conjunto de futebol americano em uma bolsa de equipamento: um par de chuteiras, bola de futebol americano; capacete de futebol americano, joelheiras e ombreiras.

5) Um conjunto de beisebol em uma bolsa de equipamento: capacete, luva, taco, bola.

6) Uma bolsa de golfe contendo tacos de golfe e um par de sapatos de golfe.

7) Um conjunto de boliche: bolsa de boliche, bola de boliche (uma bola de 10 (dez) pinos ou duas bolas de 5 (cinco) pinos), um par de sapatos de boliche.

8) Um conjunto de equipamento de curling em uma bolsa de equipamento: uma vassoura, uniforme, luvas, um par de sapatos de curling. Pedras estão excluídas.

9) Uma bicicleta.

10) Um *skate/longboard* ou *scooter* não motorizado e um capacete (*longboards* deverão ser despachados).

11) Um par de esquis de neve com um par de bastões de esqui e um par de botas de esqui em uma bolsa de botas. Múltiplos conjuntos de esquis são permitidos como um único conjunto, desde que armazenados na mesma bolsa de esqui.

12) Um *snowboard*, capacete e botas de *snowboard*. Múltiplos *snowboards* são permitidos como um único conjunto, desde que armazenados na mesma bolsa de *snowboard*.

13) Uma prancha de surfe*/paddleboard/kiteboard/wakeboard*/wave skis e um remo.

14) Uma prancha de *wind/kite surf* e uma vela ou pipa correspondente.

15) Um conjunto de mergulho: tocha subaquática (lanterna de mergulho), um par de nadadeiras, máscara, regulador,

snorkel, arpão subaquático, arnês do cilindro, cilindro (os cilindros de mergulho deverão estar vazios)

16) Um estojo para varas de pesca (pode conter múltiplas varas) e caixa de iscas.

17) Um caiaque e um remo.

18) Um conjunto de arco e flecha: arco ou besta em um estojo, estojo contendo uma aljava com flechas e um kit de manutenção.

19) Um conjunto de *paintball*: arma ou marcador de *paintball*, máscara, bolas de *paintball*, *hopper*, tanque de ar.

20) Uma bolsa tipo duffle.

21) Uma mochila/bolsa tipo backpack.

22) Um saco de dormir ou colchonete.

23) Uma caixa de frutas (tais como abacaxis, laranjas).

C) Chifres/galhadas: Um passageiro pode transportar chifres/galhadas em voo operado pela WestJet se os requisitos de embalagem forem atendidos. Aplicam-se as seguintes condições:

1) Chifres/galhadas deverão estar acolchoados e embalados em caixa rígida à prova de vazamento (ou seja, recipiente corrugado, rígido ou de casco duro).

2) Um "rack" (combinação de galhadas/chifres e crânio) deverá estar completamente livre de carne crua, sangue ou odor.

3) O recipiente para galhadas/chifres é considerado parte da Bagagem Despachada do passageiro. Aplicam-se taxas referentes a peças despachadas em excesso, peças com excesso de tamanho e peças com excesso de peso, conforme a regra 55 – Bagagem e esta Política de Tarifa.

Regra 115 Raças Restritas de Cães e Gatos

A WestJet não aceita as seguintes raças de cães e gatos para transporte como Bagagem Despachada:

Raças Braquicefálicas Restritas Qualquer mistura dessas raças é considerada braquicefálica			**Raças Fortes Restritas** Qualquer mistura dessas raças é considerada raça forte
Gatos	Cachorros		Cachorros
British Shorthair	Affenpinscher	Dogue de Bordeaux	American Bulldog
Burmese	Brasileiro	English Toy Spaniel	American Staffordshire Terrier
Exotic Shorthair	Brussel Griffon	Japanese Chin	Anatolian Shepherd
Himalayan	Boston Terrier	Lhasa Apso	Bandog
Persian	Boxer	Neapolitan Mastiff	Cane Corso
Selkirk Rex	Bulldogs (todas as raças)	Pekingese	Caucasian Shepherd
Scottish Fold	Bullmastiff	Pug	Doberman
	Cane Corso	Shar-pei	Dogo Argentino
	Cavalier King Charles Spaniel	Shih Tzu	Fila Brasileiro
	Chihuahua (cabeça de maçã)	Staffordshire Bull Terrier	Mastiff (todas as raças)
	Chow Chow	Tibetan Spaniel	Pitbull (todas as raças)
			Presa Canario
			Rottweiler
			Staffordshire Bull Terrier
			Híbridos de cão-lobo